



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๒

ที่ กยง ๖๐๕ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 

(อริย์รัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทศพร ยอดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทศพร ยอดแก้ว)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

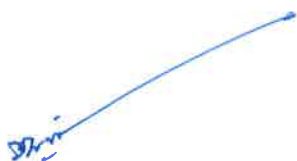


(นายชัยเดช ชิตวิเศษ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๑ ก.ย. ๒๕๖๖



(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

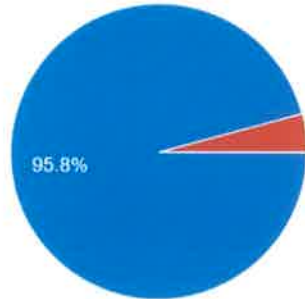
- 1 ก.ย. 2566

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

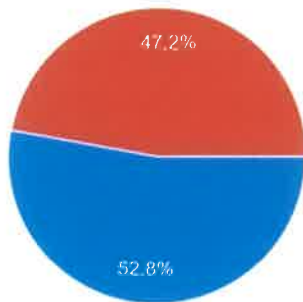
คำตอบ 71 ข้อ



- ในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน
- นอกเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน

2. เพศ

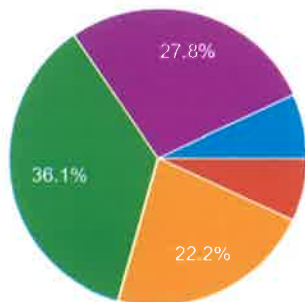
คำตอบ 72 ข้อ



- ชาย
- หญิง

3. ช่วงอายุ

คำตอบ 72 ข้อ

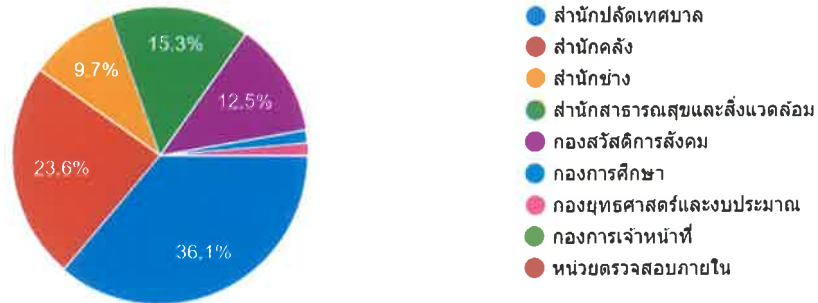


- น้อยกว่า 18 ปี
- ช่วง 18 - 25 ปี
- ช่วง 26 - 34 ปี
- ช่วง 35 - 45 ปี
- ช่วง 46 - 59 ปี
- มากกว่า 60 ปี

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

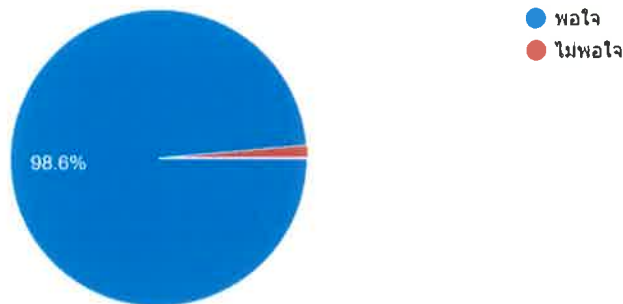
คำตอบ 72 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

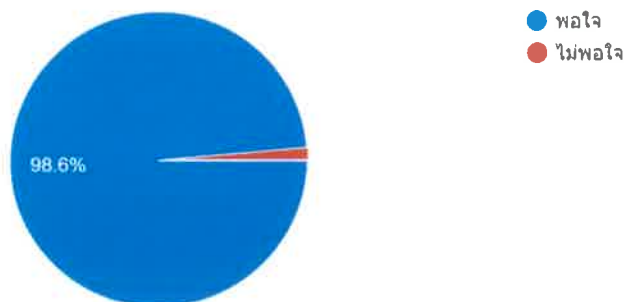
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 72 ข้อ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ชับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 72 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 72 ข้อ

