



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ กยง. ๙๙๗/๒๕๖๕ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามทำงานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีความประสงค์ขออนุมัติแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อปรับปรุงด้านการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน มีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุวิมล แสนคำวงศ์

(นายณัฐพล แสนคำวงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

- เรณ มลัดดาทองแดง
- เกษม งามทองแดง

จก

(นางจิราภรณ์ อุดศาสตร์)

รองปลัดเทศบาล

ภัทราภรณ์ ทรัพย์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- เพื่อโปรดทราบ

จก

(นางจิราภรณ์ อุดศาสตร์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

ทราบ

จก

(นายวิเชต ชิตวิเศษ)

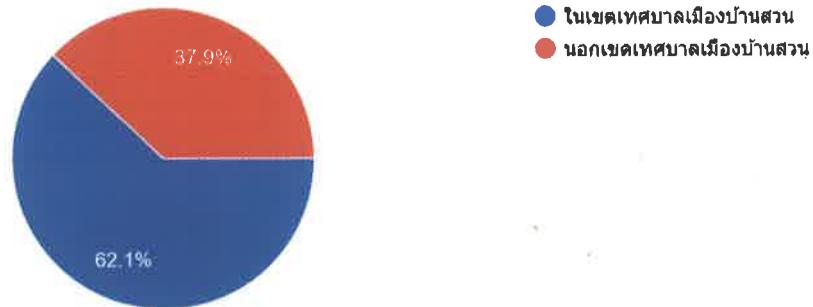
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๕

เอกสารแนบท้ายสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

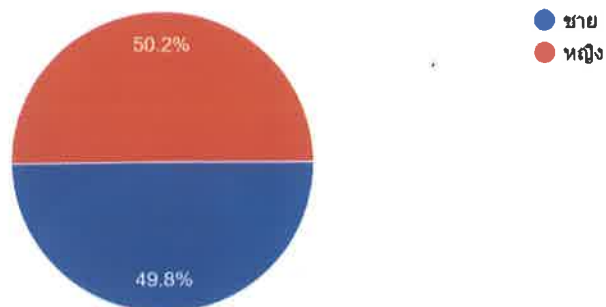
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 607 ข้อ



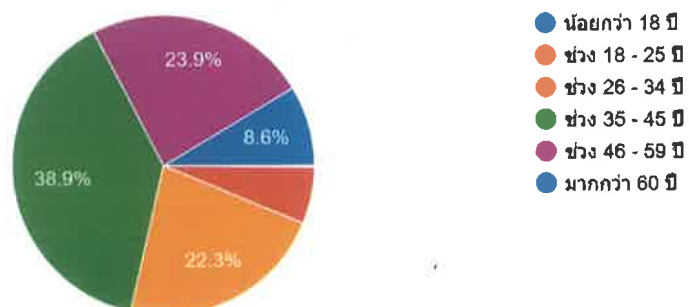
2. เพศ

คำตอบ 616 ข้อ



3. ช่วงอายุ

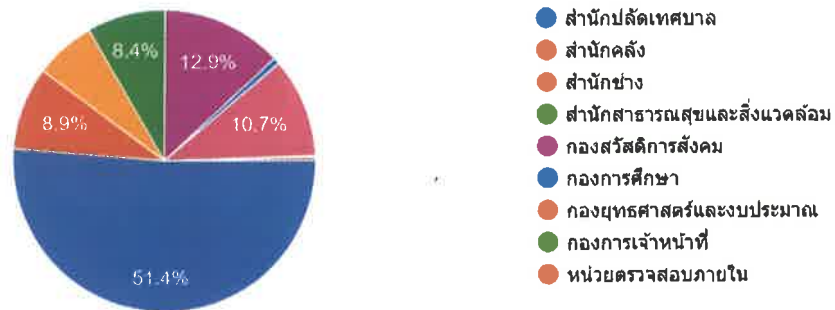
คำตอบ 615 ข้อ



ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ไขบริการหน่วยงานใด

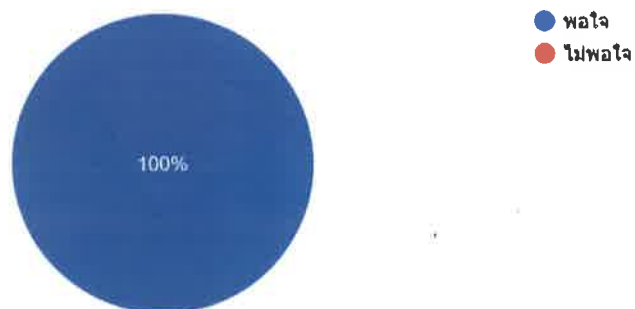
คำตอบ 582 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 615 ข้อ



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 613 ข้อ



/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 615 ข้อ

