



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร. ๔๑๐๗

ที่ กยง ๒ / ๒๕๖๖ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท. (อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกันก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๓ ม.ค. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางจิราภรณ์ อุตศาสตร์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- ๓ ม.ค. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ เศรษฐสันต์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ทราบ

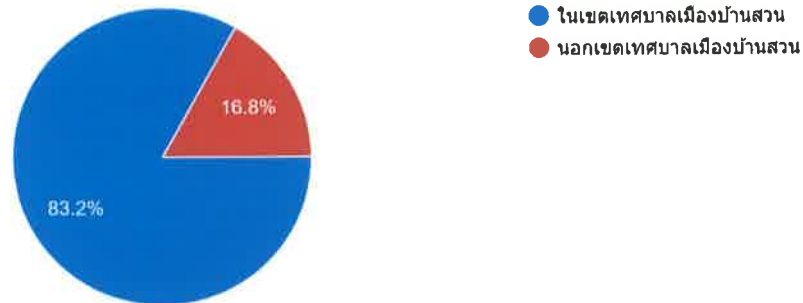
(นายวิฑิต ขิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๔ ม.ค. ๒๕๖๖

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

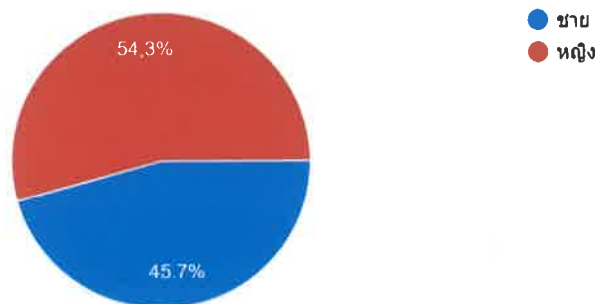
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 197 ข้อ



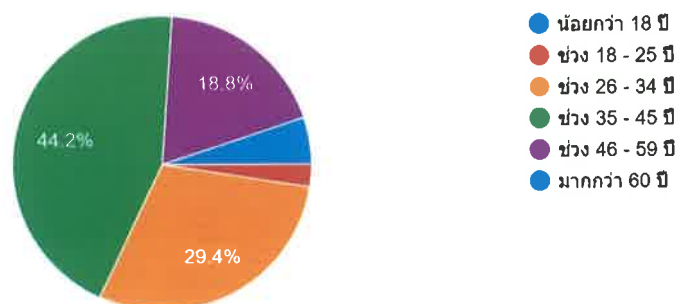
2. เพศ

คำตอบ 197 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 197 ข้อ

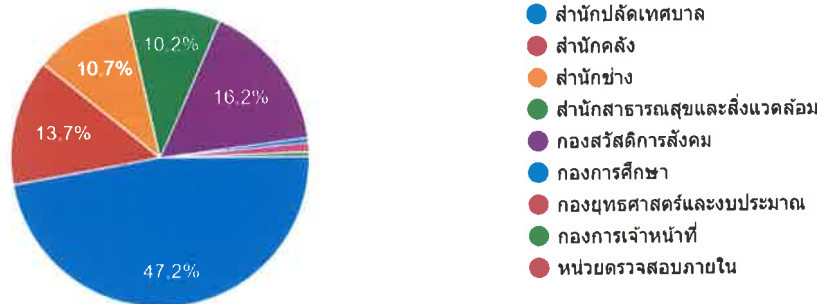


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

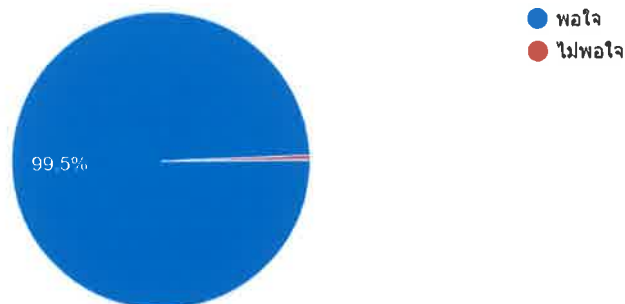
คำตอบ 197 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

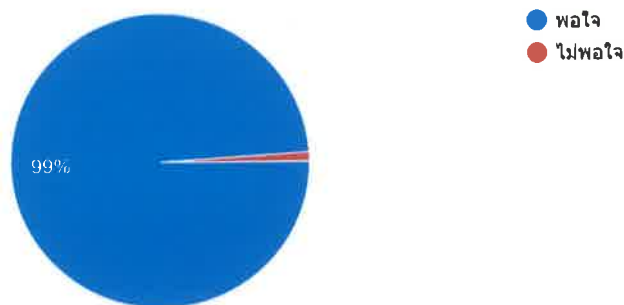
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 197 ข้อ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 196 ข้อ



/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

3.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 197 ข้อ

