



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ กยง.๑๒๔๘/๒๕๖๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ เศรษฐสันต์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๑ ค.ค. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชวาล)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๒ ค.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ เศรษฐสันต์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

- ๑ ค.ค. ๒๕๖๕

ทราบ

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

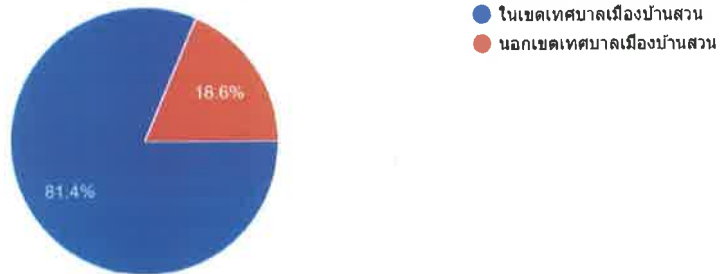
- ๒ ค.ค. ๒๕๖๕

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

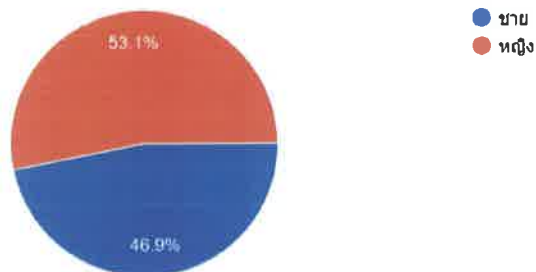
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 323 ข้อ



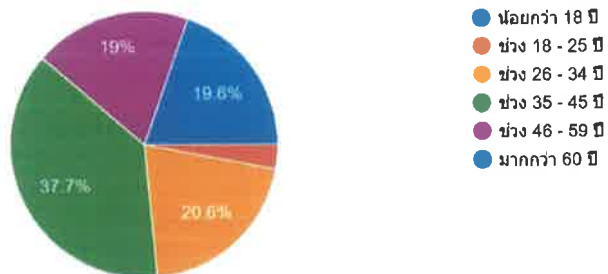
2. เพศ

คำตอบ 326 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 326 ข้อ

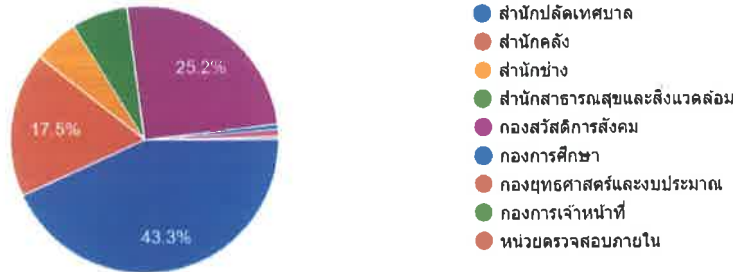


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

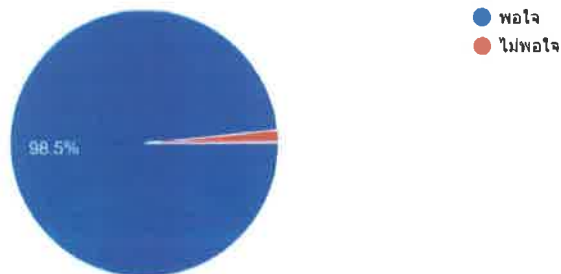
คำตอบ 326 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

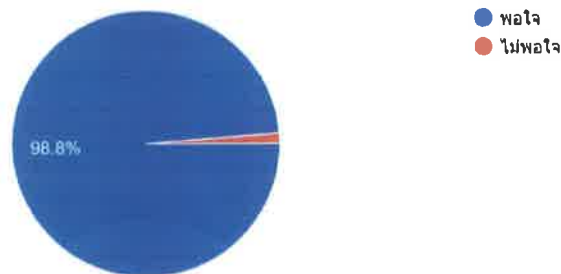
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 324 ข้อ



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 324 ข้อ



/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

3.ด้านสิ่งแวดล้อม (สถานที่สะอาด มีจุดรกรงสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 324 ข้อ

