

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	17559.98	17559.98	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	1	1	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	670	670	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	1	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ

1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่อง สูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	5	7	140	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
2	11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการ จัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง รวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการ พัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวม ชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
2	13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรือ อาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่ จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริม และแก้ไขให้ถูกต้อง	90	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

2	14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาล จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ ความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรือ อาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล ด้านสุขภาพจาก เทศบาล	90	112	112	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
3	16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วย ติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขต พื้นที่ เทศบาล	100	8775	1072	12.22	การพัฒนาใน อนาคต
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกใน ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล จัดขึ้น	50	270	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3	20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การ เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน กวาระพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือ	80	47	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

สนับสนุน หรือประสานงาน และ
สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	100	1072	1072	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	50	50	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์

3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	78	78	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	---	-----	----	----	-----	--------------------

ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน

3	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	5	500	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
3	27. ร้อยละของสัตว์ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าฯ	100	3037	1708	56.24	การพัฒนาในอนาคต

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

3	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	---	---	---	---	-----	--------------------

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา

4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	6	6	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	450	450	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	450	450	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	10	10	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	3	300	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
5	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่นที่จัดตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่เทศบาล	2	69405	85	0.12	การพัฒนาในอนาคต
5	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย	100	619	216	34.89	การพัฒนาในอนาคต

(ของเทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	7	700	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
5	39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	917	917	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

6	ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น						
6	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ	
6	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ	
6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ	
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	25345.29	25345.29	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ	
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.76	0.76	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ	
7	49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	

7	50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
7	52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
7	53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	8736	8736	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	3	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
8	55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ