



ที่ ขบ ๐๐๒๐๓๓/๖ ๕๕๐๐

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนมณเฑสีวิ ขบ ๒๐๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายเมืองพิทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๕๕๐  
ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าว ให้ประชาชนในพื้นที่ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๕๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.chonburilocal.go.th](http://www.chonburilocal.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ” หรือ QR Code ทำหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุดีนา น่วนดี)

ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐๓๘-๒๗๖๑๙๘-๙ ต่อ ๑๖

ผู้ประสานงาน ชนิษฐา/ปวีริศา โทร. ๐๖๓ ๒๐๖๕๔๘๘



ที่ มท ๐๘๑๐.๑๗/๖ ๒๕๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม ๑๐๓๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๑ ชุด  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา  
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ผ่านทาง QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ  
หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควร... 11 ก.ค. ๐๗.๓๐.๒๕๖๖  
ในส่งวันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๖

จ.ชลบุรี

(นางสาวชนิษฐา แทนนิกร)

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

รักษาการแทนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๕๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู โทร ๐๘ ๔๘๗๘ ๕๕๗๐

นายถนอมสรณ์ จันทร์กระพือ โทร ๐๘ ๖๓๒๗ ๑๔๐๐

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีองพหลิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ดวงกมล

(นางสาวสุติมา นวนวัติ)

ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



# กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ  
ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการจัดบริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา  
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ 28 กรกฎาคม 2566

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐ  
ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ  
และตอบโจทย์ประชาชน



<https://bit.ly/LPAsurvey66>

