



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๕๑๐๗

ที่ กยง ๒๑๐/๒๕๖๖ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan e-service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan e-service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan e-service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายอรรถกมล นาค

✓-เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายวิชุด ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
เรียน - ๓ เม.ย. ๒๕๖๖

จ.ท. อริย์ธัช จันทร์

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เรียน - เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
เรียน - ๓ เม.ย. ๒๕๖๖

(นางสาวอีราพร ทุมมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เรียน - ๓ เม.ย. ๒๕๖๖

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan e-service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑	คุณภัทรวิศิน สายแสงสรานันท์ wh.phatwasin_s@orientalcopper.com	เสนอให้ทางเทศบาลช่วยติดตั้งไฟจราจร แยกลอดทางรถไฟ (๑๐๘ Shop) หน้า หมู่บ้านบ้านสวนวิสิทธิ์ ในปัจจุบันไม่มีไฟ จราจรทำให้เกิดรถติดเป็นเวลานานใน ช่วงเวลาเร่งรีบ และมีข้อบกพร่องผ่านแยกด้วย ความเห็นแก่ตัว จึงอยากจะเสนอให้ทาง เทศบาลช่วยติดตั้งไฟจราจรตรงบริเวณแยก ดังกล่าวด้วย ขอขอบคุณครับ	✓
๒	คุณนิตยา อนันตวุฒิ aumaim24@hotmail.co.th	ตัดต้นไม้ ๗๗/๑๐๑ บ้านสวนวิสิทธิ์ ซ.๑๑ ม.๑ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ตัดต้นไม้มะม่วง ๒-๓ ต้น	✓
๓	คุณอรพินท์ ชื่นเจริญ luckymotor13@gmail.com	ถนนหน้าเส้น สถานีรถไฟชลบุรี ซอยบ้าน สวน-หนองข้างคอก ๑๘ ตรงหน้าอู่ลี้ก็ มอเตอร์ หมายเลข ค.๒๒ ๘/๑ มีเสาไฟ แต่ไม่มีแสงสว่างคะ ตลอดเส้นทางติดหมด แต่เสาต้นไฟต้นนี้ไม่ติด อยู่เสาเดียว วอนให้ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบให้ด้วยคะ//ขอบคุณคะ	✓
๔	คุณกรณ์ปภา สุวรรณโชติ darru711@gmail.com	ต้องการให้มาพ่นฉีดยุงบริเวณบ้านเลขที่ ๕๖/๒๔ ม.๖ ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี ซอยคลินิกแพทย์วิวัฒน์ ยุงเยอะมากเลยคะ	✓
๕	ไม่ประสงค์ ออกนาม chonburi12@gmail.com	ร้องเรียนรถสิบล้อจอดขวางทางในหมู่บ้าน ซอย ๑๒ ทั้งโต๊ะทั้งรถสิบล้อจอดขวางทาง จราจร รบกวนด้วยคะ	✓
๖	คุณนันทกร นัยปรี sngrove1981@gmail.com	เก็บขยะบริเวณโรงแรมสุโขทัยพทยา รีสอร์ท ๑๐๖/๕๔ หมู่ ๑๒ เทพประสิทธิ์ ซอย ๘ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เข้าเทพประสิทธิ์ ซอย ๘ ประมาณ ๖๐๐ เมตร เจอโลตส์มินิและเซเว่น โรงแรมจะอยู่ ฝั่งตรงข้าม เซเว่นเข้าซอยมา ๕๐ เมตร จะเจอโรงแรมคะ	ได้แจ้งผู้ร้องว่า พื้นที่ดังกล่าว อยู่นอกเขต เทศบาลฯ