



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๕๑๐๒

ที่ กยง ๖๙๗ /๒๕๖๖ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

## เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เรียบร้อยแล้ว นั้น



## ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
๒๙ ก.ย. ๒๕๖๖

จ.ท. อริย์ชัช จันทร์  
(อริย์ชัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

ทราบ

(นายวิชิต ชิตวิเศษ)  
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน  
- ๒ ต.ค. ๒๕๖๖

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑	คุณเหมวิชัย แน่นหนา <a href="mailto:pam.dome@gmail.com">pam.dome@gmail.com</a> โทร ๐๘ ๗๕๙๑ ๕๙๙๐	ตัดต้นไม้ บ้านเลขที่ ๑๒๑/๑๔๔ ซ.บ้าน สวน-หนองข้างคอก๒๑ ม.๒ ต.บ้านสวน มีก้อหญ้ากับต้นกระถินขึ้นรก	ผู้ร้องเข้ามา เขียนคำร้องที่ เทศบาลฯ
๒	คุณรุ่งทิพย์ ไชยนาแพง <a href="mailto:chainapang@yahoo.com">chainapang@yahoo.com</a> โทร ๐๙ ๘๒๘๐ ๐๑๘๐	ตัดต้นไม้ เลขที่ ๑/๑๔๗ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้าน สวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	ผู้ร้องเข้ามา เขียนคำร้องที่ เทศบาลฯ
๓	คุณรุ่งทิพย์ ไชยนาแพง <a href="mailto:chainapang@yahoo.com">chainapang@yahoo.com</a> โทร ๐๙ ๘๒๘๐ ๐๑๘๐	หมายเลขเสาไฟ น ๑๕ เลขที่ ๑/๑๔๗ ม.๒ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	✓
๔	คุณกุลวรรณ ผาสุก <a href="mailto:kunlawan.psk@gmail.com">kunlawan.psk@gmail.com</a> โทร ๐๘ ๑๔๒๙ ๓๒๔๑	แจ้งเหตุกลิ่นคาวน้ำ แจ้งเหตุ รำคาญมลพิษทาง กลิ่น เข็ม้นกลิ่นเน่าของน้ำทำปลาหมึกแดง ของร้านค้า เข็ม้นมานานเป็นหลายเดือน เคยแจ้งให้เจ้าตัวทราบแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการ ปรับปรุงเข็ม้นมากจนต้องปิดประตู หน้าต่าง กระจกหมด บ้านของต้นเหตุ บ้านเลขที่ ๙๕/๑ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี (บ้านสวนซอย ๑๑ ขึ้นไปทาง ๑๐๘ ซี้อป ก่อนถึงสมาคม เตี้ยเอี้ย ประมาณ ๒๐๐ เมตร ร้านอยู่ทาง ด้านซ้ายมือ	✓
๕	Nattawut Sakulsirat <a href="mailto:nui-i-e@hotmail.com">nui-i-e@hotmail.com</a> โทร ไม่ระบุ	เรียน เทศบาลบ้านสวน เรื่อง สอบถามการตกปลาบริเวณสะพานใหม่ เนื่องด้วยคนพื้นที่ทราบดีว่าบริเวณสะพานใหม่ ได้จัดระเบียบพื้นที่ห้ามขายสินค้า และห้ามตก ปลา ตอนนี้ทางเทศบาลได้ยกเลิกข้อบังคับนี้ แล้วใช่ไหมครับ เห็นมีคนไปตกแล้วโพสต์ลงกลุ่ม เพื่อลงผลงาน หรือจัดสรรพื้นที่ตกปลาให้นัก ตกปลายังไงครับพร้อมรูปแนบ (รูปภาพ) ครับ อันนี้ไม่ได้ร้องเรียนเพื่อเอาผิดแต่สอบถามเพื่อ ความเข้าใจและสงสัยครับขอบคุณที่รับข้อมูล จากประชาชนคน ด้วยความเคารพอย่างสูง	เทศบาลต้องขอ อภัยท่านด้วยนะ ครับเนื่องสะพาน ชลมารควิถี นั้น อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบจ.ชลบุรี ครับ อยู่นอกเขต เทศบาลเมืองบ้าน สวนแต่ถึงอย่างไร ทางเทศบาลจะส่ง ข้อคิดเห็นของ ท่าน แจ้งไปยัง อบจ.ชลบุรี รับทราบต่อไป ครับ

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๖	คุณพีรศักดิ์ กระจ่าง <a href="mailto:peerasakkrachang@gmail.com">peerasakkrachang@gmail.com</a> โทร ๐๙ ๑๗๘๑ ๑๔๔๒	ฝาท่อระบายน้ำ บุนฝาท่อระบายน้ำ แตก เสี่ยงต่อการเดินผ่านของ ประชาชน และ รถยนต์ถ้ามองไม่เห็น อาจจะลื่นตกลงที่ระบายน้ำได้ บริเวณ ในซอยเศรษฐกิจ ๓๐ (ซอย ๑๒ ) ฝาท่อที่ชำรุด อยู่ฝั่งเดียวกับ กับ ร้านก๋วยเตี๋ยวซอย ๑๒ เลยไป ประมาณ ๕ เมตร ครับ	✓
๗	คุณสุพิพัฒน์ บุญหนุน <a href="mailto:pub_ad_buu@hotmail.com">pub_ad_buu@hotmail.com</a> โทร ๐๘ ๕๙๗๓ ๔๔๓๗	ถึงขยะ-เก็บขยะ บ้านผมอยู่ซอย บ้าน สวน-พระยาสำจจา ๑๓ เดิมมีจุดทิ้ง ขยะ (จุดตั้งถึงขยะ) อยู่ซอยบ้านสวน- พระยาสำจจา ๑๗ ท้ายซอย แต่ ปัจจุบันมีการนำถึงขยะออกไป จึงมี ความลำบากอย่างยิ่งต่อการทิ้งขยะ จากเดิมจนบางครั้งจ้องขับรถไปทิ้ง ขยะถึงหน้าศาล จึงอยากให้เพิ่มจุดตั้ง ถึงขยะใกล้เคียง หรือมีจุดใดที่ผม สามารถไปทิ้งได้โดยง่ายหรือไม่ อย่างไร	✓
๘	คุณกร โชติ <a href="mailto:gogiman@hotmail.com">gogiman@hotmail.com</a> โทร ๐๖ ๓๒๙๖ ๙๔๙๘	แจ้งเหตุรำคาญ ซอยเพชรบ้านสวน ๓ หน้าเมืองไทยประกันชีวิต มีคนจร เมมา ก่อความรำคาญ ถ่ายอุจจาระไป ทั่ว ขโมยเสื้อผ้าที่ตากไว้ ทิ้งขยะ อยากให้เทศบาลแนวทางแก้ไข	✓
๙	คุณคณินิจ จันท์ตรี <a href="mailto:saraban-cbi@led.mail.go.th">saraban-cbi@led.mail.go.th</a> โทร ๐๘ ๑๒๕๔ ๙๗๐๕	ด้วยสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี มีบ้านพักข้าราชการ และอาคารพัก อาศัย ๒ อาคาร อยู่ในซอยบ้านสวน สุขุมวิท ๑๑ สำนักงานฯ จึงขอความ อนุเคราะห์ถึงขยะเพื่อนำไปตั้งบริเวณ ปากซอยบ้านสวนสุขุมวิท ๑๑ เพื่อ เป็นการบริการสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมที่ดีต่อไป	✓