



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๗

ที่ กยง ๒๖๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

## เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

## ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



จ.ท. อริย์ธัช จันทร์

(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอริษพร ทูมมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน นายเทศมนตรี

✓ - เพื่อโปรดทราบ

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๖

(นายชัยวัฒน์ เครือคนก)

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล



(นายวิชุด ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๒ พ.ค. ๒๕๖๖



(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

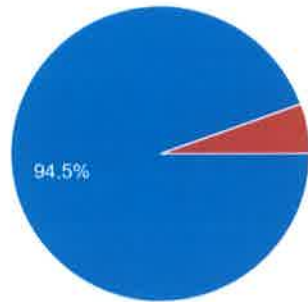
- 1 พ.ค. 2566

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

### ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

#### 1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

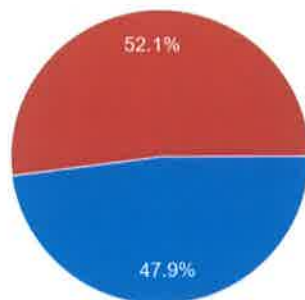
คำตอบ 73 ข้อ



- ในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน
- นอกเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน

#### 2. เพศ

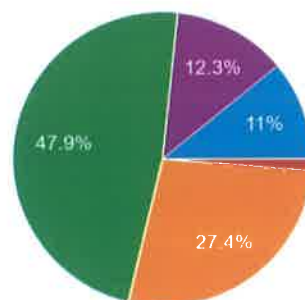
คำตอบ 73 ข้อ



- ชาย
- หญิง

#### 3. ช่วงอายุ

คำตอบ 73 ข้อ

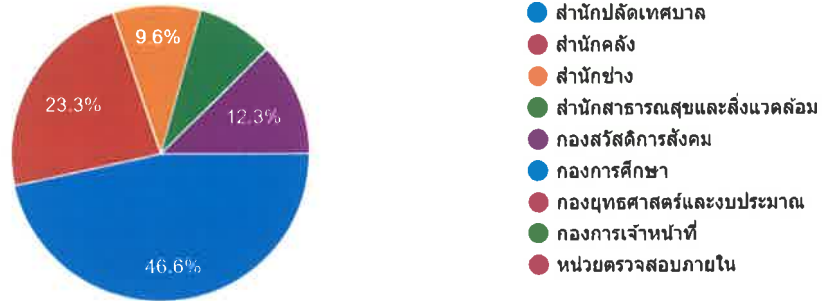


- น้อยกว่า 18 ปี
- ช่วง 18 - 25 ปี
- ช่วง 26 - 34 ปี
- ช่วง 35 - 45 ปี
- ช่วง 46 - 59 ปี
- มากกว่า 60 ปี

## ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

### 1. ใช้บริการหน่วยงานใด

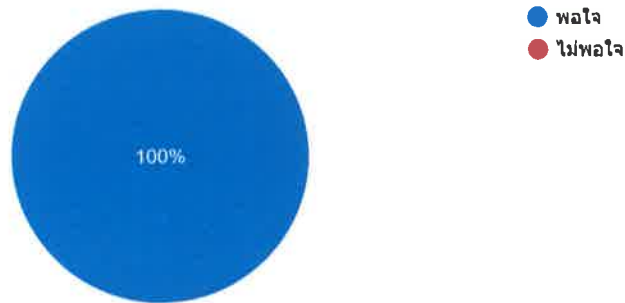
คำตอบ 73 ข้อ



## ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

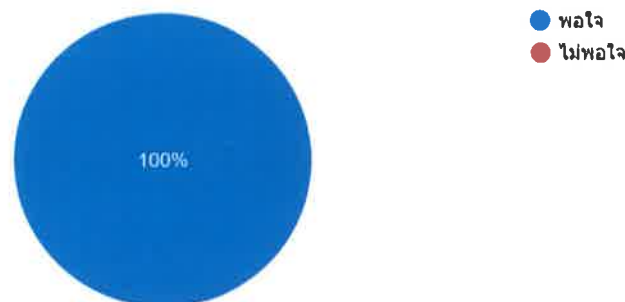
### 1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 73 ข้อ



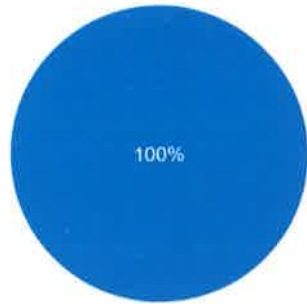
### 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 73 ข้อ



/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)  
คำตอบ 72 ข้อ



- พพอใจ
- ไม่พอใจ