



สคบ.ชบ.
รับที่... 2566/126
วันที่... 25 ธ.ค. 66

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๘๕๖

ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย อินโฟกราฟิกเรื่อง ลูกน้อย ปลอดภัย ใส่คาร์ซีท อินโฟกราฟิกเรื่อง คำโฆษณาแยกแ่งการพิสูจน์ เราจะเชื่อได้อย่างไร อินโฟกราฟิกเรื่อง เตือนภัย ซื้อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิตขอคืนเงินอย่างไร? และอินโฟกราฟิกเรื่อง ๔ ประเด็นต้องใส่ใจก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์

ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/UF7eW> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”

๑๑๖
๒๕๖๖



ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

รับเลขที่ ๑๖๖

วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖

เมื่อเวลา.....

ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๕๑

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง เหยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกเมืองพัทยา, นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง และนายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๘๕๖ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิกจำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย อินโฟกราฟิกเรื่อง ลูกน้อย ปลอดภัย ใส่คาร์ซีท อินโฟกราฟิกเรื่อง คำโฆษณาอยากแก่การพิสูจน์เราจะเชื่อได้อย่างไร อินโฟกราฟิกเรื่อง เตือนภัย ชื่อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิตขอคืนเงินอย่างไร? และอินโฟกราฟิกเรื่อง ๔ ประเด็นต้องใส่ใจก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/UF7eW> หรือสแกน QR Code ข่าวก สคบ. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวมายังท่านทราบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถสแกน QR code ข่าวก สคบ. และกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิตติลักษณ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประจำจังหวัดชลบุรี

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๘๓๗๐



A
R
T
I
C
L
E



ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย

การใช้คาร์ซีท (Car Seat) หรือเบาะนั่งนิรภัยสำหรับเด็กเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องลูกน้อยของคุณเมื่ออยู่ในรถ เพราะอุบัติเหตุในท้องถนนเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ อุบัติเหตุทางรถเป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญของการเสียชีวิตและบาดเจ็บทั้งผู้ใหญ่และเด็ก แต่สำหรับเด็กเราสามารถใช้อุปกรณ์เพื่อปกป้องและลดความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นกับเด็ก ๆ เพราะออกแบบสำหรับการนี้เป็นการเฉพาะ นอกจากการเลือกเบาะนั่งนิรภัยที่เหมาะสมแล้ว จะต้องมีการใช้งานอย่างถูกต้องด้วย ควรเลือกใช้แบบที่เหมาะสมกับน้ำหนัก ขนาด และอายุของเด็ก รวมถึงต้องเหมาะสมสำหรับยานพาหนะที่ใช้ด้วย

คาร์ซีทมีลักษณะคล้ายเบาะเสริมที่ติดตั้งแยกออกมาต่างหากจากตัวรถ ซึ่งมีขนาดที่เล็กกะทัดรัดเพื่อรับกับสรีระของเด็ก ช่วยรองรับในส่วนคอ ศีรษะ และหลังของเด็ก ป้องกันการกระแทกกระเทือนไปยังสมองและกระดูกสันหลังในกรณีประสบอุบัติเหตุ เพราะเด็กยังมีความบอบบางค่อนข้างสูง โดยเฉพาะกับเด็กเล็กและทารกที่แม้จะเกิดอุบัติเหตุที่กระทบกระเทือนร่างกายเพียงเล็กน้อยก็อาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาการและการเจริญเติบโตในอนาคตได้ สคบ. มีคำแนะนำในการเลือกคาร์ซีท ดังนี้

เลือกประเภทให้เหมาะกับตัวเด็ก คาร์ซีทนั้นแบ่งเป็นประเภทตามอายุและขนาดตัวของเด็ก เพื่อให้เหมาะสมและรองรับสรีระของเด็กที่ต่างกัน ควรเลือกซื้อคาร์ซีทที่เหมาะสมเพื่อให้นั่งสบายและเพื่อการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ

มีมาตรฐานความปลอดภัย คาร์ซีทนั้นมีผู้ผลิตมากมาย เพราะฉะนั้นถ้าต้องการสินค้าที่มีคุณภาพจำเป็นจะต้องสังเกตตรารับรองมาตรฐานความปลอดภัย ECE R44/04 ที่มีลักษณะเป็นป้ายแถบสีส้ม ซึ่งเป็นเครื่องหมายยืนยันมาตรฐานสำหรับคาร์ซีทโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังควรใส่ใจในข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. รายละเอียดต่าง ๆ ของฉลากผลิตภัณฑ์ ว่าตรงกับความต้องการหรือไม่
๒. ศึกษาคู่มือวิธีใช้ให้เข้าใจ วิธีติดตั้งและการใช้สายรัดเพื่อความปลอดภัยสูงสุด
๓. การติดตั้งและใช้งาน เนื่องจากวิธีต่าง ๆ ค่อนข้างยุ่งยากและส่งผลโดยตรงต่อความปลอดภัย อาจจะต้องสอบถามผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้กรมการขนส่งทางบกได้ออกกฎหมายควบคุมบังคับใช้คาร์ซีทสำหรับเด็กอายุไม่เกิน ๖ ปี หากผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (มาตรา ๑๒๓ พ.ร.บ. จราจรทางบก ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๕)

ฉลากสินค้าและคู่มือการใช้งานมีความสำคัญและจำเป็นต่อการเลือกซื้อหรือใช้งาน หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าหรือใช้บริการสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๖๖๖ หรือผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ www.ocpb.go.th แอปพลิเคชัน OCPB Connect



ลูกน้อยปลอดภัย

ในคาร์ซีท



ต้องมีมาตรฐาน

ต้องสังเกตที่มีตรารับรองมาตรฐาน
ใส่ใจในข้อมูลต่างๆ

- รายละเอียดของฉลากผลิตภัณฑ์
- ศึกษาคู่มือ วิธีการใช้งานให้เข้าใจ
- ติดตั้ง ทดสอบการใช้งาน

ต้องมีความเหมาะสม

เลือกคาร์ซีทให้เหมาะสม
กับช่วงอายุ น้ำหนักส่วนสูงของเด็ก
และติดตั้งอย่างถูกต้อง



กรมการขนส่งทางบกออกกฎหมายควบคุมบังคับ
ใช้คาร์ซีทสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 6 ปี หากผู้ใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม
ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท
มาตรา 123 พ.ร.บ. จราจรทางบกฉบับที่ 13 พ.ศ. 2565

ฉลากสินค้าและคู่มือการใช้งานมีความสำคัญจำเป็นต้องการเลือกซื้อและใช้สินค้า
หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายอาการซื้อสินค้าหรือบริการ
สามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 หรือผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ www.ocpb.go.th



สแกนQR Code
ระบบร้องทุกข์ออนไลน์
ได้ที่นี่





คำโฆษณาชักแก่การพิสูจน์ เราจะเชื่อได้อย่างไร

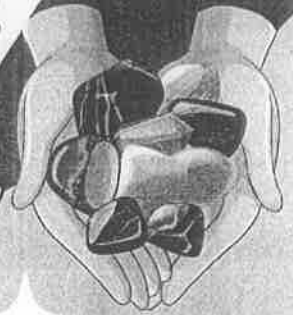


ไม่ควรใช้ข้อความโฆษณาที่อาศัยความเชื่อส่วนบุคคล
ที่มีความหมายในลักษณะเชิญชวนหรือจูงใจผู้บริโภค
ที่กำลังมีความทุกข์หรือต้องการที่พึ่งทางใจ
ใช้เป็นข้อมูลสำหรับตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ



ผู้ประกอบการหรือผู้กระทำการโฆษณา
ที่ใช้ข้อความโฆษณาที่อาจเข้าใจ
เป็นข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



เตือนภัย

ชื่อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิต ขอคืนเงินอย่างไร?



1. เก็บข้อมูลให้ละเอียดที่สุด

ถ่ายภาพโปรไฟล์ หน้าเพจของร้านค้า
ขอความในแชทที่เราทำการพูดคุย
สอบถาม และตกลงซื้อขายกับทางร้าน
หลักฐานการชำระผ่านบัตรเครดิต
เช่น สลิปบัตรเครดิต หรือภาพยอดการชำระ



2. แจ้งความดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่

แจ้งความดำเนินคดี
กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของท่าน
โดยไม่ใช้การลงบันทึกประจำวัน



3. แจ้งระงับการชำระเงินกับธนาคาร

สำเนาเอกสารใบแจ้งความดำเนินคดี
พร้อมหลักฐานการชำระบัตรเครดิต
เพื่อให้ธนาคารยกเลิกการจ่ายเงิน
ให้กับร้านค้า

“ ทั้งนี้จะต้องเป็นกรณีที่ธนาคาร
ยังไม่ได้โอนเงินตามรอบบิลนั้น
ออกไปให้กับผู้ประกอบการ ”

สคบ.
11111



www.ocpb.go.th

อ้างอิง : กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด
เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ



4 ประเด็นต้องใส่ใจ

ก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์



ซื้อประกันดี! ประกันได้ทั้งรถ และประกันความสบายใจ



1. เลือกบริษัทที่มั่นคง

บริการดี เคลมเร็ว มีศูนย์บริการ หรือคู่มือครอบคลุมทุกพื้นที่

3. ทำความเข้าใจ ประกันรถยนต์ที่จะซื้อ

ดูรายละเอียด เงื่อนไขการคุ้มครองให้เข้าใจ หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเจ้าหน้าที่ให้กระจ่าง

2. เลือกประเภท ความคุ้มครองที่เหมาะสม

พิจารณาจากความคุ้มครองที่เหมาะสมกับรถ งบประมาณ และลักษณะการใช้งาน



4. เปรียบเทียบ

เปรียบเทียบราคาและบริการของหลายๆบริษัทก่อนตัดสินใจ

ฝ่ายเผยแพร่ข้อมูลและนิเทศการประชาสัมพันธ์
สำนักข่าวกองการกรมการคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. 17766



www.ocpb.go.th