

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จัดทำโดย
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองวิชาการและแผนงาน

เทศบาลเมืองบ้านสวน
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลเมืองบ้านสวน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลการสำรวจภาพรวมเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ** โดยแยกเป็นรายข้อดังนี้

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจมาก**

๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจมาก**

๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจมาก**

๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

๖. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

๗. สามารถแก้ไขปัญหาและสามารถตอบสนองความต้องการขอประชาชนได้ตรงตามความต้องการ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แยกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

๒. การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง ระดับความพึงพอใจ **พอใจ**

๓. การพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจ**

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจมาก**

๕. การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับความพึงพอใจ **พอใจ**

๖. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ **พอใจมาก**

(นายจักรวาล ตั้งประกอบ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

คำนำ

เทศบาลเมืองบ้านสวน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งจัดทำบริการสาธารณะ หรือกิจกรรมสาธารณะให้แก่ประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านสวน เมื่อได้มีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะ หรือกิจกรรมสาธารณะให้แก่ประชาชนแล้ว ถึงสิ้นปีงบประมาณได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจของประชาชน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

กองวิชาการและแผนงาน

ตุลาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ การดำเนินการสำรวจ	๑-๓
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป	๔-๕
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล เมืองบ้านสวน (ภาพรวม)	๖-๗
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล เมืองบ้านสวน (ตามยุทธศาสตร์)	๘-๑๔
ส่วนที่ ๕ คะแนนความพึงพอใจที่มากที่สุดในแต่ละยุทธศาสตร์ เมื่อเรียงจากมากไปหาน้อย	๑๕-๑๖
ส่วนที่ ๖ คะแนนความพึงพอใจที่น้อยที่สุดในแต่ละยุทธศาสตร์ เมื่อเรียงจากน้อยไปหามาก	๑๗-๑๘
ส่วนที่ ๗ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม	๑๙
ส่วนที่ ๘ สรุปผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๒๐-๒๑
ภาคผนวก	ก
ภาคผนวก	ข

ส่วนที่ ๑ การดำเนินการสำรวจ

๑. ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ จำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน มีจำนวนทั้งหมด ๖๙,๔๔๗ คน (ข้อมูลของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านสวน ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒)

๑.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ จำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโรยามาเน (Taro Yamane ๑๙๗๓ : ๗๒๗-๗๒๘) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทนขนาดประชากร

e แทนค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

เมื่อแทนค่าจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{69,447}{1 + 69,447 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{69,447}{1 + [69,447(0.0025)]}$$

$$n = \frac{69,447}{174.61}$$

$$n = 397.72$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ ๓๙๘ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๑ แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่นำมาจากแบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนด คือ แบบที่ ๓ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดและปลายปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ภาพรวม ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ตามยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๒.๒ การแปลความหมาย การกำหนดการให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้กำหนดการให้ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน (ส่วนที่ ๒) กำหนดเป็น ๓ ระดับ เรียงจากความพึงพอใจน้อยไปหามาก คือ ควรปรับปรุง พอใจ พอใจมาก ซึ่งมีการอภิปรายผลแบบสอบถามเป็นแบบ อันตรภาค (Interval Scale) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, ๒๕๔๙ : ๑๒๙) ใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{๓ - ๑}{๓} \\ &= ๐.๖๗ \end{aligned}$$

ระดับความพึงพอใจ

ควรปรับปรุง
พอใจ
พอใจมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๖๗
มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๖๘ - ๒.๓๕
มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๓๖ - ๓.๐๐

๓.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การแจกแบบสอบถามได้มีการนำตัวแทนประชากรมาคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างมาใช้เป็นฐานในการแจกแบบสอบถาม ขั้นต่ำอยู่ที่ ๓๙๘ ชุด โดยมีการลงพื้นที่แจกตามจำนวนชุมชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน โดยแยกตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

๑.ชุมชนภายในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ๔๖ ชุมชน แยกเป็น ๔๒ ชุมชนๆ ละ ๑๐ ชุด และ ๔ ชุมชนๆ ละ ๕ ชุด รวมทั้งหมด	จำนวน ๔๔๐ ชุด
๒.ประชาชนทั่วไป ทั่วทุกพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๑๑๐ ชุด
๓.โรงเรียนภายในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ทุกโรงเรียนรวม	จำนวน ๑๐๙ ชุด
๔.ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๑๐ ชุด
๕.กลุ่มพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๑๐ ชุด
๖.ชมรมคนพิการเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๖ ชุด
๗.ชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๕ ชุด
รวมทั้งหมดจำนวน ๖๙๐ ชุด โดยได้แบบสอบถามกลับมา จำนวน ๖๖๘ ชุด หรือคิดเป็น	

ร้อยละ ๙๖.๘๑

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้วมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- ๑.ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
- ๒.ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ
- ๓.กรอกข้อมูลในโปรแกรมตามรหัสที่สร้างขึ้น
- ๔.ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

๕.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ๑.ความถี่
- ๒.ค่าร้อยละ
- ๓.ค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๖๓	๓๙.๔๐
หญิง	๔๐๕	๖๐.๖๐
รวม	๖๖๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๖๓ คน หรือคิดเป็น ร้อยละ ๓๙.๔๐ และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๐๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๕	๒.๒๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๘๑	๑๒.๑๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑๒	๑๖.๘๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๓๓	๑๙.๙๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖๖	๒๔.๙๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖๑	๒๔.๑๐
รวม	๖๖๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี มีจำนวน ๑๖๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๐ และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยสุดมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕ คน หรือ คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๖๓	๒๔.๔๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๐๖	๓๐.๘๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๘๕	๑๒.๗๐
ปริญญาตรี	๑๓๕	๒๐.๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๔	๖.๖๐
อื่นๆ	๓๕	๕.๒๐
รวม	๖๖๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา จำนวน ๒๐๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐ และกลุ่มตัวอย่างส่วนน้อยที่มีการศึกษาอยู่ที่ระดับอื่นๆ จำนวน ๓๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๘๐	๑๔.๑๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖๐	๘.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๓๔	๓๕.๐๐
รับจ้าง	๑๔๒	๒๑.๓๐
นักเรียนนักศึกษา	๒๑	๓.๑๐
เกษตรกร	๑๐	๑.๕๐
อื่นๆ	๑๐๗	๑๖.๐๐
รวม	๖๖๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๓๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และกลุ่มตัวอย่างส่วนน้อยมีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน (ภาพรวม)

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ	๒๘๙ (คน) (๔๓.๓%)	๓๕๕ (คน) (๕๓.๑%)	๒๔ (คน) (๓.๖%)	๒.๔๐	๐.๕๕๘	พอใจ มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ	๒๗๗ (คน) (๔๑.๕%)	๓๖๐ (คน) (๕๓.๙%)	๓๑ (คน) (๔.๖%)	๒.๓๗	๐.๕๗๑	พอใจ มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๖๒ (คน) (๓๙.๒%)	๓๗๓ (คน) (๕๕.๘%)	๓๓ (คน) (๔.๙%)	๒.๓๔	๐.๕๗๐	พอใจ
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบ	๒๗๔ (คน) (๔๑%)	๓๕๓ (คน) (๕๒.๘%)	๔๑ (คน) (๖.๑%)	๒.๓๕	๐.๕๙๒	พอใจ
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔๓ (คน) (๓๖.๔%)	๓๗๖ (คน) (๕๖.๓%)	๔๙ (คน) (๗.๓%)	๒.๒๙	๐.๕๙๔	พอใจ
๖) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๖๘ (คน) (๔๐.๑%)	๓๕๔ (คน) (๕๓%)	๔๖ (คน) (๖.๙%)	๒.๓๓	๐.๖๐๐	พอใจ
๗) สามารถแก้ไขปัญหาและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงตามความต้องการ	๒๖๕ (คน) (๓๙.๗%)	๓๕๓ (คน) (๕๒.๘%)	๕๐ (คน) (๗.๕%)	๒.๓๒	๐.๖๐๗	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ	๒๕๗ (คน) (๓๘.๕%)	๓๖๘ (คน) (๕๕.๑%)	๔๓ (คน) (๖.๔%)	๒.๓๒	๐.๕๘๙	พอใจ
ภาพรวม				๒.๓๔	๐.๕๘๕	พอใจ

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๔) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อ ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม

(ค่าเฉลี่ย ๒.๔๐) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการ
ดำเนินโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๙)

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน (ตามยุทธศาสตร์)

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนภาพรวม

๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการก่อสร้าง/ปรับปรุง ถนน ท่อระบายน้ำ สะพาน และทางเท้า	๒๘๔ (คน) (๔๒.๕%)	๓๓๘ (คน) (๕๐.๖%)	๔๖ (คน) (๖.๙%)	๒.๓๖	๐.๖๐๖	พอใจ มาก
๑.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินโครงการการขยายและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ การขนส่ง	๒๓๙ (คน) (๓๕.๘%)	๓๖๕ (คน) (๕๔.๖%)	๖๔ (คน) (๙.๖%)	๒.๒๖	๐.๖๒๑	พอใจ
๑.๓ ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไข และการปรับปรุงพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดระเบียบการจราจร	๒๒๓ (คน) (๓๓.๔%)	๓๘๒ (คน) (๕๗.๒%)	๖๓ (คน) (๙.๔%)	๒.๒๔	๐.๖๐๙	พอใจ
๑.๔ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ	๒๔๒ (คน) (๓๖.๒%)	๓๗๗ (คน) (๕๖.๔%)	๔๙ (คน) (๗.๓%)	๒.๒๙	๐.๕๙๔	พอใจ
๑.๕ การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบ ดูแลเรื่องโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมทั่วถึงสม่ำเสมอ	๒๖๔ (คน) (๓๙.๕%)	๓๕๐ (คน) (๕๒.๔%)	๕๔ (คน) (๘.๑%)	๒.๓๑	๐.๖๑๕	พอใจ
ภาพรวม				๒.๒๙	๐.๖๐๙	พอใจ

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม(ตามยุทธศาสตร์) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๙) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ข้อ ๑.๑ การก่อสร้าง ปรับปรุงถนน ท่อระบายน้ำ สะพาน และทางเท้า (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๖) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๑.๓ การปรับปรุงพัฒนาระบบจราจร มีการติดตั้งสัญญาณไฟจราจร และการจัดระเบียบการจราจร (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๔)

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๒.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชนเพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้	๒๖๑ (คน) (๓๙.๑%)	๓๖๐ (คน) (๕๓.๙%)	๔๗ (คน) (๗.๐%)	๒.๓๒	๐.๕๙๙	พอใจ
๒.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดให้มีการรวมกลุ่มของประชาชนเพื่อเลือกการฝึกอาชีพเพื่อสร้างรายได้	๒๔๘ (คน) (๓๗.๑%)	๓๗๘ (คน) (๕๖.๖%)	๔๒ (คน) (๖.๓%)	๒.๓๑	๐.๕๘๓	พอใจ
๒.๓ ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมอาชีพนำไปสู่การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน	๒๓๐ (คน) (๓๔.๔%)	๓๘๘ (คน) (๕๘.๑%)	๕๐ (คน) (๗.๕%)	๒.๒๗	๐.๕๘๙	พอใจ
๒.๔ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์สินค้าในท้องถิ่นและจัดหาตลาดเพื่อขายสินค้าให้กับประชาชนในท้องถิ่น	๒๑๑ (คน) (๓๑.๖%)	๓๙๗ (คน) (๕๙.๔%)	๖๐ (คน) (๙.๐%)	๒.๒๓	๐.๕๙๖	พอใจ
๒.๕ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ	๒๔๐ (คน) (๓๕.๙%)	๓๗๘ (คน) (๕๖.๖%)	๕๐ (คน) (๗.๕%)	๒.๒๘	๐.๕๙๕	พอใจ
ภาพรวม				๒.๒๘	๐.๕๙๒	พอใจ

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๘) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ข้อ ๒.๑ จัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชนเพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๒) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๒.๔ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์สินค้าในท้องถิ่นและการจัดหาตลาดเพื่อขายสินค้า (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๓)

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๓.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพัฒนาจิตใจ และคุณภาพชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์	๓๐๕ (คน) (๔๕.๗%)	๓๓๕ (คน) (๕๐.๑%)	๒๘ (คน) (๔.๒%)	๒.๔๑	๐.๕๗๒	พอใจ มาก
๓.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการจัดหาพื้นที่ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมเป็นแหล่งท่องเที่ยว	๒๑๓ (คน) (๓๑.๙%)	๔๐๔ (คน) (๖๐.๕%)	๕๑ (คน) (๗.๖%)	๒.๒๔	๐.๕๘๐	พอใจ
๓.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การอนุรักษ์แหล่งน้ำ การดูแลรักษา และเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน)	๒๓๐ (คน) (๓๔.๔%)	๓๘๘ (คน) (๕๘.๑%)	๕๐ (คน) (๗.๕%)	๒.๒๗	๐.๕๘๙	พอใจ
๓.๔ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลในการจัดโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม	๒๒๖ (คน) (๓๓.๘%)	๓๙๒ (คน) (๕๘.๗%)	๕๐ (คน) (๗.๕%)	๒.๒๖	๐.๕๘๗	พอใจ
๓.๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชน	๒๓๕ (คน) (๓๕.๒%)	๓๘๒ (คน) (๕๗.๒%)	๕๑ (คน) (๗.๖%)	๒.๒๘	๐.๕๙๔	พอใจ
๓.๖ การรักษาความสะอาด การจัดเก็บ การกำจัดขยะมูลฝอยในชุมชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทั่วถึง	๒๕๙ (คน) (๓๘.๘%)	๓๔๙ (คน) (๕๒.๒%)	๖๐ (คน) (๙.๐%)	๒.๓๐	๐.๖๒๔	พอใจ
ภาพรวม				๒.๒๙	๐.๕๙๑	พอใจ

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๙) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมาก

ที่สุด ข้อ ๓.๑ การจัดกิจกรรมพัฒนาจิตใจและคุณภาพชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์ (ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๓.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการจัดหาพื้นที่เพื่อพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมเป็นแหล่งท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๔)

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาส	๓๔๑ (คน) (๕๑.๑%)	๒๙๖ (คน) (๔๔.๓%)	๓๑ (คน) (๔.๖%)	๒.๔๖	๐.๕๘๕	พอใจ มาก
๔.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีของประชาชน	๓๐๓ (คน) (๔๕.๔%)	๓๔๒ (คน) (๕๑.๒%)	๒๓ (คน) (๓.๔%)	๒.๔๒	๐.๕๕๙	พอใจ มาก
๔.๓ ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออกซึ่งความสามารถพิเศษของเด็กและเยาวชนต่อการศึกษา	๒๖๙ (คน) (๔๐.๓%)	๓๕๗ (คน) (๕๓.๔%)	๔๒ (คน) (๖.๓%)	๒.๓๔	๐.๕๙๒	พอใจ
๔.๔ ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ได้เรียนรู้อย่างทั่วถึง	๒๖๕ (คน) (๓๙.๗%)	๓๖๘ (คน) (๕๕.๑%)	๓๕ (คน) (๕.๒%)	๒.๓๔	๐.๕๗๕	พอใจ
๔.๕ การจัดสถานที่ออกกำลังกายและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับประชาชน	๒๖๔ (คน) (๓๙.๕%)	๓๕๒ (คน) (๕๒.๗%)	๕๒ (คน) (๗.๘%)	๒.๓๒	๐.๖๑๑	พอใจ
ภาพรวม				๒.๓๘	๐.๕๘๔	พอใจ มาก

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๘) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ข้อ ๔.๑ การจัดสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชนที่ได้รับ

ความเดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาส (ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๔.๕ การจัดสถานที่ ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับประชาชน (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๒)

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
๕.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุน การป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติด และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด ให้หมดไปจากชุมชน	๒๗๔ (คน) (๔๑.๐%)	๓๔๒ (คน) (๕๑.๒%)	๕๒ (คน) (๗.๘%)	๒.๓๓	๐.๖๑๕	พอใจ
๕.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับรู้ ข้อมูลโครงการ/ กิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	๒๖๘ (คน) (๔๐.๑%)	๓๗๐ (คน) (๕๕.๔%)	๓๐ (คน) (๔.๕%)	๒.๓๖	๐.๕๖๕	พอใจ มาก
๕.๓ การพัฒนาระบบป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างมี ประสิทธิภาพ	๒๕๖ (คน) (๓๘.๓%)	๓๘๖ (คน) (๕๗.๘%)	๒๖ (คน) (๓.๙%)	๒.๓๔	๐.๕๕๑	พอใจ
๕.๔ ความรวดเร็วในการป้องกัน การแก้ไข การให้การช่วยเหลือ ประชาชนที่ได้รับอันตรายและ ผลกระทบที่เกิดจากธรรมชาติรวมถึง ทีมหน่วยสร้างขึ้น	๒๗๑ (คน) (๔๐.๖%)	๓๕๙ (คน) (๕๓.๗%)	๓๘ (คน) (๕.๗%)	๒.๓๕	๐.๕๘๔	พอใจ
ภาพรวม				๒.๓๕	๐.๕๗๙	พอใจ

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล เมืองบ้านสวนในภาพรวม ด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๕) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ข้อ ๕.๒ การพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๖) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๕.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุน การป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติดและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดให้หมดไปจากชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๓)

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๖.๑ การจัดอาคาร สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และระบบปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๒๐ (คน) (๔๗.๙%)	๓๒๑ (คน) (๔๘.๑%)	๒๗ (คน) (๔.๐%)	๒.๔๔	๐.๕๗๒	พอใจมาก
๖.๒ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๒๗๙ (คน) (๔๑.๘%)	๓๕๗ (คน) (๕๓.๔%)	๓๒ (คน) (๔.๘%)	๒.๓๗	๐.๕๗๔	พอใจมาก
๖.๓ การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่น	๒๖๔ (คน) (๓๙.๕%)	๓๗๗ (คน) (๕๖.๕%)	๒๗ (คน) (๔.๐%)	๒.๓๕	๐.๕๕๗	พอใจ
๖.๔ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำร่วมตัดสินใจและร่วมรับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม	๒๔๖ (คน) (๓๖.๘%)	๓๘๐ (คน) (๕๖.๙%)	๔๒ (คน) (๖.๓%)	๒.๓๑	๐.๕๘๒	พอใจ
๖.๕ มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	๒๕๒ (คน) (๓๗.๗%)	๓๘๑ (คน) (๕๗.๑%)	๓๕ (คน) (๕.๒%)	๒.๓๒	๐.๕๗๐	พอใจ
๖.๖ ในภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลฯ ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความสุจริต โปร่งใส ของเทศบาลฯ ได้	๒๗๒ (คน) (๔๐.๗%)	๓๖๑ (คน) (๕๔.๑%)	๓๕ (คน) (๕.๒%)	๒.๓๕	๐.๕๗๘	พอใจ
๖.๗ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ หลากหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	๒๘๓ (คน) (๔๒.๔%)	๓๕๒ (คน) (๕๒.๗%)	๓๓ (คน) (๔.๙%)	๒.๓๗	๐.๕๗๗	พอใจมาก
ภาพรวม				๒.๓๖	๐.๕๗๓	พอใจมาก

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในภาพรวม ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๖) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดข้อ ๖.๑ การจัดอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ ๖.๔ มีการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจและร่วมรับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๑)

ส่วนที่ ๕ คะแนนความพึงพอใจที่มากที่สุดในแต่ละยุทธศาสตร์ เมื่อเรียงจากมากไปหาน้อย

คะแนนมากที่สุดอันดับที่ ๑ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาส	๓๔๑ (คน) (๕๑.๑%)	๒๙๖ (คน) (๔๔.๓%)	๓๑ (คน) (๔.๖%)	๒.๔๖	๐.๕๘๕	พอใจ มาก

คะแนนมากที่สุดอันดับที่ ๒ คือยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๖.๑ การจัดอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๒๐ (คน) (๔๗.๙%)	๓๒๑ (คน) (๔๘.๑%)	๒๗ (คน) (๔.๐%)	๒.๔๔	๐.๕๗๒	พอใจ มาก

คะแนนมากที่สุดอันดับที่ ๓ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๓.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพัฒนาจิตใจ และคุณภาพชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์	๓๐๕ (คน) (๔๕.๗%)	๓๓๕ (คน) (๕๐.๑%)	๒๘ (คน) (๔.๒%)	๒.๔๑	๐.๕๗๒	พอใจ มาก

คะแนนมากที่สุดอันดับที่ ๔ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการก่อสร้าง/ปรับปรุง ถนน ท่อระบายน้ำ สะพาน และทางเท้า	๒๘๔ (คน) (๔๒.๕%)	๓๓๘ (คน) (๕๐.๖%)	๔๖ (คน) (๖.๙%)	๒.๓๖	๐.๖๐๖	พอใจ มาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๕.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๖๘ (คน) (๔๐.๑%)	๓๗๐ (คน) (๕๕.๔%)	๓๐ (คน) (๔.๕%)	๒.๓๖	๐.๕๖๕	พอใจ มาก

คะแนนมากที่สุดอันดับที่ ๕ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๒.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชนเพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้	๒๖๑ (คน) (๓๙.๑%)	๓๖๐ (คน) (๕๓.๙%)	๔๗ (คน) (๗.๐%)	๒.๓๒	๐.๕๙๙	พอใจ

ส่วนที่ ๖ คะแนนความพึงพอใจที่น้อยสุดในแต่ละยุทธศาสตร์ เมื่อเรียงจากน้อยไปหามาก

คะแนนความพึงพอใจน้อยสุด อันดับที่ ๑ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๒.๔ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ สินค้าในท้องถิ่นและจัดหาตลาดเพื่อ ขายสินค้าให้กับประชาชนในท้องถิ่น	๒๑๑ (คน) (๓๑.๖%)	๓๘๗ (คน) (๕๙.๕%)	๖๐ (คน) (๙.๐%)	๒.๒๓	๐.๕๙๖	พอใจ

คะแนนความพึงพอใจน้อยสุด อันดับที่ ๒ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และ
ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และ
สาธารณูปการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๑.๓ ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่ การแก้ไข และการปรับปรุงพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และการจัด ระเบียบการจราจร	๒๒๓ (คน) (๓๓.๔%)	๓๘๒ (คน) (๕๗.๒%)	๖๓ (คน) (๙.๔%)	๒.๒๔	๐.๖๐๙	พอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๓.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็นในการจัดหา พื้นที่ เพื่อพัฒนาและปรับปรุง สภาพแวดล้อมเป็นแหล่งท่องเที่ยว	๒๑๓ (คน) (๓๑.๙%)	๔๐๔ (คน) (๖๐.๕%)	๕๑ (คน) (๗.๖)	๒.๒๔	๐.๕๘๐	พอใจ

คะแนนความพึงพอใจน้อยสุด อันดับที่ ๔ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๔.๕ การจัดสถานที่ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับประชาชน	๒๖๔ (คน) (๓๙.๕%)	๓๕๒ (คน) (๕๒.๗%)	๕๒ (คน) (๗.๘%)	๒.๓๒	๐.๖๑๑	พอใจ

คะแนนความพึงพอใจน้อยสุด อันดับที่ ๕ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (๓) คะแนน	พอใจ (๒) คะแนน	ควร ปรับปรุง (๑) คะแนน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๕.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติด และแก้ไขปัญหา ยาเสพติดให้หมดไปจากชุมชน	๒๗๔ (คน) (๔๑.๐%)	๓๔๒ (คน) (๕๑.๒%)	๕๒ (คน) (๗.๘%)	๒.๓๓	๐.๖๑๕	พอใจ

ส่วนที่ ๗ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	ปัญหาเสียงตามสาย	๑๓	
๒.	การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารยังไม่ทั่วถึง	๘	
๓.	เสนอให้มีสถานที่ออกกำลังกาย	๕	
๔.	ปัญหาขยะ	๔	
๕.	ไฟจราจร	๒	
๖.	การฝึกอบรมอาชีพ	๑	
	รวม	๓๓	

ส่วนที่ ๘ สรุปผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

จากการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองบ้านสวน ๖ ด้านรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน ท่อระบายน้ำ สะพาน และทางเท้า และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านการปรับปรุงพัฒนาระบบจราจร มีการติดตั้งสัญญาณไฟจราจรและการจัดระเบียบการจราจร

แนวทางการแก้ไขปัญหา เทศบาลเมืองบ้านสวน ควรมีการตรวจเช็คไฟสัญญาณจราจรให้มีความพร้อมอำนวยความสะดวกอยู่เสมอและติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่มเติมในจุดที่เสี่ยงหรือจุดที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย รวมไปถึงติดตั้งไฟส่องสว่างตามถนนหรือแยกต่างๆ และควรมีมาตรการในการจัดระเบียบการจราจรเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะกับผู้ที่รुकล้ำพื้นที่ในการจราจร หรืออาจมีการทำข้อตกลงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เพื่อการบังคับใช้กฎหมายในทางปฏิบัติให้เป็นไปอย่างจริงจังกับผู้ที่รुकล้ำพื้นที่ในการจราจร

๒. ด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง จัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชนเพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง จัดให้มีการประชาสัมพันธ์สินค้าในท้องถิ่นและการจัดหาตลาดเพื่อขายสินค้า

แนวทางการแก้ไขปัญหา ควรดำเนินการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์สินค้าในท้องถิ่นและจัดหาตลาดเพื่อขายสินค้าให้คนทั่วไปได้รู้จักผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น เช่น ตลาดประจำสัปดาห์ พื้นที่ขายสินค้าท้องถิ่น เพื่อต้อนรับคณะศึกษาดูงาน เป็นต้น ซึ่งเป็นช่องทางการเพิ่มมูลค่าสินค้าให้กับท้องถิ่นรวมทั้งเป็นการสร้างรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่นด้วย

๓. ด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเรื่องการจัดกิจกรรมพัฒนาจิตใจและคุณภาพชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการจัดหาพื้นที่เพื่อพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมเป็นแหล่งท่องเที่ยว

แนวทางการแก้ไขปัญหา เทศบาลเมืองบ้านสวนควรมีการจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับการจัดหาพื้นที่ต่างๆ หรือในการเข้าไปพัฒนาในพื้นที่นั้นๆ รวมไปถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวด้วย เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่จะได้รับผลกระทบนั้นๆ ก่อนที่จะมีคำสั่ง หรือ ดำเนินการใดๆ ทั้งนี้เพื่อให้ลดความขัดแย้งและผลกระทบต่างๆ ในพื้นที่บริเวณโดยรอบ ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาวต่อไป

๔. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การจัดสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชน

ที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และผู้ด้อยโอกาส ในส่วนที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือเรื่อง การจัดสถานที่ ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับประชาชน

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือเทศบาลเมืองบ้านสวนควรจัดหาพื้นที่ให้ประชาชนได้ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับประชาชนในพื้นที่ โดยอาจเป็นการเพิ่มพื้นที่สวนสาธารณะ สถานที่ ออกกำลังกาย แลนด์มาร์คประจำเทศบาลเมืองบ้านสวน เป็นต้น

๕. ด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ มากที่สุดในเรื่อง การพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง มีการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุน การป้องกัน บำบัด พื้นฟู ผู้ติดยาเสพติด และแก้ไขปัญหายาเสพติดให้หมดไปจากชุมชน

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือเทศบาลเมืองบ้านสวนควรให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน การป้องกันยาเสพติดไม่ให้แพร่ระบาดในชุมชนให้มากยิ่งขึ้น เช่น การให้ความรู้ การจัดกิจกรรม การเล่นกีฬา รวมถึงไปถึงรณรงค์เกี่ยวกับโทษของยาเสพติดต่างๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจให้มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่ม เยาวชน

๖. ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ประชาชนมีความ พึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การจัดหาอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนด้านมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจและร่วมรับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือเทศบาลเมืองบ้านสวนควรให้ความสำคัญในการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมคิดริเริ่มก่อนดำเนินการ ร่วมตัดสินใจในการดำเนินการ ร่วมทำร่วมปฏิบัติร่วมดำเนินการ และร่วมรับผลประโยชน์ให้มากขึ้นและทั่วถึงให้ครอบคลุมทุกระดับเพื่อความเท่าเทียมในสังคม

ภาคผนวก

ก

แบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ 2562

คำชี้แจง : การจัดเก็บข้อมูลครั้งนี้ ท่านไม่ต้องลงชื่อและจะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งจะนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาเทศบาลในอันที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โดยให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง)

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง ชื่อชุมชน/สถานที่.....
2. อายุ (1) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20 - 30 ปี (3) 31 -40 ปี
 (4) 41 - 50 ปี (5) 51 - 60 ปี (6) มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 (4) ปริญญาตรี (5) สูงกว่าปริญญาตรี (6) อื่นๆ.....
4. อาชีพหลัก (1) รับราชการ (2) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ (3) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 (4) รับจ้าง (5) นักเรียนนักศึกษา (6) เกษตรกร
 (7) อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน

5. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวมมากน้อยเพียงใด
(โดยให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ			
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ			
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบ			
5	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
7	สามารถแก้ไขปัญหาและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงตามความต้องการ			
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ			

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน (ตามยุทธศาสตร์)

๖. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวมมากน้อยเพียงใด (โดยให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของแต่ละข้อที่ตรงกับความรู้สึกเห็นของท่านมากที่สุด)

1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1.1	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการก่อสร้าง/ปรับปรุง ถนน ท่อระบายน้ำ สะพาน และทางเท้า			
1.2	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินโครงการ การขยายและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ การขนส่ง			
1.3	ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไข และการปรับปรุงพัฒนา ระบบ โครงสร้างพื้นฐาน และการจัดระเบียบการจราจร			
1.4	ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ			
1.5	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบ ดูแล เรื่องโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมทั่วถึง สม่าเสมอ			

2. ด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
2.1	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับ ประชาชนในชุมชน เพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้			
2.2	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดให้มีการรวมกลุ่ม ของประชาชนเพื่อเลือกการฝึกอาชีพเพื่อสร้างรายได้			
2.3	ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมอาชีพ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน			
2.4	ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์สินค้าในท้องถิ่นและจัดหาตลาดเพื่อขายสินค้า ให้กับประชาชนในท้องถิ่น			
2.5	ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ			

3. ด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
3.1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพัฒนาจิตใจ และคุณภาพชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์			

3. ด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
3.2	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการจัดหาพื้นที่เพื่อพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมเป็นแหล่งท่องเที่ยว			
3.3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การอนุรักษ์แหล่งน้ำ การดูแลรักษาและเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน)			
3.4	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลในการจัดโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม			
3.5	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชน			
3.6	การรักษาความสะอาด การจัดเก็บ การกำจัดขยะมูลฝอยในชุมชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทั่วถึง			

4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
4.1	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และผู้ด้อยโอกาส			
4.2	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีของประชาชน			
4.3	ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออกซึ่งความสามารถพิเศษของเด็กและเยาวชนต่อการศึกษา			
4.4	ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ได้เรียนรู้อย่างทั่วถึง			
4.5	การจัดสถานที่ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับประชาชน			

5. ด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
5.1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติด และแก้ไขปัญหายาเสพติดให้หมดไปจากชุมชน			
5.2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
5.3	การพัฒนาาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ			
5.4	ความรวดเร็วในการป้องกัน การแก้ไข การให้การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับอันตรายและผลกระทบที่เกิดจากธรรมชาติรวมถึงที่มนุษย์สร้างขึ้น			

6. ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
6.1	การติดต่ออาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
6.2	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง			
6.3	การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่น			
6.4	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมรับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม			
6.5	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ			
6.6	ในภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลฯ ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความสุจริต โปร่งใส ของเทศบาลฯ ได้			
6.7	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการร่วมตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

ภาคผนวก

ข

รูปภาพลงสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน



คณะผู้จัดทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

๑.นางสาวเพ็ญประภา	สำเภาแก้ว	ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
๒.นางสาวรังคิมา	เสียงเพราะ	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
๓.นายอาทิตย์	นิรินทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๔.นางสาวสุภัทธา	แก้วประดับ	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๕.นางสาวสมรรัตน์	วิจิตรการกุล	พนักงานจ้างทั่วไป (คนงาน)

ผู้ลงสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เจ้าหน้าที่ กองวิชาการและแผนงาน ทุกคน

