



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๗

ที่ กยง ๒๑๑/๒๕๖๖

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



จ.ท. อรรถิษฐ์ จันทร์

(อรรถิษฐ์ จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธีราพร ทุมมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ



(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๓ เม.ย. ๒๕๖๖



(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๓ เม.ย. ๒๕๖๖



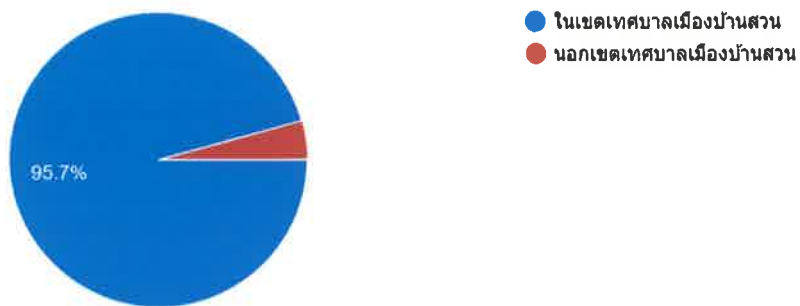
- ๓ เม.ย. ๒๕๖๖

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

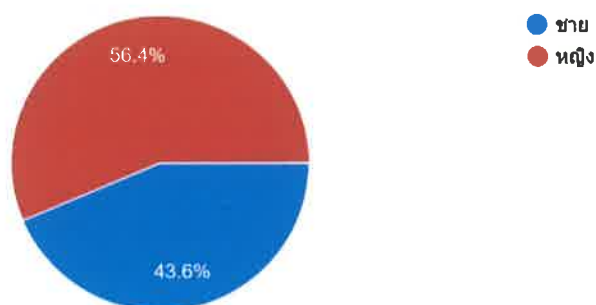
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 116 ข้อ



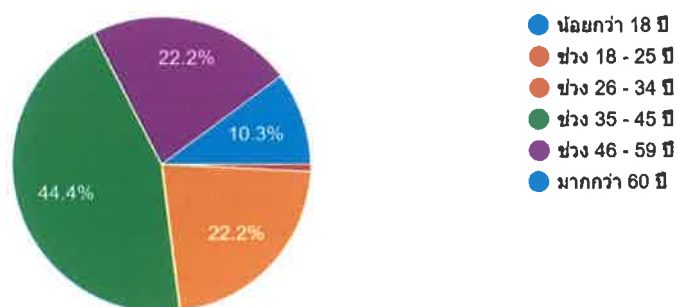
2. เพศ

คำตอบ 117 ข้อ



3. ช่วงอายุ

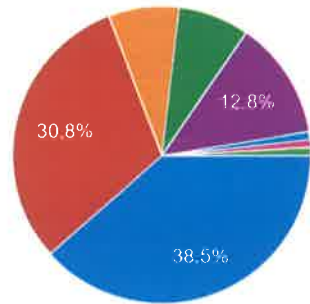
คำตอบ 117 ข้อ



ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

คำตอบ 117 ข้อ

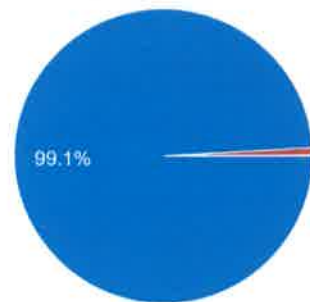


- สำนักปลัดเทศบาล
- สำนักคลัง
- สำนักช่าง
- สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา
- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กองการเจ้าหน้าที่
- หน่วยตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

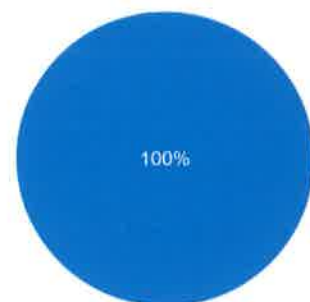
คำตอบ 117 ข้อ



- พพอใจ
- ไม่พอใจ

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ชับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 117 ข้อ



- พพอใจ
- ไม่พอใจ

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 116 ข้อ

