



รายงานผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จัดทำโดย
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
ฝ่ายแผนและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน



เทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี
BANSUAN TOWN MUNICIPALITY

คำนำ

เทศบาลเมืองบ้านสวน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พระราชบัญญัติการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งเมื่อได้ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะให้กับประชาชนในเขตพื้นที่แล้ว ดังนั้นจึงต้องมีความจำเป็นในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อที่จะนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่พึงจะได้รับ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านสวน จึงดำเนินการจัดทำการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นเพื่อเพื่อที่จะนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนชาวบ้านสวน อย่างสูงสุด

เทศบาลเมืองบ้านสวน

กันยายน ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
๑. การดำเนินการสำรวจ	๑ - ๓
๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ	๑
๑.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ	๑
๑.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓
๑.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
๑.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๓
๒. ตารางที่ ๑. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	๓
๓. ตารางที่ ๒. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	๔
๔. ตารางที่ ๓. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	๔
๕. ตารางที่ ๔. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	๕
๖. ตารางที่ ๕. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในภาพรวม	๕
๗. ตารางที่ ๖. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	๗
๘. ตารางที่ ๗. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง	๘
๙. ตารางที่ ๘. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	๙
๑๐. ตารางที่ ๙. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ	๑๐
๑๑. ตารางที่ ๑๐. ตารางแสดงผลการประเมินความ พึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	๑๑
๑๒. ตารางที่ ๑๑. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการการบริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล	๑๒
๑๓. ข้อเสนอแนะของประชาชนภาพรวม	๑๓

รายงานผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.การดำเนินการสำรวจ

๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

๑.๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ จำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน มีจำนวนทั้งหมด ๖๙,๑๒๒ คน (ข้อมูลของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านสวน ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓)

๑.๑.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ จำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่ม ตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane ๑๙๗๓ : ๗๒๗-๗๒๘) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทนขนาดประชากร

E แทนค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

เมื่อแทนค่าจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{69,122}{1 + 69,122 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{69,122}{1 + [69,122 (0.0025)]}$$

$$n = \frac{69,122}{1.174}$$

$$n = 58,927$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ ๕๘,๙๒๗ คน

๑.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๑.๒.๑ แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่นำมาจากแบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด คือ แบบที่ ๓/๒ และ แบบที่ ๓/๓ เป็นลักษณะคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก
 ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ภาพรวม
 ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ตามยุทธศาสตร์
 ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑.๒.๒ การแปลความหมาย การกำหนดการให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้กำหนดการให้ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน (ส่วนที่ ๒) กำหนดเป็น ๓ ระดับ เรียงจากความพึงพอใจน้อยไปหามาก คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งมีการอภิปรายผลแบบสอบถามเป็นแบบอันตรภาค (Interval Scale) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, ๒๕๕๙ : ๑๒๙) ใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

๑.การแปลความหมายในส่วนที่ ๒ ตารางที่ ๕

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{๓ - ๑}{๓}$$

$$= ๐.๖๗$$

ระดับความพึงพอใจ

ไม่พอใจ

พอใจ

พอใจมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๖๗

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๖๘ - ๒.๓๕

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๓๖ - ๓.๐๐

โดยที่คิดคะแนนแปลผลคะแนนได้จาก

	พอใจมาก ๓ คะแนน	พอใจ ๒ คะแนน	ไม่พอใจ ๑ คะแนน	แปลผล คะแนน
	จำนวนคนที่ให้คะแนน x ๓ / ๘๘๓	จำนวนคนที่ให้ คะแนน x ๒ / ๘๘๓	จำนวนคนที่ให้ คะแนน x ๑ / ๘๘๓	ผลรวม

๒.การแปลความหมายในส่วนที่ ๒ ตารางที่ ๖-๑๑

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{๑๐ - ๑}{๕}$$

$$= ๑.๘๐$$

ระดับความพึงพอใจ

พึงพอใจน้อยที่สุด

พึงพอใจน้อย

พอใจปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๐.๐๐ - ๑.๘๐

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๑ - ๓.๖๐

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๖๑ - ๕.๔๐

พึงพอใจมาก

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๕.๔๑ - ๗.๒๐

พึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๗.๒๑ - ๑๐.๐๐

๑.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การแจกแบบสอบถามได้มีการนำตัวแทนประชากรมาคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างมาใช้เป็นฐานในการแจกแบบสอบถาม ขั้นต่ำอยู่ที่ ๓๙๗ ชุด โดยมีการลงพื้นที่แจกตามจำนวนชุมชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน โดยแยกตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

๑.ชุมชนภายในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ๔๗ ชุมชน แยกเป็นชุมชน ๆ ละ ๑๐ ชุด รวมทั้งหมด จำนวน ๔๗๐ ชุด

๒.เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ๔๗ ชุมชน ๆ ละ ๕ ชุด รวมทั้งหมดจำนวน ๒๓๕ ชุด

๓.โรงเรียนภายในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน ๒๑ โรงเรียน ๆ ละ ๑๐ ชุด รวมทั้งหมดจำนวน ๒๑๐ ชุด

๔.ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน ๑๐ ชุด

๕.กลุ่มพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน ๑๐ ชุด

๖.ชมรมคนพิการเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน ๕ ชุด

๗.ชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน ๑๐ ชุด

รวมทั้งหมดจำนวน ๙๕๐ ชุด โดยได้แบบสอบถามกลับมา จำนวน ๘๘๓ ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๔

๑.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้วมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑.ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ

๒.ออกแบบและสร้างตารางในการประมวลผลคะแนนในโปรแกรมสำเร็จรูป

๓.ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

๓.ดำเนินการกรอกข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูป ตามรหัสที่สร้างขึ้น

๔.ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

๑.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.ความถี่

๒.ค่าร้อยละ

๓.ค่าเฉลี่ย

ตารางที่ ๑. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๔๑	๓๘.๖๒
หญิง	๕๔๒	๖๑.๓๘
รวม	๘๘๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๘๓ คน แบ่งเป็น เพศชาย จำนวน ๓๔๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๘.๖๒ และ เพศหญิง จำนวน ๕๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๘

ตารางที่ ๒. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๑.๐๒
๒๐-๓๐ ปี	๑๔๓	๑๖.๑๙
๓๑-๔๐ ปี	๑๔๖	๑๖.๕๓
๔๑-๕๐ ปี	๑๕๙	๑๘.๐๑
๕๑-๖๐ ปี	๒๔๘	๒๘.๐๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗๘	๒๐.๑๖
รวม	๘๘๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๘๓ คน ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๙ และช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๒

ตารางที่ ๓. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๑๘	๒๔.๖๙
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๗๓	๓๐.๙๒
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๐๑	๑๑.๔๔
ปริญญาตรี	๒๓๘	๒๖.๙๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๕	๒.๘๓
อื่น ๆ	๒๘	๓.๑๗
รวม	๘๘๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๘๓ คน ระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๒ และระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๓

ตารางที่ ๔. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๑๑๐	๑๒.๔๖
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖๙	๗.๘๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๒๒	๓๖.๔๗
รับจ้าง	๒๒๒	๒๕.๑๔
นักเรียน/นักศึกษา	๒๖	๒.๙๔
เกษตรกร	๔	๐.๔๕
อื่น ๆ	๑๓๐	๑๔.๗๒
รวม	๘๘๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๘๓ คน อาชีพที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๒๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๖.๔๗ อาชีพที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕

ตารางที่ ๕. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก ๓ คะแนน	พอใจมาก ๒ คะแนน	พอใจมาก ๑ คะแนน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๓๖๒	๕๐๘	๑๓	๒.๔๐	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๕๘	๕๑๐	๑๕	๒.๓๙	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๓๒๓	๕๔๒	๑๘	๒.๓๕	พอใจ
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๓๔๒	๕๒๒	๑๙	๒.๓๗	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๑๘	๕๓๗	๒๘	๒.๓๓	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔๗	๕๔๔	๒๒	๒.๓๓	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๔๙	๕๑๕	๑๙	๒.๓๗	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๓	๕๐๐	๒๐	๒.๓๙	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๖๘	๔๙๙	๑๖	๒.๔๐	พอใจมาก
เฉลี่ยรวม				๒.๓๗	พอใจมาก

๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๘๓ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๓๒๓ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๕๕๒ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๑๘ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๒.๓๕ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๘๓ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๓๑๘ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๕๓๗ คน และมีผู้ให้คะแนนไม่พอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๒๘ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๒.๓๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๓) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๘๓ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๓๔๙ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๕๑๕ คน และมีผู้ให้คะแนนไม่พอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๑๙ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๒.๓๗ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๘๓ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๓๖๘ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๔๙๙ คน และ มีผู้ให้คะแนนไม่พอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๑๖ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๒.๔๐ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

สรุปตารางที่ ๕ ภาพรวม จากข้อ ๑ - ๙ อยู่ที่ ๒.๓๗ แปลผลเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

ตารางที่ ๖.ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

ความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม ๑๐)	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๘	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๘	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๒	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๘.๒๗	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๓	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๓	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๗	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๘.๒๕	พอใจมาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีคะแนนค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๒๕ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

ตารางที่ ๗.ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม ๑๐)	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๓	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๐	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๓	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๘.๑๕	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๒	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๘	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๒	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๗	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๘.๑๙	พอใจมาก

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๑๙ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๒ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

ตารางที่ ๘. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม ๑๐)	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๗	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๐	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๘.๒๓	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๖	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๗	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๘.๒๕	พอใจมาก

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๒๕ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๐ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๖ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก

ตารางที่ ๙. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ

ความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม ๑๐)	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๔	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๑	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๑	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๘.๓๒	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๖	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๔	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๔๑	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๒	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๘.๓๖	พอใจมาก

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๓๖ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๔ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๖ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก

ตารางที่ ๑๐. ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๘	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๖	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๑	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๘.๒๔	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๘	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๘	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๑	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๘.๒๖	พอใจมาก

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในการพัฒนาด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๒๖ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๘ คะแนน แปลผล ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

ตารางที่ ๑๑.ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม ๑๐)	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๔	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๙	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๘.๒๔	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๒	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๑	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๔	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๘.๒๗	พอใจมาก

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๒๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๔ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๔ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๐ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๑๓. ข้อเสนอแนะของประชาชนภาพรวม

ข้อเสนอแนะของประชาชนที่ได้จากการลงพื้นที่แจกแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นรายสำนัก/กอง ดังนี้

๑. สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑. ควรมาเก็บขยะทุก ๒-๓ วัน แบบที่ ๖๔๙ ชุมชนหนองบัวขาว
๒. ตัดหญ้าตามซอยต่าง ๆ และอยากให้เจ้าหน้าที่มาตรวจดูตามซอยต่างๆ กรณีมีหญ้าและต้นไม้ขึ้นตามไหล่ทาง รวมไปถึงตัดกิ่งไม้และเถาวัลย์ตามซอยต่าง ๆ ที่เกาะสายไฟ แบบที่ ๒๓๓ ชมรมผู้สูงอายุ ม.๖
๓. ช่วยแก้ไขขยะ เต็มทุกวัน ล้นทุกวัน ที่อื่นมาทิ้งบ้าง แบบที่ ๒๖๙ ชุมชนบ้านเขาน้อย
๔. ปัญหาขยะแก้ไขไม่ได้สักที แบบที่ ๒๓๑ ชุมชนบ้านเขาน้อย
๕. ควรเพิ่มถังขยะใบใหญ่ตรงข้ามสำนักสงฆ์เขาน้อย หมู่ ๘ ๒-๓ ใบ แบบที่ ๒๓๖ ชุมชนบ้านเขาน้อย
๖. ให้มาคัดแยกขยะบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑๖ ซอย ๕ แบบที่ ๑๙๓ ชุมชนเมืองทอง (แจ้งงานรับเรื่องราวร้องทุกข์แล้ว)
๗. ให้มาคัดแยกขยะบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑๖ ซอย ๕ แบบที่ ๑๙๓ ชุมชนเมืองทอง (แจ้งงานรับเรื่องราวร้องทุกข์แล้ว)
๘. อยากให้ฉีดวัคซีนสุนัข หรือ แมว และทำหมันสุนัขและแมว แบบที่ ๒๑๔ ชุมชนเพชรวิลล่า
๙. การคัดแยกไม่ค่อยเต็มที่ แบบที่ ๑๐๖ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๑๐. ดูแลเรื่องขยะให้ถูกต้องครับ แบบที่ ๑๐๗ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๑๑. คนที่มากวาดขยะมา-ไม่มา นกตาก็ไม่มาเก็บไปทิ้ง แบบที่ ๑๐๗ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๑๒. ชุมชนบ้านหนองกระทุ่มบริเวณท้องนาอยากให้อุบลเรื่องสุนัขจรจัด แบบที่ ๑๑๑ ชุมชนบ้านหนองกระทุ่ม
๑๓. พนักงานทำความสะอาด กวาดขยะเพียงแค่วาดเข้าข้างทาง แบบที่ ๑๑๑ ชุมชนบ้านหนองกระทุ่ม
๑๔. เห็นควรจัดการทำความสะอาดบ้านป่ามิสทิน แบบที่ ๑๑๑ ชุมชนบ้านหนองกระทุ่ม
๑๕. สุนัขจรจัดเป็นจำนวนมากบริเวณหมู่บ้านกิริติ ๔ บริเวณท้องนา แบบที่ ๑๑๓ ชุมชนบ้านหนองกระทุ่ม
๑๖. อยากได้จุดทิ้งขยะบริเวณ หมู่บ้านกิริติ ๓ ชุมชนบ้านหนองกระทุ่ม แบบที่ ๑๑๔
๑๗. อยากได้จุดทิ้งขยะในหมู่บ้านกิริติธานี ๑ ซอย ๒ แบบที่ ๑๑๖ ชุมชนหมู่ ๕ บ้านสวน
๑๘. ขอให้เทศบาล จับสุนัขจรจัดบริเวณ ซอยธีรบัณฑิต แบบที่ ๑๒๑ ชุมชนเมรี
๑๙. อยากให้เทศบาลมาช่วยดู คนเอาขยะมาทิ้ง เช่น ตรงพระภูมิซอยธีรบัณฑิต แบบที่ ๑๒๓ ชุมชนเมรี
๒๐. ถังขยะให้มีมากขึ้นในชุมชน แบบที่ ๑๓๒ ชุมชนหนองบัวขาว
๒๑. การเก็บขยะในค่ายทหาร ยังไม่ตรงวัน เวลา บางครั้ง ๓ วันขึ้นไปมาเก็บ ทำให้ขยะล้นถังขยะเน่าเกิดมลพิษ แบบที่ ๗๒๓ ชุมชนพันสอง
๒๒. รถเก็บขยะต้องการให้ดำเนินการขนขยะในเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ ไม่ควรทิ้งขยะไว้เกิน ๑ สัปดาห์ เพราะจะส่งกลิ่นเหม็น แบบที่ ๕๒๙ ชุมชนบ้านสวนอุดม
๒๓. ควรมาตัดหญ้าเป็นประจำ ไม่ใช่ปล่อยให้รกเกินไป แบบที่ ๖๔๙ ชุมชนหนองบัวขาว

๒. สำนักการช่าง

๑.ฝาห้องมีเสียงดัง ซอยบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑๖ ซอย ๕ (แจ้งงานรับเรื่องราวร้องทุกข์แล้ว) แบบที่ ๑๙๔ ชุมชนเมืองทอง

๒.ไฟฟ้าดับบ่อย แบบที่ ๑๙๖ ชุมชนอยู่สบาย

๓.ทำถนนไว้แค่ครึ่งทางทำน้ำท่วมเวลาให้ฝนตก แบบที่ ๒๐๖ ชุมชนสัมพันธ์วิธิล่า (แจ้งงานรับเรื่องราวร้องทุกข์แล้ว)

๔.น้ำประปาขุ่นมาก แบบที่ ๓๑ (ไม่ระบุชุมชน)

๕.น้ำประปาไม่ค่อยสะอาด น้ำขุ่น แบบที่ ๔๘ (ไม่ระบุชุมชน)

๖.สายไฟที่ไม่ใช้แล้วน่าจะมีการนำสายไฟที่ไม่ใช้แล้วลง แบบที่ ๑๐๖ ชุมชนตลาดบ้านสวน

๗.ถนนบริเวณโค้งมีการชำรุด แบบที่ ๑๑๑ ชุมชนบ้านหนองกระทุ่ม

๘.ตัดต้นไม้บริเวณวงเวียนซอย ๗ ต้นไม้ในบ้านยื่นออกมาถนน แบบที่ ๑๑๖ ชุมชนหมู่ ๕ บ้านสวน

๙.ช่วยตัดต้นไม้บริเวณที่ยื่นออกมาถนน บริเวณซอย อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ แบบที่ ๑๑๙ ชุมชนหมู่ ๕ บ้านสวน

๑๐.ขอให้ทำถนนแต่ละเส้นให้ทำครั้งเดียว ไม่ใช่ทำซ้ำซาก แบบที่ ๑๒๙ ชุมชนบ้านสวนสุขใจ

๑๑.ในจุดต่าง ๆ ไฟฟ้ามีความสว่างน้อยมาก แบบที่ ๑๓๒ ชุมชนหนองบัวขาว

๑๒.ควรหมั่นออกตรวจสอบตัดกิ่งไม้ในจุดอับต่าง ๆ บ่อย ๆ แบบที่ ๑๔๗ ชุมชนบ้านสวนพัฒนา
ซอย ๗

๑๓.การปรับปรุงทางแจ้งงานต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนด้วย แบบที่ ๑๕๖ หมู่บ้าน
สมบูรณ์สุข

๑๔.การขยายถนนเส้นพระยาสาธิต การดำเนินงานช้า ควรทำให้เสร็จเป็นตอน ๆ การจราจรจะได้
ไม่ติดขัดเป็นระยะยาวทำให้การขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เกิดอุบัติเหตุง่ายและบ่อยครั้ง ความไม่สะดวกใน
เวลาขับขี่ทำให้ใช้เวลามากขึ้น ไปทำงานและส่งนักเรียนไปโรงเรียนต้องช้าลง ไปโรงเรียนไม่ทัน การขับขี่รถยนต์
รถจักรยานยนต์ตอนกลางคืนไม่ปลอดภัย ไม่ชัดเจน แบบที่ ๑๖๐ หมู่บ้านสมบูรณ์สุข หมู่ ๓

๑๕.ไฟฟ้าตามถนนในซอยไม่มีมานานแล้ว อยากให้แก้ไข แบบที่ ๗๒๓ ชุมชนพันสอง

๓.สำนักปลัดเทศบาล

๑.อยากให้มีการอบรมดับเพลิง แบบที่ ๒๐๑ ชุมชนแกรนด์ชล เลค แอนด์ การ์เด็น

๒.อยากให้มติดับเพลิงใหม่ ถึงเก่า ๕-๖ ปีแล้ว แบบที่ ๒๐๑ ชุมชนแกรนด์ชล เลค แอนด์ การ์เด็น

๓.ตามเส้นทางบ้านสวน อยากให้รณรงค์เรื่องการจอดรถตามข้างทางและการตั้งป้ายตรงทางแยก
ต่าง ๆ แบบที่ ๑๑๖ ชุมชนหมู่ ๕ บ้านสวน

๔.กล้องวงจรปิดน้อยมาก แบบที่ ๑๓๒ ชุมชนหนองบัวขาว

๕.ในมุมอับบางจุดเสี่ยงต่ออุบัติเหตุ เห็นควรติดกล้องวงจรปิด หรือติดกระจกให้มองเห็นทั่วถึง
เพื่อความปลอดภัย แบบที่ ๑๔๗ ชุมชนบ้านสวนพัฒนา ซอย ๗

๖.การติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในชุมชนพัน ๒ ยังไม่ดีเท่าไร แบบที่ ๗๒๓ ชุมชนพันสอง

๗.ความปลอดภัยในชีวิต แบบที่ ๖๗๙ กลุ่มพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองบ้านสวน

๔.กองการศึกษา

๑.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน่าจะมีการปิดทอมเพื่อให้เด็กได้มีเวลาเป็นของตนเองในช่วงวัยเด็ก และหยุด
เชื้อโรคที่อยู่ในเครื่องปรับอากาศ แบบที่ ๑๐๖ ชุมชนตลาดบ้านสวน

๕.กองวิชาการและแผนงาน

๑. ขอยึดที่ดิน บริเวณนี้ไม่ค่อยได้รับข่าวสารต่าง ๆ ที่เทศบาลฯ จัดขึ้น แบบที่ ๑๒๓ ชุมชนเมรี
๒. การประชาสัมพันธ์ควรมีการเพิ่มเติม การนำเสนอรายละเอียดให้คนในชุมชนรับทราบมากกว่านี้ แบบที่ ๖๗๙ กลุ่มพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองบ้านสวน
๓. อยากให้มีการประกาศข่าวสารให้มากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์แก่คนในชุมชน แบบที่ ๑๗๙ ชุมชนดงตาล
๔. การประชาสัมพันธ์มีน้อย รู้จักแค่นิเฟส ถ้าคนที่ไม่ได้เล่นเฟสก็ไม่รู้เรื่องเลย แบบที่ ๔๓
๖. สายด่วน ๑๑๓๒ โทรไม่ติด แบบที่ ๑๕๒ ชุมชนบ้านสวนพระยาสุจจา
๗. การดูแลประชาชนยังไม่ทั่วถึงและประชาชนยังไม่ค่อยรู้ข้อมูล (ในบางโครงการ) แบบที่ ๗๖๕ ชุมชนเนินยาววาส

๖. คำชมเชย

๑. เทศบาลทำงานดี บริหารงานดี ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานดีมาก ขอเป็นกำลังใจ ให้เจ้าหน้าที่ทุกท่าน แบบที่ ๒๕๗ โรงเรียนร่มไม้
๒. เทศบาล มีการพัฒนาอย่างดีที่สุด แบบที่ ๒๗๗ ชุมชนมรดกใต้
๓. ทำดีอยู่แล้ว ขอให้รักษาความดีต่อไป แบบที่ ๒๙๘
๔. ดีทุกอย่าง เรียบร้อยดี ฝากขอบคุณนายกจักรวาล แบบที่ ๒๐๗ ชุมชนสัมพันธ์วิลา
๕. ทำดีแล้ว เหมาะสม แบบที่ ๓๘๘ ชุมชนบ้านหนองตะโก
๖. ทำดีแล้ว แบบที่ ๓๗๓ ชุมชนบ้านหนองแห่น
๗. ทำดีอยู่แล้ว แบบที่ ๑๔๙ ชุมชนบ้านสวนพัฒนา
๘. เทศบาลก็ได้ทำดีพอควร แบบที่ ๑๖๓ ชุมชนคลองยี่รัต

๗. เรื่องอื่น ๆ

๑. ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาล ทุกสำนัก/กอง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ในบางปัญหาที่แก้ยาก ขอให้ผู้บริหารตลอดจนสมาชิกสภาเทศบาลลงมาช่วยติดตามผลช่วยเจ้าหน้าที่ด้วย เพื่อเพิ่มการขับเคลื่อนเทศบาลเมืองบ้านสวน ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป แบบที่ ๗๑๑ ชุมชนบ้านเขามยุรา
๓. เทศบาล ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนน้อยมาก แบบที่ ๖๓๔ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๔. บุคลากรของเทศบาล ขาดประสิทธิภาพในการทำงานกับคนในชุมชน แบบที่ ๖๓๔ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๕. ไม่ให้ความสำคัญในการปรับปรุงการทำงานขององค์กรในชุมชนโดยเฉพาะประธานและกรรมการ ชุมชนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของคนในชุมชน แบบที่ ๖๓๔ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๖. ทุกโครงการอยากให้ทำเป็นรูปธรรมจับต้องได้ ยั่งยืนถาวร แบบที่ ๔๑๖ ชุมชนบางแสน
๗. น่าจะแยกน้ำดีและน้ำทิ้งออกจากกัน เช่น ทางน้ำข้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซอย ๑ เพื่อให้มีแหล่งพักผ่อนของประชาชน แบบที่ ๑๐๖ ชุมชนตลาดบ้านสวน
๘. อยากให้นายกพัฒนาเขตบ้านสวน ให้มีแหล่งท่องเที่ยว เช่น สะพานเลียบชายฝั่งทะเลด้วยการสร้างจุดชมวิว และหอชมวิวแบบจังหวัดสุพรรณบุรี หรือศูนย์การเรียนรู้ชายฝั่งโดยมีลักษณะของการสร้างคล้ายกับที่บางปู สัก ๔-๕ จุด โดยการหาค่าก่อสร้างเอาจากร้านดังผู้ประมูลได้มีสัญญาเป็นรอบปี เปิดเป็นศูนย์อาหาร

ให้เจ้าของกิจการตั้ง ๆ มาประมวล โดยเทศบาลเก็บค่าสัมปทานและค่าบำรุงท้องที่เป็นรายเดือน เชื่อว่าต้องมีหลายกิจการที่สนใจและรายได้ ตำบลบ้านสวน มีมากขึ้นอาจคำนวณเอาค่าอะไรมาสร้างหอชมวิวกี่ได้ แบบที่ ๑๐๙ ชุมชนตลาดบ้านสวน

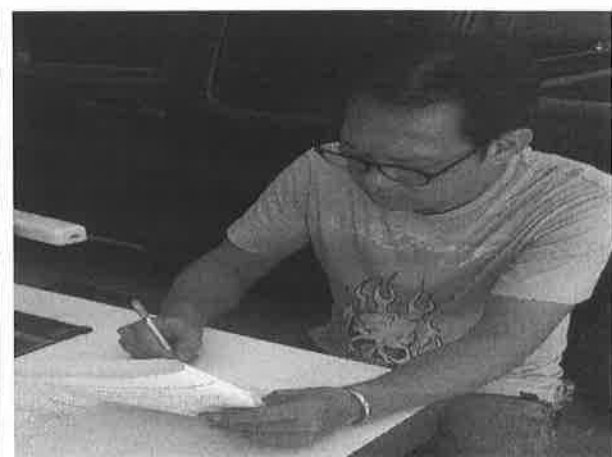
๙.อย่าทำงานที่ชาวบ้านร้องขอไว้แล้วทิ้งไว้ ไม่ทำให้สำเร็จ แบบที่ ๗๓๖ ชุมชนสัมพันธ์วิลล่า และสถานที่ที่ทำได้แล้วติดตั้งตลอดภัยต่อประชาชน แบบที่ ๗๓๖ ชุมชนสัมพันธ์วิลล่า

ภาคผนวก

รูปเจ้าหน้าที่ลงสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



รูปเจ้าหน้าที่ลงสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



รูปเจ้าหน้าที่ลงสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



รูปเจ้าหน้าที่ลงสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



รูปเจ้าหน้าที่ลงสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

