

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑.สรุปผลการติดตามและประเมินผล ตามแนวทางการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาโดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย

เทศบาลเมืองบ้านสวน ได้ประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านสวน ได้ทำการประเมินการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านสวน แล้วเสร็จในวันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔ ตามที่หนังสือสั่งการข้างต้นได้กำหนดไว้ โดยสรุปผลการประเมินดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๑๘.๕๕
๒. การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	๒๐	๑๘.๒๘
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๐	
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)	๙.๓๒
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)	๙.๓๖
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)	๙.๒๗
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)	๔.๗๗
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)	๔.๘๖
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๕)	๔.๖๔
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)	๔.๗๗
๓.๘ แผนงาน	(๕)	๔.๗๗
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)	๔.๖๘
รวม	๑๐๐	๙๓.๒๗

๒.การติดตามและประเมินผลโครงการ

๒.๑ สรุปผลตามแนวทางการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาโดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้บประมาณรายจ่าย

เทศบาลเมืองบ้านสวน ได้ประกาศใช้บประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านสวน ได้ทำการประเมินการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านสวน แล้วเสร็จในวันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ ตามที่หนังสือสั่งการข้างต้นได้กำหนดไว้ โดยสรุปผลการประเมินดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	๙.๓๖
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๙.๗๓
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๙.๕๕
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐	๙.๔๕
๕. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐	
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๔.๗๓
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๕.๐๐
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๔.๘๒
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)	๔.๖๔
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	๔.๙๑
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)	๔.๗๓
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๔.๘๒
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	(๕)	๔.๗๓
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(๕)	๔.๕๕
๕.๑๐ มีการประมาณราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	๔.๙๑
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)	๔.๖๔
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)	๔.๘๒
รวมคะแนน	๑๐๐	๙๕.๓๖

๒.๒ สรุปผล ตามแบบรายงานแบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แล้วถ้ามีการดำเนินการหรือไม่มีการดำเนินการให้ใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่างตามข้อนั้นๆ

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : เทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่นของจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๙. มีการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือไม่	✓	

๒.๓ สรุปผลตามแบบรายงานที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายไตรมาส

คำชี้แจง : แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่นโดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : เทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอชลบุรี จังหวัดชลบุรี
๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส

☐ (๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม)	☐ (๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม)
☐ (๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน)	☒ (๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

แบบรายงานที่ ๒ (ต่อ)

๔.จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	๕๒	๑๑๒,๕๖๐,๕๘๗
๒.การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง	๕	๔๘๐,๐๐๐
๓.การส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	๒๐	๓๗,๔๐๗,๔๘๕
๔.การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ	๑๑๒	๑๗๒,๗๖๒,๗๙๐
๕.การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	๑๒	๔,๔๐๖,๐๐๐
๖.การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	๓๘	๑๘,๘๑๙,๖๐๐
รวมโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัดทั้งหมด	๒๘๓	๓๔๖,๔๓๖,๔๖๒

แบบรายงานที่ ๒ (ต่อ)

๕.ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีกรยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	๙	๑๗.๓๐	๑๙	๓๖.๕๓	-	-	๒๔	๔๖.๑๕	๔๙	๙๔.๒๓	๕๒	๒๑.๗๕
๒.การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง	๔	๘๐	-	๐.๐๐	-	-	๑	๒๐	-	-	๕	๒.๐๙
๓.การส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	๑๗	๘๕	-	-	-	-	๓	๑๕	๑	๕	๒๐	๘.๓๖
๔.การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ	๗๑	๖๓.๔๐	๒๔	๒๑.๔๓	-	-	๑๗	๑๕.๑๘	๑๘	๑๖.๐๗	๑๑๒	๔๖.๘๖
๕.การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	๕	๔๑.๖๖	๔	๓๓.๓๓	-	-	๓	๒๕	๔	๓๓.๓๓	๑๒	๕.๐๒
๖.การพัฒนาการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล	๑๕	๓๙.๔๗	๙	๒๓.๖๘	-	-	๑๔	๓๖.๘๔	๑๔	๓๖.๘๔	๓๘	๑๕.๘๙
รวมทั้งหมด	๑๒๑	๕๐.๖๒	๕๖	๒๓.๔๓	-	-	๖๒	๒๕.๙๔	๘๖	๓๕.๙๘	๒๓๙	๑๐๐

หมายเหตุ : ๑.ร้อยละ หมายถึง ร้อยละของจำนวนโครงการทั้งหมด

๒.โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หมายถึง โครงการที่ยังไม่ถึงห้วงระยะเวลาดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ

แบบรายงานที่ ๒ (ต่อ)

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

๖.โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		งบประมาณ	
	จำนวนโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุน	จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	-	๙	๑๐๑,๘๔๐,๖๐๐	๔๓,๒๗๒,๑๐๐
๒.การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง	-	๔	๔๘๐,๐๐๐	๓๐๑,๔๗๕
๓.การส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	-	๑๗	๓๑,๔๐๓,๐๘๕-	๒๐,๔๒๗,๓๘๕
๔.การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ	๑๑	๗๑	๑๕๑,๗๖๑,๘๘๐	๑๑๕,๖๗๔,๔๗๐
๕.การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	๑	๕	๔,๔๐๖,๐๐๐	๔๕๙,๕๗๐
๖.การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล		๑๕	๑๗,๖๖๓,๐๐๐	๔,๐๗๓,๐๖๘
รวมทั้งหมด	๑๒	๑๒๑	๓๐๗,๕๕๕,๕๖๕	๑๘๔,๔๖๙,๐๖๑

หมายเหตุ : ไม่มีโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

-ไม่มี

๒.๔ ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามแบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

๒.วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการของเทศบาลเมืองบ้านสวนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติได้

ยุทธศาสตร์	โครงการทั้งหมด	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติได้	คิดเป็นร้อยละของโครงการทั้งหมด
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	๕๒	๙	๑๗.๓๐
๒.การพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง	๕	๔	๘๐
๓.การส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	๒๐	๑๗	๘๕
๔.การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬา และนันทนาการ	๑๑๒	๗๑	๖๓.๔๐
๕.การพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๑๒	๕	๔๑.๖๖
๖.การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	๓๘	๑๕	๓๙.๔๗
รวมทั้งหมด	๒๓๙	๑๒๑	๕๐.๖๒

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

๑. การดำเนินการสำรวจ

๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

๑.๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ จำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน มีจำนวนทั้งหมด ๖๙,๖๔๒ คน (ข้อมูลของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านสวน ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

๑.๑.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ จำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน (Taro Yamane ๑๙๗๓ : ๗๒๗-๗๒๘) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทนขนาดประชากร

E แทนค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

เมื่อแทนค่าจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{69,642}{1 + 69,642 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{69,642}{1 + [69,642 (0.0025)]}$$

$$n = \frac{69,642}{1.175}$$

$$n = 59,355$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ ๕๙,๓๕๕ คน

๑.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๑.๒.๑ แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่นำมาจากแบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนด คือ แบบที่ ๓/๒ และ แบบที่ ๓/๓ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดและปลายปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ภาพรวม

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ตามยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑.๒.๒ การแปลความหมาย การกำหนดการให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวนในภาพรวม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้กำหนดการให้ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน

๑.๒.๒.๑ ส่วนที่ ๒ ข้อ ๕.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในภาพรวมกำหนดเป็น ๓ ระดับ เรียงจากความพึงพอใจน้อยไปหามาก คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งมีการอธิบายผลแบบสอบถามเป็นแบบ อันตรภาค (Interval Scale) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, ๒๕๔๙ : ๑๒๙) ใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{๓ - ๑}{๓} \\ &= ๐.๖๗\end{aligned}$$

ระดับความพึงพอใจ

ไม่พอใจ

พอใจ

พอใจมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๖๗

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๖๘ - ๒.๓๔

มีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๓๖ - ๓.๐๐

๑.๒.๒.๒ ส่วนที่ ๒ ข้อ ๖ - ๑๑ การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยเครื่องมือของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) กำหนดเกณฑ์ในการตอบด้วยวิธีให้ค่าน้ำหนักคะแนน ๕ ระดับ ดังนี้

๑.ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน ๐.๐๐ - ๒.๐๐ คะแนน
๒.ระดับความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน ๒.๐๑ - ๔.๐๐ คะแนน
๓.ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน ๔.๐๑ - ๖.๐๐ คะแนน
๔.ระดับความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน ๖.๐๑ - ๘.๐๐ คะแนน
๕.ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน ๘.๐๑ - ๑๐.๐๐ คะแนน

๑.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การแจกแบบสอบถามได้มีการนำตัวแทนประชากรมาคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างมาใช้เป็นฐานในการแจกแบบสอบถาม ขั้นต่ำอยู่ที่ ๓๙๘ ชุด โดยมีการลงพื้นที่แจกตามจำนวนชุมชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน โดยแยกตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

๑.ชุมชนภายในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ๔๗ ชุมชน แยกเป็นชุมชนๆ ละ ๑๕ ชุด รวมทั้งหมด จำนวน ๗๐๕ ชุด

๒.โรงเรียนภายในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน ๒๑ โรงเรียน รวมทั้งหมด จำนวน ๒๑๐ ชุด

๓.ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๑๐ ชุด
๔.กลุ่มพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๑๐ ชุด
๕.ชมรมคนพิการเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๕ ชุด
๖.ชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองบ้านสวน	จำนวน ๑๐ ชุด
รวมทั้งหมดจำนวน ๔๕๐ ชุด โดยได้แบบสอบถามกลับมา จำนวน ๖๖๐ ชุด หรือคิดเป็น	

ร้อยละ ๖๙.๔๗

๑.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้วมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑.ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ

๒.ออกแบบและสร้างตารางในการประมวลผลคะแนนใน โปรแกรมการคำนวณแบบสเปรดชีท (Spreadsheet software)

๓.ใช้โปรแกรม โปรแกรมการคำนวณแบบสเปรดชีท (Spreadsheet software) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

๓.ดำเนินการกรอกข้อมูลในโปรแกรม โปรแกรมการคำนวณแบบสเปรดชีท (Spreadsheet software) ตามรหัสที่สร้างขึ้น

๔.ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม โปรแกรมการคำนวณแบบสเปรดชีท (Spreadsheet software)

๑.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.ความถี่

๒.ค่าร้อยละ

๓.ค่าเฉลี่ย

๒.ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละ เพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๖๕	๓๐.๐๑
หญิง	๓๙๕	๕๙.๗๓
รวม	๖๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๖๐ คน แบ่งเป็น เพศชาย จำนวน ๒๖๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๑.๗๕ และ เพศหญิง จำนวน ๓๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๘

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละ อายุของกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๒	๑.๐๒
๒๐-๓๐ ปี	๘๓	๑๖.๑๙
๓๑-๔๐ ปี	๙๖	๑๖.๕๓
๔๑-๕๐ ปี	๑๑๓	๑๘.๐๑
๕๑-๖๐ ปี	๑๙๘	๒๘.๐๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๔๘	๒๐.๑๖
รวม	๖๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๖๐ คน ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๙ และช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๒

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละ การศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๓๙	๒๔.๖๙
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕๕	๓๐.๙๒
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๒๖	๑๙.๔๔
ปริญญาตรี	๑๗๑	๒๖.๙๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๗	๕.๖๓
อื่น ๆ	๓๒	๔.๘๗
รวม	๖๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๖๐ คน ระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๕ และระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ระดับอื่น ๆ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๗

๔. ๓ แสดงจำนวนและร้อยละ อาชีพหลักของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๖๗	๑๒.๕๖
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๑๑	๗.๘๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๕๕	๓๖.๔๗
รับจ้าง	๑๖๕	๒๕.๑๔
นักเรียน/นักศึกษา	๓๖	๒.๙๔
เกษตรกร	๒๑	๐.๔๕
อื่น ๆ	๑๐๕	๑๔.๗๒
รวม	๖๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๖๐ คน อาชีพที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๔ อาชีพที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ภาพรวม

๕.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก ๓ คะแนน	พอใจ ๒ คะแนน	ไม่พอใจ ๑ คะแนน	แปลผล คะแนน
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอ โครงการ / กิจกรรม	๒๖๕ คน	๓๗๙ คน	๕ คน	๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๒๖๓ คน	๓๗๕ คน	๗ คน	๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๒๔๘ คน	๓๙๒ คน	๕ คน	๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ ประชาชนทราบ	๒๑๖ คน	๔๒๕ คน	๔ คน	๓
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๑๗ คน	๔๒๐ คน	๘ คน	๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๓๗ คน	๓๙๙ คน	๙ คน	๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๒๕๗ คน	๓๗๖ คน	๑๒ คน	๓
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๒๕๙ คน	๓๗๔ คน	๑๒ คน	๓
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๕๙ คน	๓๗๔ คน	๑๒ คน	๓
เฉลี่ยรวม				๓ พอใจมาก

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในภาพรวม

ข้อที่ ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๐ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๖๕ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๓๗๙ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๕ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก

ข้อที่ ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๐ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๖๓ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๓๗๕ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๗ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก

๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๐ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๔๘ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๓๖๙ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๕ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดีมาก

๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๐ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๑๖ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๔๔๐ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๔ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๑ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๑๘ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๔๓๔ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๘ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๑ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๓๘ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๔๑๓ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๙ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๑ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๓๐๖ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๓๔๑ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๗ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๒.๔๔ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๑ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๗๐ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๓๗๙ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๑๑ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๖๑ คน มีผู้ให้คะแนนพอใจมาก ๓ คะแนน จำนวน ๒๖๐ คน และมีผู้ให้คะแนนพอใจ ๒ คะแนน จำนวน ๓๘๘ คน และ มีผู้ให้คะแนนพอใจ ๑ คะแนน จำนวน ๑๒ คน ซึ่งเฉลี่ยผลคะแนนความพึงพอใจได้ ๓ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

สรุปตารางที่ ๕ ภาพรวม จากข้อ ๑ - ๙ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๓ แปลผลความพึงพอใจได้คือ พอใจมาก

๖.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๘.๘๖	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๗๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๑๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๗๐	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๙๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๙.๖๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๗.๘๘	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๑๐	๙.๐๔	พอใจมาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีคะแนนค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๙.๐๔ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี โดยข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี

๗.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนา ด้านการพัฒนาส่งเสริม อาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียงโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐

ความพึงพอใจ	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๘.๘๖	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๗๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๑๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๗๐	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๙๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๙.๖๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๗.๘๘	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๑๐	๙.๐๔	พอใจมาก

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพคู่เศรษฐกิจพอเพียง โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๔๙ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๘.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๘.๘๖	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๗๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๑๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๗๐	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๙๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๙.๖๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๗.๘๘	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๑๐	๙.๐๔	พอใจมาก

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยวและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๕๓ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๙.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๘.๘๖	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๗๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๑๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๗๐	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๙๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๙.๖๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๗.๘๘	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๑๐	๙.๐๔	พอใจมาก

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา การกีฬาและนันทนาการ โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๖๒ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๑๐.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๘.๘๖	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๗๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๑๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๗๐	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๙๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๙.๖๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๗.๘๘	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๑๐	๙.๐๔	พอใจมาก

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๕๖ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๑๑.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการการบริหาร

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๘.๘๖	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๗๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๑๐	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๗๐	พอใจมาก
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๙.๙๗	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๙.๖๗	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๗.๘๘	พอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๑๐	๙.๐๔	พอใจมาก

จัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการพัฒนาด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐ จากข้อที่ ๑ - ๘ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๘.๖๑ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และ ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๘ คะแนน แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก

๑๒.สรุปข้อเสนอแนะของประชาชน

ลำดับ	เรื่อง	จำนวนข้อเสนอแนะ
๑	ต้องการติดตั้งกล้องวงจรปิด	๑๒
๒	ปรับปรุงเสียงตามสาย	๑๐
๓	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึง	๕
๔	การส่งเสริมอาชีพ	๓
๕	ขยะ	๓
๖	สถานที่ออกกำลังกาย	๒
๗	ทำหมันสุนัขและแมว	๒
๘	การตรวจสุขภาพประจำปี	๒
๙	อื่น ๆ	๑๙
รวม		๕๘

รายละเอียดข้อเสนอแนะของประชาชน

- ๑.ชุมชนเนินยายวาส ช่วงโควิดอยากให้เจ้าหน้าที่ออกฉีดวัคซีนตามชุมชน
- ๒.ชุมชนเนินยายวาส อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาตรวจสอบตู้น้ำมัน ตู้น้ำ ที่ตั้งลงมาในเขตถนนเพราะมีอันตราย
- ๓.ชุมชน ศฝร. ๒. อยากให้เจ้าหน้าที่สำรวจปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะเวลาฝนตกมีน้ำท่วมขัง
- ๔.ชุมชนบ้านหนองตาหุ้ม อยากให้ติดกล้องวงจรปิดตามซอยต่าง ๆ
- ๕.ชุมชนบ้านหนองตาหุ้ม เสี่ยงตามสายไม่ค่อยได้ยิน
- ๖.ชุมชนบ้านหนองตาหุ้ม ไม่ค่อยทราบโครงการต่าง ๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์
- ๗.ชุมชนบ้านหนองตาหุ้ม อยากให้มีเสียงตามสาย
- ๘.ชุมชนบ้านหนองตาหุ้ม อยากให้มีกล้องวงจรปิด
- ๙.ชุมชนบ้านหนองตาหุ้ม อยากให้มีกล้องวงจรปิด
- ๑๐.อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ครอบคลุมมากกว่านี้
- ๑๑.ชุมชนสงวนวงศ์ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ๒๑๖
- ๑๒.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก อยากให้จัดทำห้องสมุดประชาชน ๑๗๙
- ๑๓.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก อยากให้ทำลานกีฬา ๑๗๙
- ๑๔.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก เสี่ยงตามสายไม่ค่อยได้ยิน ๑๗๙
- ๑๕.เสนอให้เทศบาลมีการรณรงค์การทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ ๒๒๒
- ๑๖.อยากให้มีการทำหมันสุนัข แลวตึกน้ำ ๑๘๘
- ๑๗.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก กล้องวงจรปิดในเทศบาลเมืองบ้านสวนใช้ได้ก็ตัว ๑๘๐
- ๑๘.ชุมชนบ้านเขามยุรา การส่งเสริมอาชีพในชุมชน อยากให้ เจ้าหน้าที่ เข้ามาช่วยวิเคราะห์และทำกิจกรรมในแต่ละพื้นที่สร้างผลิตภัณฑ์เพื่อสามารถสร้างรายได้ และมีตลาดรองรับให้เกิดรายได้จริง ๕๓
- ๑๙.ชุมชนอยากให้ปรับปรุงเสียงตามสายใหม่ ๑๗๑
- ๒๐.ชุมชนบ้านสวนหนองข้างคอก อยากให้ปรับพื้นที่ ซอย ๑๘ ๑๗๑
- ๒๑.ชุมชนบ้านสวนหนองข้างคอก อยากให้ติดตั้งกล้องวงจรปิด ซอย ๓๑ ๑๗๑
- ๒๒.ชุมชนศาลเจ้าพ่อลึง เสี่ยงตามสายในชุมชนศาลเจ้าพ่อลึงไม่ดังมาเป็นปีแล้ว ๕๘๒
- ๒๓.ชุมชนบ้านหนองแห่น ถ้าโรคโควิดหาย อยากให้มาทำหมันหมาแมว ๙๑
- ๒๔.ชุมชนบ้านสวนแก้ว อยากมีเสียงตามสาย ๘๖
- ๒๕.ชุมชนบ้านเขามยุรา การบริการ ของ จนท. นายก ผู้บริหาร การปฏิบัติดีอยู่แล้ว แต่ควรรับปัญหาและการเข้าถึงปัญหาให้รวดเร็วและควรมีการประสานงานระหว่างกองต่าง ๆ ให้ดีกว่าปัจจุบัน ๕๙
- ๒๖.ชุมชนบ้านเขามยุรา เวลาทำกิจกรรมอยากให้มีชาวบ้านเข้าร่วมด้วยทุกกลุ่ม ๕๖
- ๒๗.ชุมชนสัมพันธ์วิลล่า อยากให้มีกล้องวงจรปิด ขโมยเยอะมาก ๖๕๕
- ๒๘.การประชาสัมพันธ์ควรทั่วถึงมากกว่านี้ ๖๔๔
- ๒๙.การพุดจา การตอบคำถามกับประชาชนควรปรับปรุง ๖๓๙
- ๓๐.ชุมชนบ้านสวนสามัคคี อยากให้มาปรับปรุงปากซอยมุกหอม ๒๒ เพราะหน้าซอยเป็นหลุมอันตรายต่อการสัญจรไปมา ๒๘
- ๓๑.รบกวนดูกล้องวงจรปิดหน้าซอย บ้านสวน ๒๒ ใช้ไม่ได้ ๒๕
- ๓๒.น้ำท่วมปากซอย บ้านสวน ๒๒ เวลาฝนตก ๒๕
- ๓๓.ชุมชนศาลเจ้าพ่อลึง อยากให้ตัดกิ่งไม้ที่แผ่ออกมาถนน ๕๘๐

- ๓๔.ชุมชนบ้านสวนยามนิมิต อยากให้ติดกล้องวงจรปิดและไฟสว่างทางเข้าซอย ๕๖๒
- ๓๕.ชุมชนบ้านสวนยามนิมิต ขอเสียงตามสายซอย ๑๑ ซอยไคร์กอล์ฟ เสียมานาน ๕๖๑
- ๓๖.น้ำประปาไม่ไหลบ่อยมาก ๕๔๗
- ๓๗.ชุมชนบ้านสวนสามัคคี ช่วยมาตัดหญ้าข้างถนน และเอาน้ำมารดฝุ่นด้วย ๕๒๙
- ๓๘.ชุมชนเพชรบ้านสวน อยากให้จัดทำวารสารประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้รับทราบข้อมูล ๕๒๒
- ๓๙.ชุมชนเพชรบ้านสวน อยากให้มีป้ายหรือข้อมูลส่งมายังบ้านประชาชนจะได้รับรู้ข้อมูลโครงการ ๕๑๘
- ๔๐.ชุมชนพันสอง ขอเสนอความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่นกล้องวงจรปิดยังไม่ได้มีการตอบรับ ๕๐๙
- ๔๑.ปัญหาขยะไม่มีถังทิ้ง
- ๔๒.ปัญหายาเสพติด
- ๔๓.ชุมชนบ้านสวนสามัคคี ปัญหาแรงงานแฝง เด็กแว้นซ์ เชื้อโรค ๒๓
- ๔๔.มุกหอม ๒๒ กล้องวงจรปิดพัง
- ๔๕.มุกหอม ๒๒ ไม่เคยได้รับการช่วยเหลือจากเทศบาล ๒๒
- ๔๖.ชุมชนบ้านหนองแห่น อยากให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้ชาวบ้าน ๙๔
- ๔๗.ชุมชนบ้านหนองแห่น อยากให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๙๓
- ๔๘.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก ควรมีสถานนั่งเล่น สถานที่ออกกำลังกาย ที่ประชุมของหมู่บ้าน ๑๗๘
- ๔๙.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก ปรับปรุงเสียงตามสายให้ชัดเจนมากกว่านี้ ๑๗๘
- ๕๐.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก เปลี่ยนถังขยะที่ชำรุดและควรมีฝาปิด ๑๗๘
- ๕๑.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก จัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต ๑๗๗
- ๕๒.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก ต้องการให้จัดโครงการปลูกผักสวนครัว ๑๗๗
- ๕๓.ชุมชนบายพาสหนองข้างคอก ทำอาชีพเสริม ทำอาหารแปรรูป น้ำยาล้างจาน แชมพู น้ำยาซักผ้า ๑๗๗
- ๕๔.ชุมชนบ้านสวนหนองข้างคอก เสียงตามสายไม่ซ่อมสักที ๑๗๖
- ๕๕.ชุมชนบ้านสวนหนองข้างคอก อยากให้มีกล้องวงจรปิด ซอย ๒๙ ๑๗๖
- ๕๖.ชุมชนบ้านสวนหนองข้างคอก ปรับพื้นที่ซอย ๑๘ ๑๗๒
- ๕๗.มีความต้องการกล้องวงจรปิดในชุมชน เพราะเริ่มมีขโมย ๒๓๘
- ๕๘.รอบกำแพงคลองห้วยกรวดบางแห่งยังไม่มาถมดินกำแพงจะล้ม น้ำขังไม่มาเจาะท่อระบายน้ำเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

