

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ห้างเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1	1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
1	4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 4 คลอง ถ้ำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						

1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธาร สาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	90	3	3	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง						
2	10. เทศบาล มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน

	เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบใน การพัฒนาท้องถิ่น					ปีงบประมาณ พ.ศ
2	11. เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดินและการ พัฒนาให้เป็นไปตามผังเมือง รวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	1	1	127	12700	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	12. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มี ปัญหาด้านสุขภาพและป่วย คิดเตียงที่ได้รับการดูแลด้าน สุขภาพจาก เทศบาล เมื่อเทียบกับ กับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหา ด้านสุขภาพและป่วยคิดเตียง ทั้งหมดในพื้นที่	80	3285	3285	100	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
3	13. เทศบาล มีการส่งนัก บริหารชุมชนเข้าร่วมอบรม กับกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	14. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	8273	8053	97.34	การพัฒนาใน อนาคต
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้า ร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ ศูนย์บริการทางสังคม/ โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	50	11982	280	2.34	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	16. ร้อยละของผู้พิการที่ ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการ	100	1014	1076	106.11	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

	สงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ จาก เทศบาล					
3	17. ร้อยละของผู้พิการ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไป ดำเนินการ	100	47	47	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์						
3	18. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	100	75	78	104	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	19. ร้อยละของสัตว์ได้รับการ สำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขป่าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ^๑	100	6532	6532	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา						
4	20. ร้อยละของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ ผ่านการประเมินมาตรฐาน ของกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น	90	6	6	100	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
4	21. ร้อยละของเด็กในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับ อาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	508	585	115.16	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
4	22. ร้อยละของเด็กในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับ	100	508	585	115.16	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

4	อาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	23. ร้อยละของเด็กค้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก เทศบาล เทียบกับเด็กค้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	100	5	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย							
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
5	24. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่		1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
5	25. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ 2 ต่อประชาชนในพื้นที่		2	68790	85	0.12	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง							
5	26. เทศบาล จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ฯลฯ ที่ เทศบาล จัดให้มี		1	1	5	500	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
5	27. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน		80	739	739	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	28. เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	1	1	240	24000	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
6	29. เทศบาล มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	1	1	90	9000	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
6	30. เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
6	31. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
6	32. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

6	33. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	420	42000	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
6	34. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	35. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้อง	90	28313.09	28313.09	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	36. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM 2.5	1	1	4	400	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	37. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	3	3	5	166.67	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ