

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	15000	15000	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	100000	100000	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	80	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาในขนาด

1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	200	1500	750	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2. ด้านการผังเมือง						
2	13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
2	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมี	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

	ส่วนร่วมของประชาคม ในงานด้านการผังเมือง					
2	15. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสี่ยงและความ ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของ เทศบาล ที่ได้รับการ รณรงค์ส่งเสริมและ แก้ไขให้ถูกต้อง	90	3	3	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3	16. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพหรือป่วยติดเตียง ที่ได้รับการดูแล และมี การติดตามผลออกเยี่ยม บ้านให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาสุขภาพ ให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	203	140	68.97	การพัฒนาใน อนาคต
3	17. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุที่มี ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	11	550	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกใน ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่เข้าร่วม	60	275	275	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	กิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทาง สังคม หรือโรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น						
3	19. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือ สนับสนุนการจัด กิจกรรมนันทนาการหรือ การออกกำลังกายให้แก่ ผู้สูงอายุ	2	2	5	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
3	20. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การพัฒนาอาชีพและการ ส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
3	21. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ ความช่วยเหลือ หรือ ประสานงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา	80	50	50	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้ พิการ ผู้ยากไร้ ที่คือย โอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือ	100	125	125	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	

	จาก เทศบาล และ ได้รับ การช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานหน่วยงาน ส่งต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ ช่วยเหลือสนับสนุน ปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ						
3	23. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมไข้ระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	2	2	6	300	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
3	24. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลใน การตรวจสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	
3	25. ร้อยละของจำนวน สัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีด วัคซีนสุนัขบ้า หรือทำ หมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	2912	2912	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา							
ด้านที่ 4 การศึกษา							
4	26. ร้อยละของจำนวน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด เทศบาล ที่ผ่าน การประเมินมาตรฐาน	100	6	6	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	

	สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ					
4	27. ร้อยละของจำนวน เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียน อนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาใน สังกัด เทศบาล ที่ได้รับ อาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็ก นักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่เทศบาลให้ การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	100	2776	2158	77.74	การพัฒนาใน อนาคต
4	28. ร้อยละของจำนวน เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียน อนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ ได้รับอาหารกลางวันที่มี คุณค่าทางโภชนาการ ครบถ้วน และเด็ก นักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่เทศบาลให้ การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	100	2776	2776	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวน เด็กค้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้าน การเงิน หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล	100	105	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	30. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม เกี่ยวกับการ	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ

	ส่งเสริมอาชีพหรือ วิชาชีพ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	31. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการ เรียนรู้เกี่ยวกับ เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทัน โลก ดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียน การสอนในระบบสอง ภาษาหรือหลักสูตรสอง ภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการ สอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

5	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	69642	85	0.12	การพัฒนาในอนาคต
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ เทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	709	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
5	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือจากช่องทางสื่อ	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

	ออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ					
5	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	321	321	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัยหรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. ร้อยละของจำนวน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้ สามารถดำเนินการได้ อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง	90	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	41. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การ สนับสนุน กลุ่มอาชีพ ต่าง ๆ เช่น กลุ่ม เกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้สามารถดำเนินการได้ อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	42. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนส่งเสริม หรือ จัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน ถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือ ตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

6	43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ที่ให้การให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาล โดยตรง	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	30003.35	30003.35	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	885.7	885.7	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7	48. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7	49. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต

	ป่าการป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น					
7	50. จำนวนครั้งที่เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่า เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในบึงบร๊ะมาณพ.ศ
7	51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
7	52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
8	54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ เทศบาล	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต

ดำเนินการ หรือให้การ
ส่งเสริมสนับสนุน