



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ กยง. ๗๕๐/๒๕๖๕ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีความประสงค์ขออนุมัติแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อปรับปรุงด้านการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน มีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ
[Signature]

(นางจิราภรณ์ อุตศาสตร์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

[Signature]

(นายณัฐพล แสนคำวงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

[Signature]

(นางสาวพิณธิลา รักขพันธ์ ณ หนองคาย)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ทราบ

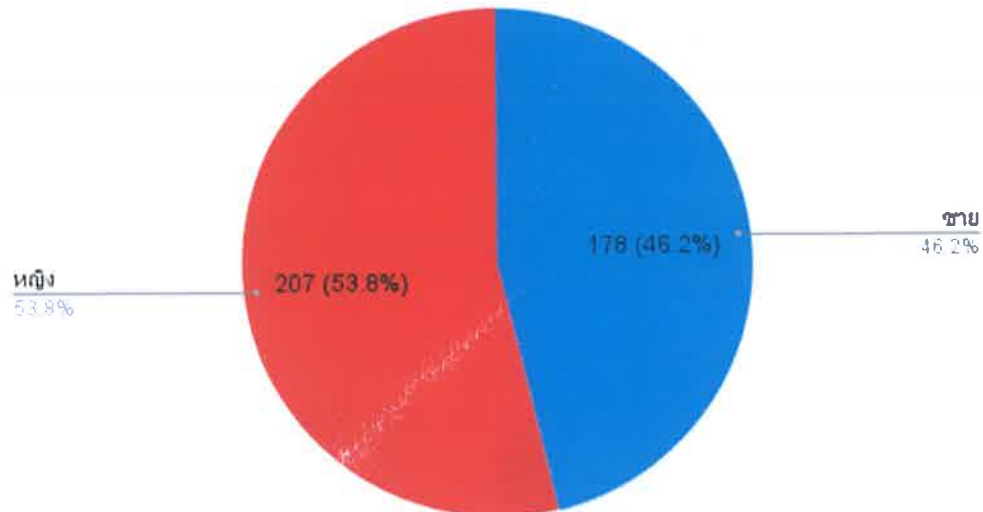
[Signature]

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

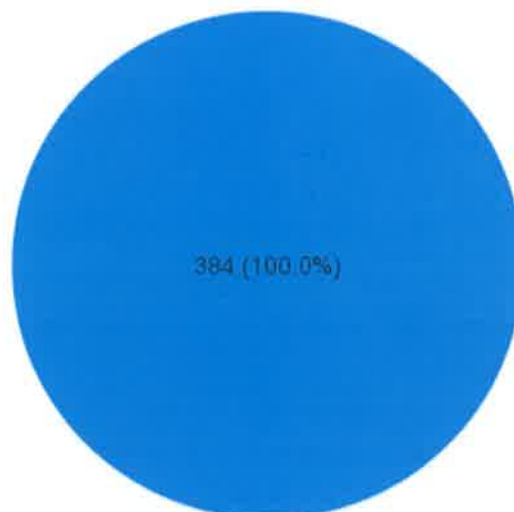
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕

เอกสารแนบท้ายสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
เทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

เพศ



1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล



ช่วงอายุ

มากกว่า 60 ปี

5.7%

ช่วง 18 - 25 ปี

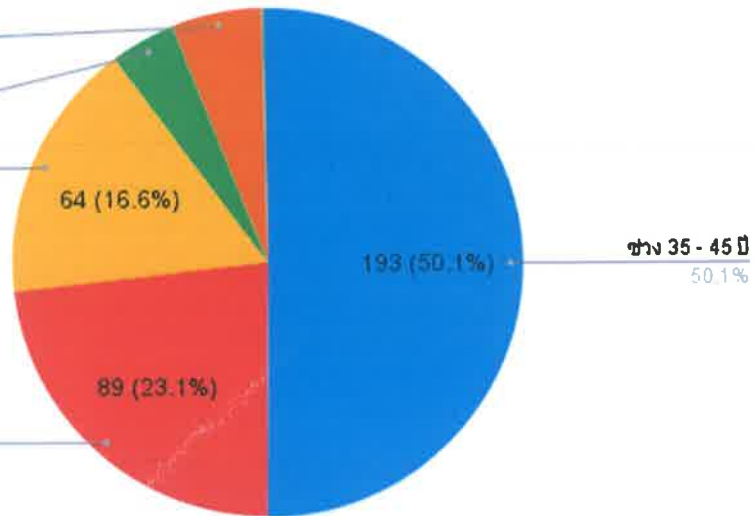
4.2%

ช่วง 46 - 59 ปี

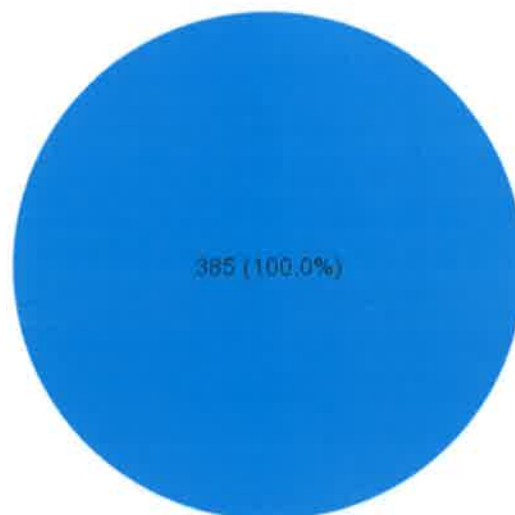
16.6%

ช่วง 26 - 34 ปี

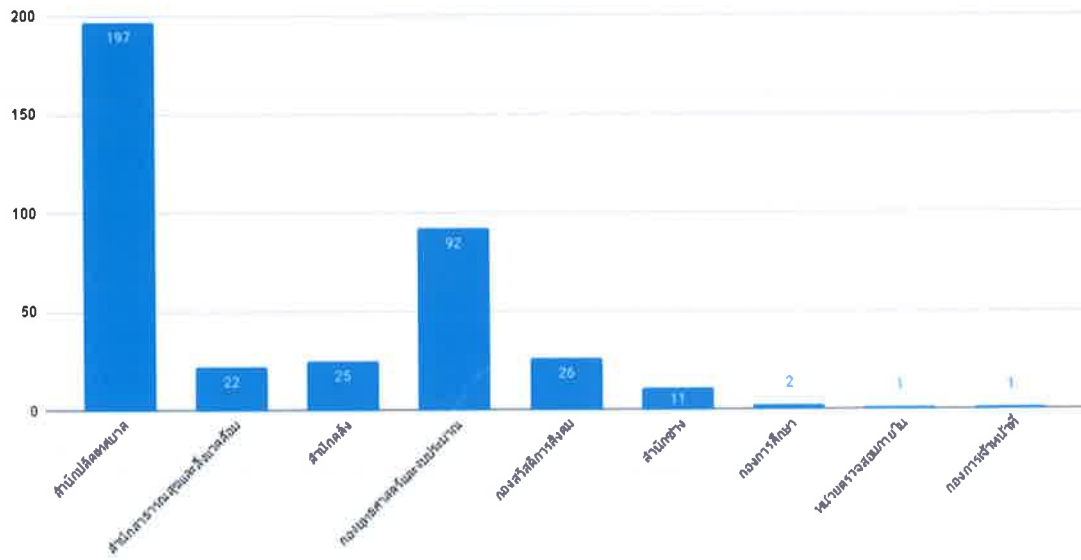
23.1%



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ



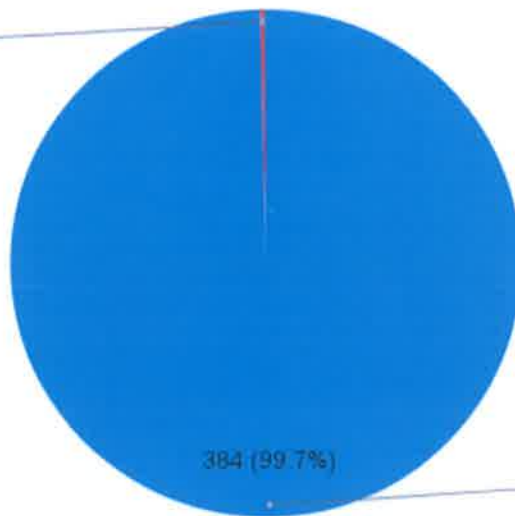
จำนวนของ 1. ใช้บริการหน่วยงานใด



จำนวนของ 1. ใช้บริการหน่วยงานใด

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ไม่พอใจ
0.3%



พอใจ
99.7%