



ประกาศเทศบาลเมืองบ้านสวน

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการ
ที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง
หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว เทศบาลเมืองบ้านสวน จึงขอประกาศผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ประชาชนได้รับทราบ เป็นดังนี้

๑.การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ โดยแยกเป็นรายข้อดังนี้

๑.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ระดับ
ความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจมาก

๑.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ระดับ
ความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจมาก

๑.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๑.๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะให้ประชาชน
ได้รับทราบ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๑.๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๑.๖ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๑.๗ สามารถแก้ไขปัญหาและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรง
ตามความต้องการ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๑.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ระดับ
ความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๒.การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แยกตามรายยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๒.๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๒.๒ การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๒.๓ การพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๒.๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจมาก

๒.๕ การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจ

๒.๖ การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พอใจมาก

ทั้งนี้ หากประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ มีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ชั้นที่ ๑ อาคารอเนกประสงค์เทศบาลเมืองบ้านสวน หรือแจ้งผ่านทางสมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านสวน และคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านสวนทราบ เพื่อนำมาพิจารณาทบทวนการวางแผนและปรับปรุงการบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในระยะต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายจักรวาล ตั้งประกอบ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน