



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง.๒๓๕/๒๕๖๗

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน One Stop Service โดยเริ่มทดสอบระบบการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service ตั้งแต่วันที่ ๔ มีนาคม - ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเจ้าหน้าที่เทศบาลฯ เป็นผู้รับคำร้อง นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้รวบรวมรายงานสถิติคำร้อง และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการจากระบบ One Stop Service ตั้งแต่วันที่ ๔ มีนาคม - ๙ เมษายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 
(อริย์รัช จันทร)


นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี
✓ - เพื่อโปรดทราบ


(นายชัยวัฒน์ เครือกรนก)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๙ เม.ย. ๒๕๖๗


(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
10 เม.ย. 2567

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล


(นายวิชิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
๑๐ เม.ย. ๒๕๖๗

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service
ระหว่างวันที่ 04 มี.ค. 2567 - 09 เม.ย. 2567
จำนวน 2 รายการ

ระดับความพึงพอใจ 1 ไม่พอใจ 2 น้อย 3 พอใจ 4 ดี 5 ดีเยี่ยม

จำนวนความคิดเห็น	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
ความคิดเห็นต่อระบบ	100 %	100 %	100 %	100 %

ร.	วันที่และเวลาประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ	การดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง	การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินงาน	การประเมินผลซ้ำ/ติดตามผล
2967	2024-04-02 19:33:42				
2967	2024-04-02 19:45:33				

คำร้องระหว่างวันที่ 04 มี.ค. 2567 ถึง 09 เม.ย. 2567 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 42 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000050	แจ้งดูสิ่งผิดปกติ	04 มี.ค. 2567 เวลา 11:17:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูสิ่งผิดปกติ
000051	แจ้งดูสิ่งผิดปกติ	05 มี.ค. 2567 เวลา 09:46:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูสิ่งผิดปกติ
000053	แจ้งรถป็นน้ำหรือน้ำมัน	06 มี.ค. 2567 เวลา 12:58:55	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000054	ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	11 มี.ค. 2567 เวลา 11:57:57	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
000056	ปัญหาความเดือดร้อนจากสุนัขของเพื่อนบ้าน	20 มี.ค. 2567 เวลา 10:11:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000057	ไฟทางดับ	20 มี.ค. 2567 เวลา 10:43:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000058	แจ้งไฟทางติดตลอดเวลา	22 มี.ค. 2567 เวลา 09:03:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000059	แจ้งไฟทางเสีย	22 มี.ค. 2567 เวลา 09:38:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000060	แจ้งไฟทางเสีย	22 มี.ค. 2567 เวลา 09:41:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000061	ดูสิ่งผิดปกติ	25 มี.ค. 2567 เวลา 13:42:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูสิ่งผิดปกติ
000062	แจ้งไฟทางช๊อต	26 มี.ค. 2567 เวลา 09:01:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000063	แจ้งไฟทางดับ 2 ดวง	26 มี.ค. 2567 เวลา 11:43:26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000064	ไฟในซอยดับ	27 มี.ค. 2567 เวลา 09:01:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000065	มีคนเผาขยะ	27 มี.ค. 2567 เวลา 10:48:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000066	เหล็กเส้นโผล่ริมเกาะกลางถนน	27 มี.ค. 2567 เวลา 12:56:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000067	จัดระเบียบการจราจรและวางของบนทางสาธารณะ	27 มี.ค. 2567 เวลา 14:59:10	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปไปสำนักปลัด
000068	ไฟทางดับ	28 มี.ค. 2567 เวลา 14:04:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000069	ดูสิ่งผิดปกติ	29 มี.ค. 2567 เวลา 08:42:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูสิ่งผิดปกติ
000070	ท่อน้ำตัน	29 มี.ค. 2567 เวลา 08:53:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ดูสิ่งผิดปกติภายในท่อระบายน้ำ
000071	ไม่ได้ปรับเปลี่ยนไฟทางแบบใหม่	31 มี.ค. 2567 เวลา 20:35:29	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000072	เสาไฟฟ้าดับมา	01 เม.ย. 2567 เวลา 11:03:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000073	สายเคเบิลห้อยลงมา	02 เม.ย. 2567 เวลา 08:10:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปไปสำนักช่าง
000074	ไฟทางสาธารณะดับ	02 เม.ย. 2567 เวลา 09:06:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000075	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตัดต้นไม้	02 เม.ย. 2567 เวลา 09:16:32	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปไปสำนักปลัด
000076	เบ็กถังขยะ(ทดสอบระบบ)	02 เม.ย. 2567 เวลา 13:28:55	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอเบ็กถังขยะ
000077	หมาเห่าเสียง (ทดสอบระบบ)	02 เม.ย. 2567 เวลา 14:01:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000078	ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม	02 เม.ย. 2567 เวลา 14:12:20	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักคลัง	คำร้องทั่วไปไปสำนักคลัง
000079	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขยะมูลฝอย	02 เม.ย. 2567 เวลา 16:11:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะนิติบุคคล
000080	ขอความอนุเคราะห์พ่นสารเคมีกำจัดยุง	02 เม.ย. 2567 เวลา 16:22:23	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000081	ไฟทางเสีย	03 เม.ย. 2567 เวลา 09:13:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง
000082	ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED	03 เม.ย. 2567 เวลา 14:14:22	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ช่าง

000083	ไฟทางเสีย	04 เม.ย. 2567 เวลา 10:18:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000084	ขอติดไฟ LED เพิ่ม 3 จุด	04 เม.ย. 2567 เวลา 14:36:26	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000085	ไฟส่องสว่างไม่ติด	04 เม.ย. 2567 เวลา 19:07:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000086	ไฟทางดับ ชำรุด	05 เม.ย. 2567 เวลา 06:53:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000087	ไฟทางเสีย	05 เม.ย. 2567 เวลา 13:10:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000088	จอดขารถบนทางสาธารณะ	05 เม.ย. 2567 เวลา 15:01:21	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	จัดระเบียบทางเท้า
000089	ไฟทางเสีย	09 เม.ย. 2567 เวลา 08:57:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000090	เสาไฟฟ้าส่องสว่างดับ	09 เม.ย. 2567 เวลา 09:07:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000092	ไฟทางเสีย	09 เม.ย. 2567 เวลา 09:26:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด
000093	ตัดต้นไม้ขึ้นพันสายไฟ	09 เม.ย. 2567 เวลา 15:29:52	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่ สาธารณะ
000094	หลอดไฟฟ้าชำรุด	09 เม.ย. 2567 เวลา 15:30:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะ ดับ, ชำรุด

พิมพ์ ณ วันที่ 11 เม.ย. 2567 เวลา 09:41:37