



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริหารและเผยแพร่วิชาการ. งานบริหารและเผยแพร่วิชาการ.

ที่ กยง. ๙๐๐/๒๕๖๕ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ...สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริหารและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีความประสงค์ขออนุมัติแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อปรับปรุงด้านการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริหารและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน มีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุวิมล กลิ่นคำวงศ์

(นายณัฐพล แสนคำวงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางจิราภรณ์ อุดธาศาสตร์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

(นางสาวนงษา รักษาพันธ์ ณ ทนองคยา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๑ ๓ ก.ย. ๒๕๖๕

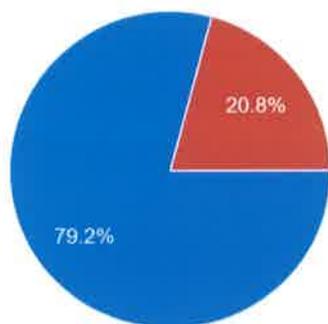
ทราบ

(นายวิจิต จิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
13 ก.ย. 2565

เอกสารแนบทำสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
เทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

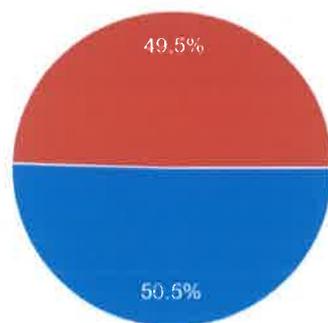
คำตอบ 938 ข้อ



● ในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน
● นอกเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน

2. เพศ

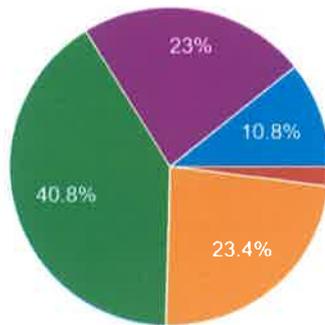
คำตอบ 937 ข้อ



● ชาย
● หญิง

3. ช่วงอายุ

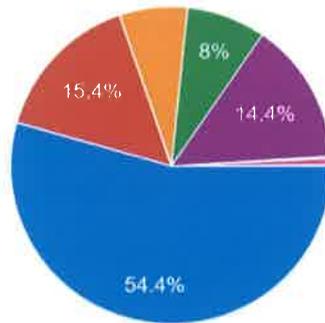
คำตอบ 939 ข้อ



- น้อยกว่า 18 ปี
- ช่วง 18 - 25 ปี
- ช่วง 26 - 34 ปี
- ช่วง 35 - 45 ปี
- ช่วง 46 - 59 ปี
- มากกว่า 60 ปี

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

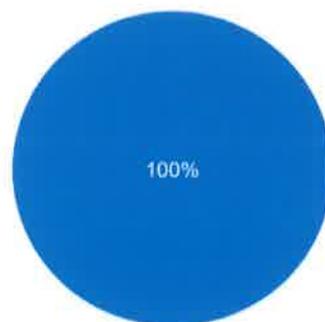
คำตอบ 930 ข้อ



- สำนักปลัดเทศบาล
- สำนักคลัง
- สำนักช่าง
- สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา
- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กองการเจ้าหน้าที่
- หน่วยตรวจสอบภายใน

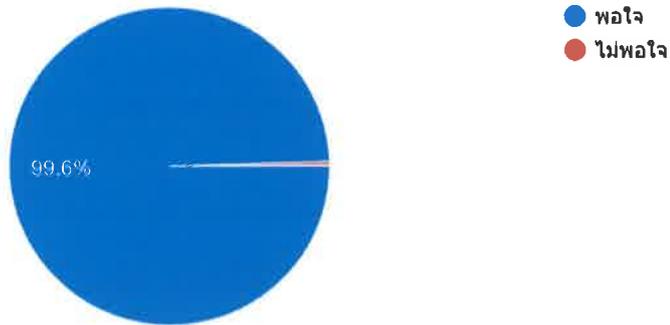
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 940 ข้อ



- พอใจ
- ไม่พอใจ

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 940 ข้อ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 939 ข้อ

