|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลเมือง บ้านสวน** |
| **คำถาม** | **พอใจ** | **ปรับปรุง** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล | 63 | 9.43% | 605 | 90.57% |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล | 63 | 9.43% | 605 | 90.57% |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล | 63 | 9.43% | 605 | 90.57% |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล | 63 | 9.43% | 605 | 90.57% |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล | 63 | 9.43% | 605 | 90.57% |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม | 49 | 7.34% | 619 | 92.66% |
| 10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง | 49 | 7.34% | 619 | 92.66% |
| 11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน | 54 | 8.08% | 614 | 91.92% |
| **ด้านผังเมือง** |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล | 60 | 8.98% | 608 | 91.02% |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง | 60 | 8.98% | 608 | 91.02% |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี | 50 | 7.49% | 618 | 92.51% |
| **ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต** |
| 1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล | 50 | 7.49% | 618 | 92.51% |
| 2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น | 23 | 3.44% | 645 | 96.56% |
| 3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล | 31 | 4.64% | 637 | 95.36% |
| 4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล | 23 | 3.44% | 645 | 96.56% |
| 5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล | 31 | 4.64% | 637 | 95.36% |
| 6. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อกำรได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล | 52 | 7.78% | 616 | 92.22% |
| 7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล | 52 | 7.78% | 616 | 92.22% |
| 8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเครำะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล | 31 | 4.64% | 637 | 95.36% |
| **ด้านการศึกษา** |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/กำรเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล | 35 | 5.24% | 633 | 94.76% |
| 2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน | 35 | 5.24% | 633 | 94.76% |
| 4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล | 42 | 6.29% | 626 | 93.71% |
| 5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษำของ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน** |
| 1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท.พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท. | 60 | 8.98% | 608 | 91.02% |
| **ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน** |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย เทศบาล | 50 | 7.49% | 618 | 92.51% |
|   |

 |