



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ  
ที่ ๑ กยง. ๑๖๙๓ /๒๕๖๕ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕  
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

### เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(อริยรัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางจิราภรณ์ อุทศาสตร์)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

๑๘๖๖

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๑ พ.ย. ๒๕๖๕

(นายชิตวิทย์ เชษ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

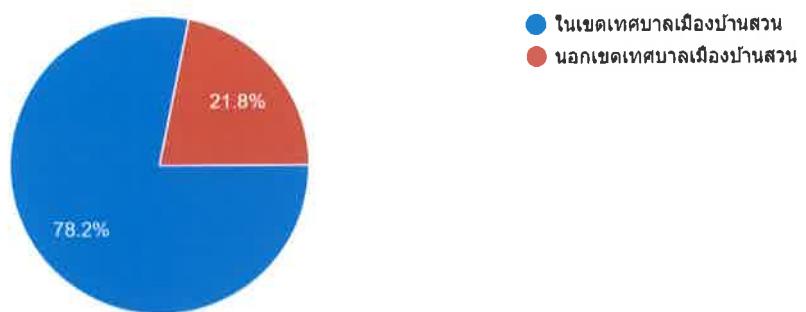
- ๒ พ.ย. ๒๕๖๕

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

### ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

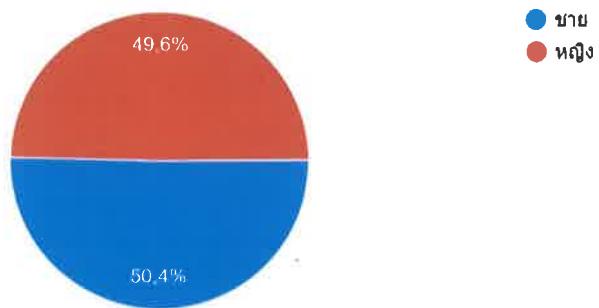
#### 1. ที่อยู่ตามทะเบียนราชภัฏ

ค่าตอบ 340 ชื่อ



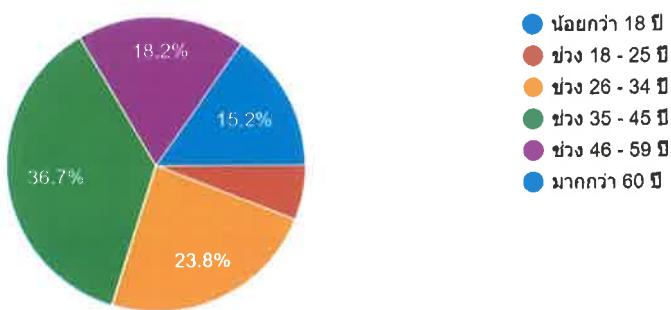
#### 2. เพศ

ค่าตอบ 341 ชื่อ



#### 3. ช่วงอายุ

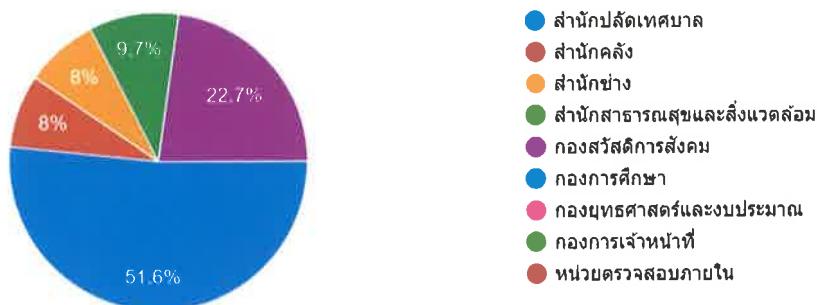
ค่าตอบ 341 ชื่อ



## ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

### 1. ใช้บริการหน่วยงานใด

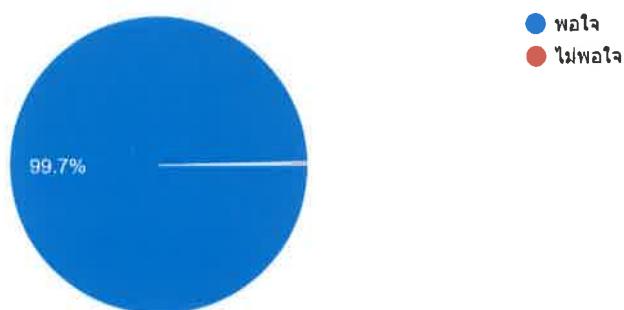
ค่าตอบ 339 ข้อ



## ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

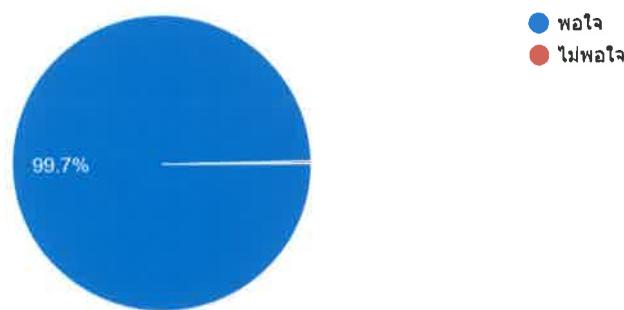
### 1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

ค่าตอบ 341 ข้อ



### 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

ค่าตอบ 341 ข้อ



3.ด้านสิ่งอันนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)  
จำนวน 341 ชื่อ

