



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๗

ที่ กยง ๒๖๔/๒๕๖๖ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan e-service ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan e-service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เรียบร้อยแล้ว นั้น



ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

(นายวิชิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๒ พ.ค. ๒๕๖๖

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan e-service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. อธิษฐ์
(อริย์รัช จันท)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- 1 พ.ค. 2566

(นางสาวธีราพร ทูมมานนท์)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๑ พ.ค. ๒๕๖๖

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan e-service ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑	คุณพีรศักดิ์ กระจ่าง peerasakkrachang@gmail.com	มีคนนำถังขยะจากบริเวณอื่นย้ายมาวางหน้าบ้าน จำนวน ๒-๓ ใบใหญ่สีฟ้า ให้เกิดส่งกลิ่นเข้าบ้าน บริเวณ บ้านเลขที่ ๔๔/๗ ม.๖ ต.บ้านสวน ซอยเศรษฐกิจ ๓๐ (ซอย ๑๒) อ.เมือง จ.ชลบุรี ใกล้ร้านซักผ้าหยอดเหรียญหน้าปากซอย	✓
๒	คุณนอรี กาญจนธัญรัตน์ noree569@gmial.com	ตัดต้นไม้ขวางขนาดกลางติดกำแพงมีรังผึ้งทำรังอยู่ ๒๘/๘ ม.๒ ต.บ้านสวนอ.เมืองจ.ชลบุรี ซอย ๙ ตรงข้ามร้านถ่ายเอกสารทรัพย์รุ่งเรือง	ผู้ร้องเข้ามา เขียนคำร้องที่ เทศบาลฯ แล้ว
๓	นพ.อนุพงษ์ สุธรรมนิรันดร์ anupongmd@gmail.com	โรงแรมสุขุมวิท ตั้งอยู่ที่ ม.๙ ถ.สุขุมวิท สะพานลอยบริเวณ ดงตาล มีการทิ้งวัสดุ ก่อสร้าง ออกมาบนฟุตบาท อาจเป็นอันตรายต่อผู้สัญจร และ ปล่องอาคารกร้าง มีเศษก่อสร้าง มีคนจรจัด มาอาศัย อาจเป็นอันตรายต่อผู้สัญจร	✓
๔	คุณสุรีย์ แซ่โจ้ว sureejaa@hotmail.com	บ้านเลขที่ ๒๐/๑๗๔ หมู่ที่ ๖ หมู่บ้านกิริธธานี ซอยที่ ๒ ตำบลบ้านสวน มีการนำเต็นท์สำหรับจอดรถมาวางหน้าบ้าน ตนเอง และไม่เก็บ ทำให้ถนนวิ่งได้เลนเดียว กีด ขวางการสัญจรเข้าออกในหมู่บ้าน	✓
๕	คุณศิริวรรณ แววสวัสดิ์ emmy_monkey2@yahoo.co.th	วินมอเตอร์ไซด์หน้าคอนโดลุมพินีคะ ขับรถเร็ว มากทุกคัน ชอบบีบแตรเสียงดังในตอนเช้าเกือบ ทุกคัน ในซอยมีคนแก่ เด็ก สัตว์เลี้ยงและบุคคล อื่นสัญจรเดินไปมาต้องระวังเอาเอง เพราะเค้าจะ รีบไปรับคิวหน้าคอนโด เคยมีเหตุตะโกนด่าวินคัน อื่นที่ผ่านมา กรณีล่าสุดเมื่อเช้า ผู้แจ้งขับรถมา เนื่องจากในซอยมีรถจอด เลยขับช้าๆ วินเบอร์๗ ขับเลี้ยวมาทางวงเวียนเจอผู้แจ้งหน้าร้านขายยา บีบแตรไล่และตะโกนด่า ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความ ไม่ปลอดภัย ขับรถเร็วมาก เป็นซอยข้างเมืองไทย ซึ่งเป็นซอยเล็กๆ ขอให้มีการเข้ามาจัดระเบียบคิววิ นมอเตอร์ไซด์ ไม่ให้มารับหน้าคอนโดหรือให้วิ่งใน ซอยให้ช้ากว่านี้ เดิมทีคิวอยู่หน้าปากซอยคะ แต่ พอมีคอนโดเค้าจึงย้ายคิวมา ไม่ปลอดภัยเลยคะ ขอบคุณคะ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan-e service ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๖	คุณศิรินัน คล้ายรัก rin_31081999@hotmail.com	บ้านเลขที่ ๒๙/๒๗๓ ม.๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี บ้านอยู่ตรงแยกสนาม บอลสามเศียรค่ะ ได้รับความเดือดร้อนจาก สุนัขจรจัดค่ะ คือบริเวณนี้จะมีคนมาให้ อาหารสุนัขอยู่เป็นประจำ สุนัขเยอะมาก ค่ะ ***ที่บ้านไม่ได้เลี้ยงสุนัขและแมว เรื่อง ที่เดือดร้อนคือสุนัขมันมีหมัดเยอะค่ะ หมัด มันเข้ามาในบ้าน ที่บ้านมีเด็กเล็ก โดยกัด เกือบทุกวันเลยค่ะ พอดีเราแพ้โดนกัดแล้ว มันจะบวมอักเสบคัน คันมากๆ แล้วมันทิ้ง รอยดำเป็นแผลเป็นค่ะ พยายามซื้อยามา กำจัดเองแล้ว กวาดดูบ้านทุกวันมันก็ยังไม่ หมดไปซะที เดือดร้อนจริงๆค่ะ ขอความ กรุณาทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วย ดูแลจัดการให้ทีนะคะ เดือดร้อนมากๆค่ะ	✓
๗	คุณสิริพร พลอยแหวน singha-22@hotmail.com	บ้านเลขที่ ๘/๘ ม.๓ ปากซอยบ้านสวน- พงษ์ประเสริฐ ๑๒ รบกวนเปลี่ยนจากเส้น สะท้อนชะลอความเร็วเป็นลูกระนาดได้มี คะ เส้นสะท้อนชะลอความเร็วรู้สึกว่ามี ประโยชน์ค่ะ เพราะรถที่วิ่งไปมาไม่เคย ชะลอรถเลย แล้วด้วยความเร็วของรถทำให้ เวลาวิ่งผ่านเส้นเสียงดังและสะท้อนเข้าไป ถึงในบ้าน ยิ่งตีกานนอนไม่ได้เลยค่ะ เพราะ มันสะท้อนไปหมด	✓