

๑๖๘
๕๖๖

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี
รับเลขที่ ๓๓๐๗
วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๖
เมื่อเวลา.....



ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๕๐

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมณฑเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกเมืองพัทยา, นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง และนายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๑๕๘๗๓ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิกจำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง สอง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้ถูกเบี้ยวหนี้ ให้หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ข่าวก สคบ. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองจังหวัดชลบุรี จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวมายังท่านทราบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ข่าวก สคบ. และกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวฐิติลักษณ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประจำจังหวัดชลบุรี

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๘๓๗๐



สบ.ชบ.
รับที่ 256 / 129
วันที่ 13 ก.พ. 66

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๕๘๗๓

ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้ ให้แก่หน่วยงานของท่าน ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทนสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



เช็คให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ.๒๕๕๙ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นที่จะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ

๒) ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด

๓) รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น

๔) อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน

๕) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลในเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๑๖๖ หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่นี้





5 เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้



“บริการดูแลผู้สูงอายุ”



ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อาศัย จะต้องมียุทธศาสตร์ระดับในสัญญา ดังนี้

ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบธุรกิจ
ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลพนักงานบริการ
(ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
อายุ จุดจบการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน
และสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

อัตราค่าบริการ
(ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา)



สแกนQR Code
ดูประกาศ ฉบับเต็มได้ที่

สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการพลภาพ
และผู้ป่วยตามสถานที่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2559



ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนาม ไม่เข้าใจให้สอบถาม
หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166
หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และระบบออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th

สคบ.
1166



ฝ่ายเผยแพร่ข่าวและพัฒนาเครือข่าย
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่อง

" ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ "
หรือ (BLOWING BALLOON)

มีสารประกอบที่สูดดมทำให้ปวด
ศีรษะและระคายเคืองตา



" ตัวตุ่นปลา "
หรือเบบี้คริสตัล (BABY CRYSTAL)
สามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า
ผลกลับเข้าปลาได้สุดอันตราย

อุปกรณ์ฉีดพ่น
ลวดตัดฟันแฟชั่น

สอยอันตราย ทำร้ายฟัน
อุปกรณ์เครื่องมือไม่ได้
มาตรฐานอาจมีสารปนเปื้อน



กระบอกฉีดน้ำแรงดันสูง (water PVC)
สอย อันตรายกระแทกตาแตก
แรงน้ำที่พุ่งออกจากกระบอก
ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บได้

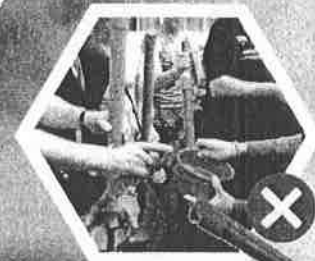
ใกล้ตัว



กล่องควันไฟ
อันตรายจากแก๊สพิษที่
มีในควันไฟระคายเคืองตา



" บุหรี่ไฟฟ้า "
" น้ายานหรือไฟฟ้า "



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กรมคุ้มครองและป้องกันการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม



สิทธิผู้ค้ำประกัน เมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี้ ผู้ค้ำประกันมักเสียเปรียบเจ้าหนี้ และต้องแบกภาระหนี้ที่ตัวเองไม่ได้ก่อ อย่างไรก็ตาม มีความพยายามแก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมา เพื่อปกป้องสิทธิของผู้ค้ำประกันให้ได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลายประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติว่าด้วยการค้ำประกันตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้ำประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไปค้ำประกันให้ ไม่ยอมชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ค้ำประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนี้ติดตามเรียกลูกหนี้มาชำระหนี้ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนี้จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลาย หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้ำประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้มีหนทางที่จะชำระหนี้ได้ และการบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ไม่เป็นภาระยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับชำระหนี้รายนั้นเอาจากทรัพย์สินของลูกหนี้ก่อน

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์