



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๗

ที่ กยง ๑๔๗/๒๕๖๖ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

### เรื่องเดิม

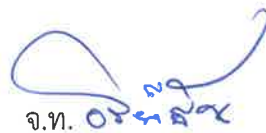
ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



จ.ท. อริย์ชิต

(อริย์ชิต จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ทราบ



(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน  
- ๗ มี.ค. ๒๕๖๖

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธีราพร งามมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ



(นายชัยวัฒน์ เครือกก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

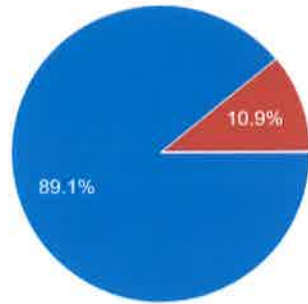
- ๓ มี.ค. ๒๕๖๖

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

### ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

#### 1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

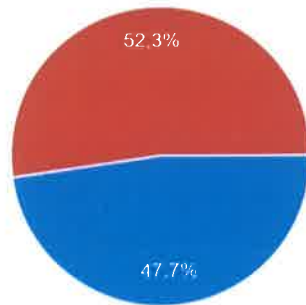
คำตอบ 129 ข้อ



- ในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน
- นอกเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน

#### 2. เพศ

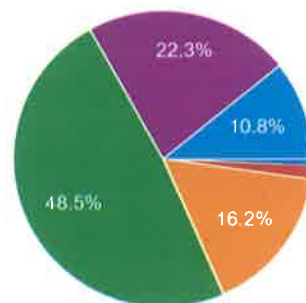
คำตอบ 130 ข้อ



- ชาย
- หญิง

#### 3. ช่วงอายุ

คำตอบ 130 ข้อ

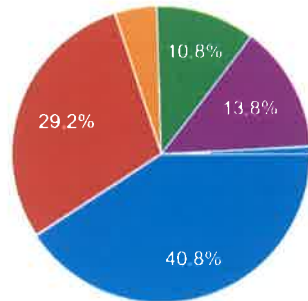


- น้อยกว่า 18 ปี
- ช่วง 18 - 25 ปี
- ช่วง 26 - 34 ปี
- ช่วง 35 - 45 ปี
- ช่วง 46 - 59 ปี
- มากกว่า 60 ปี

## ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

### 1. ใช้บริการหน่วยงานใด

คำตอบ 130 ข้อ

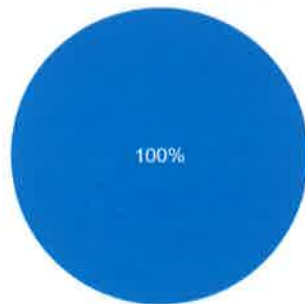


- สำนักปลัดเทศบาล
- สำนักคลัง
- สำนักช่าง
- สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา
- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กองการเจ้าหน้าที่
- หน่วยตรวจสอบภายใน

## ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

### 1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 130 ข้อ



- พอใจ
- ไม่พอใจ

### 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 130 ข้อ



- พอใจ
- ไม่พอใจ

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)  
จำนวน 130 ชุด

