



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๒

ที่ กยง ๓๐๘/๒๕๖๖ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 

(อริย์รัช จันทระ)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ


(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ ต.ค. ๒๕๖๖


(นางสาวธิดารัตน์ ชูเกษมขันธ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ วิชาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน นายกฤษณะศิริ
✓ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา


(นางสาวธิดารัตน์ ชูเกษมขันธ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการพิเศษ

ส่วนราชการ

ทราบ


(นายวิชุด ชิตวัศเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

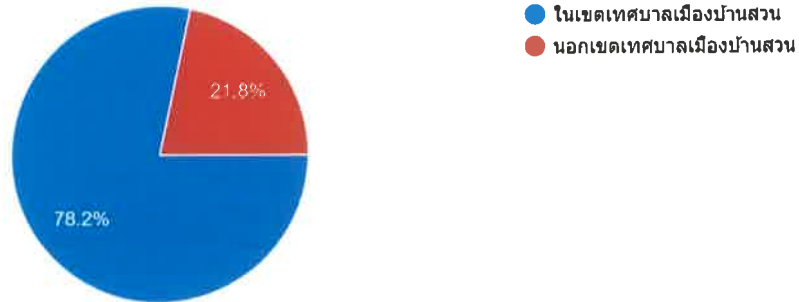
- ๓ ต.ค. ๒๕๖๖

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

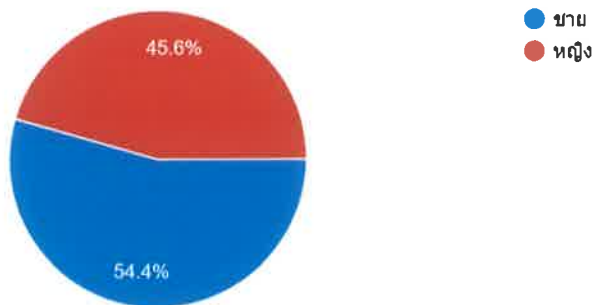
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 124 ข้อ



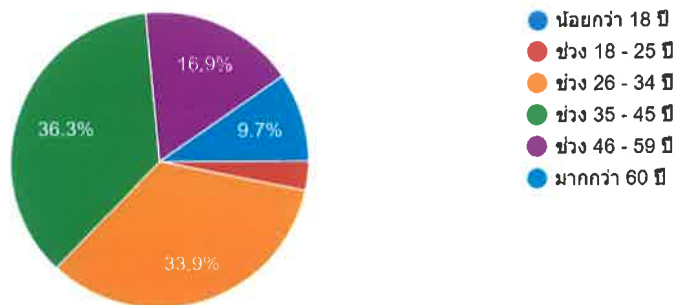
2. เพศ

คำตอบ 125 ข้อ



3. ช่วงอายุ

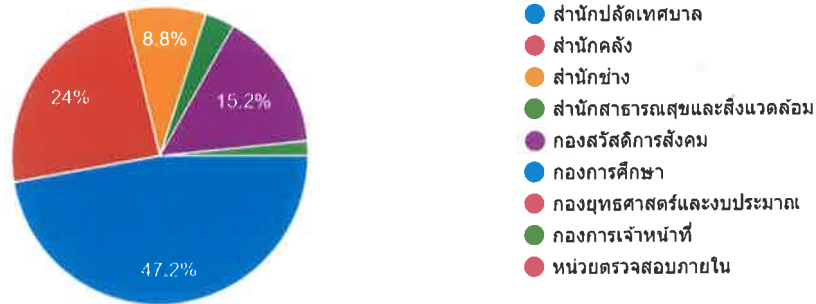
คำตอบ 124 ข้อ



ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

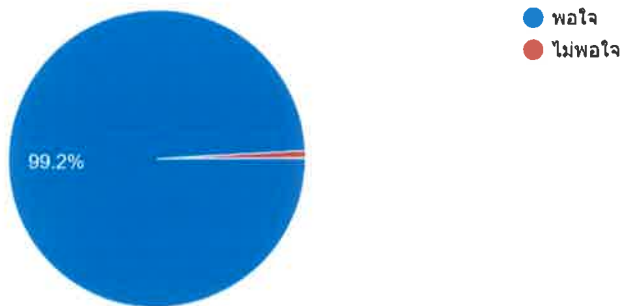
คำตอบ 125 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

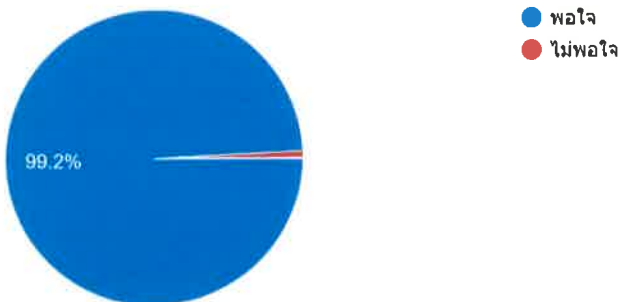
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 125 ข้อ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 125 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 125 ข้อ

