



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๗

ที่ กยง ๓๓๘ /๒๕๖๖

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธีราพร ทูมมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

- ๑ ม.ป. ๒๕๖๖

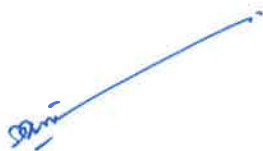
เรียน นายกเทศมนตรี
✓ เพื่อโปรดทราบ



(นายชัยวัฒน์ เครือคอนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๑ ม.ป. ๒๕๖๖



(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๑ ม.ป. ๒๕๖๖

ทราบ



(นายวิฑิต จิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

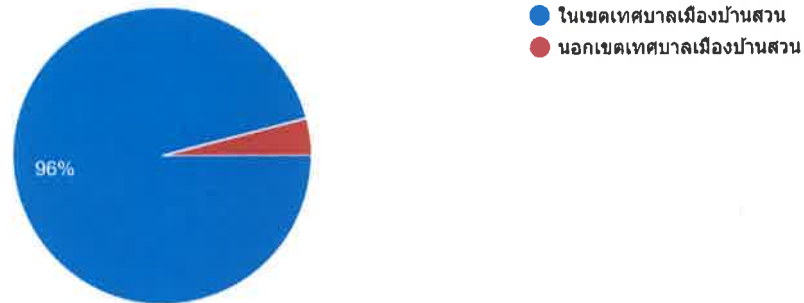
- ๑ ม.ป. ๒๕๖๖

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

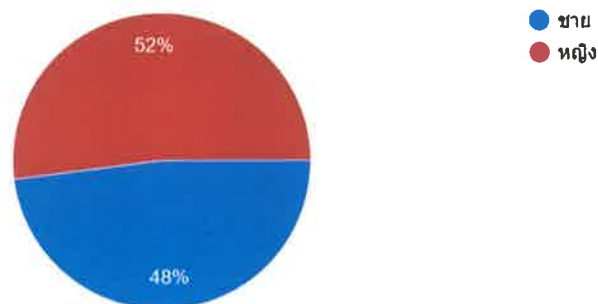
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 25 ข้อ



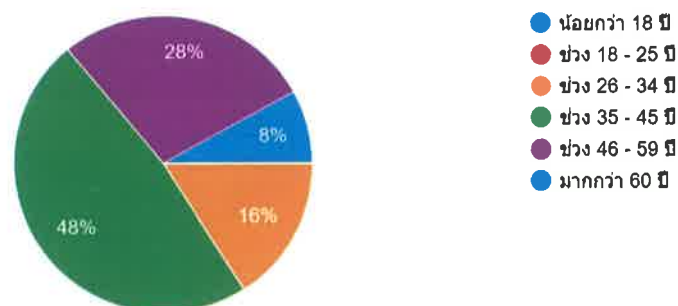
2. เพศ

คำตอบ 25 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 25 ข้อ

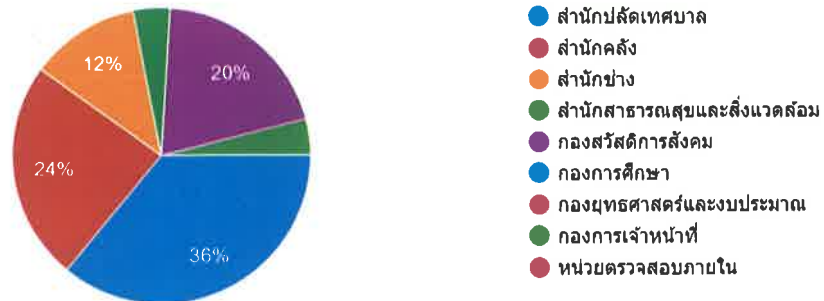


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

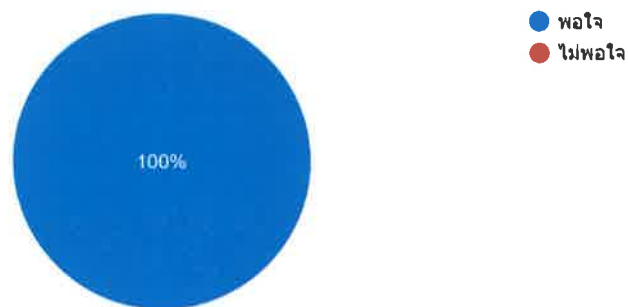
คำตอบ 25 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

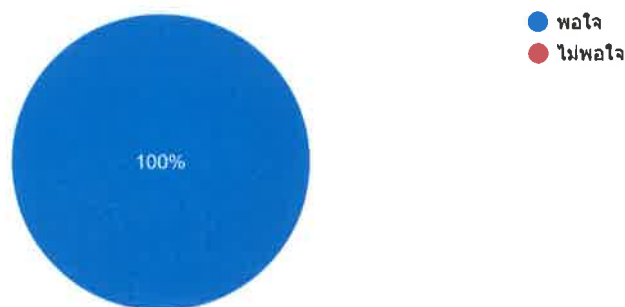
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 25 ข้อ



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 25 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 25 ปอ

