บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๗

ที่ กยง ๔๓๐/๒๕๖๖ **วันที่** ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.
(อริย์ธัช จันทร)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธีราพร ทุมมานนท์)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวตะวัน ทองทองหลาง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- ๕ ก.ค. ๒๕๖๖

ทราบ

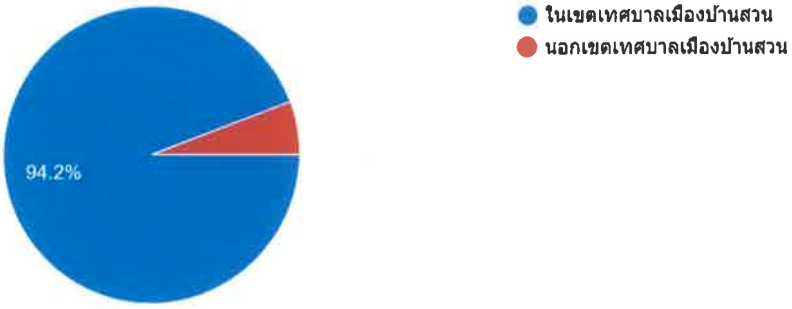
(นายวิชิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๕ ก.ค. ๒๕๖๖

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

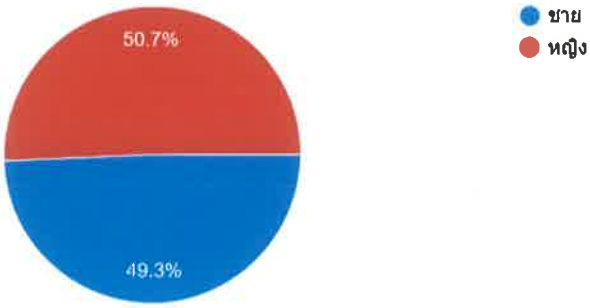
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 138 ข้อ



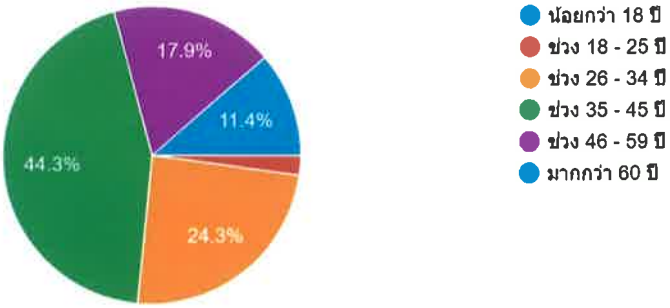
2. เพศ

คำตอบ 140 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 140 ข้อ

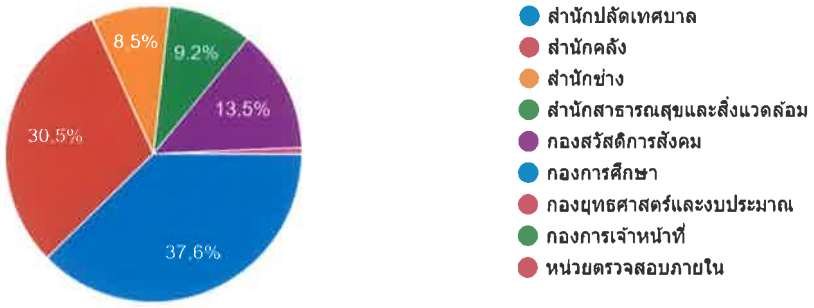


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

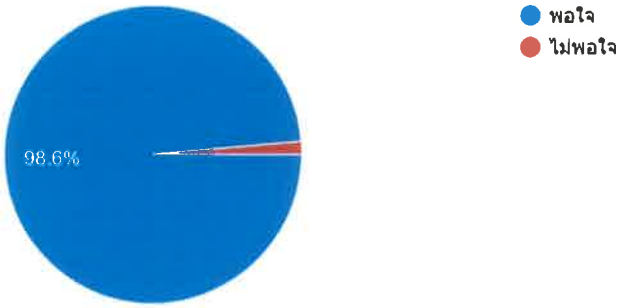
คำตอบ 141 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

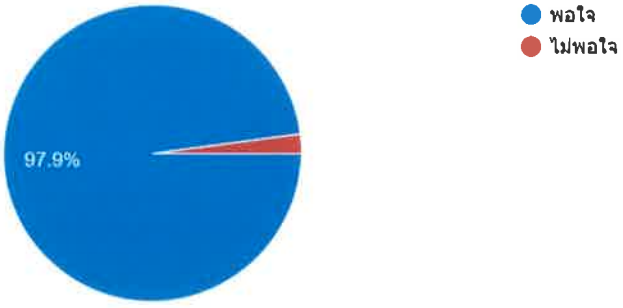
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 141 ข้อ

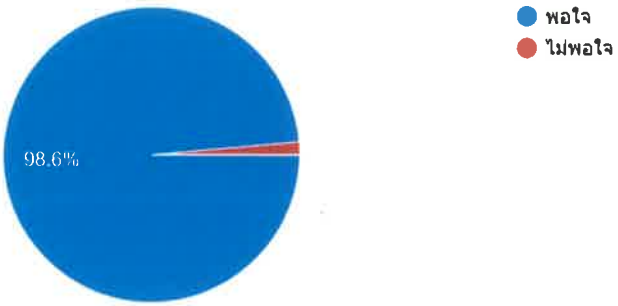


2.ด้านกระบวนขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 141 ข้อ



/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 140 ข้อ