



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๕๑๐๒

ที่ กยง ๓๐๓/๒๕๖๖ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น

## ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ ต.ค. ๒๕๖๖

จ.ท. อริรัช จันทร

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวธีราพร ปูมมานนท์)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน นายเทศมนตรี  
✓ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางสาวระวีวัน ทองทองกลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการ ณ  
ปลัดเทศบาล

ทราบ

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

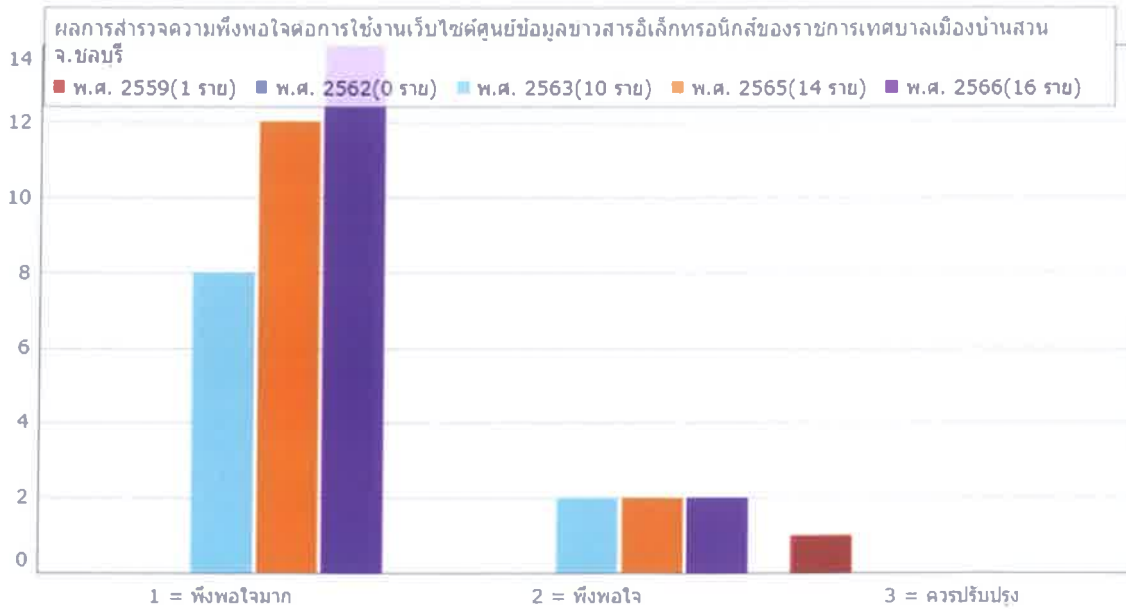
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๓ ต.ค. ๒๕๖๖

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
เทศบาลเมืองบ้านสวน จ.ชลบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (1 ราย)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)
พ.ศ. 2562 (0 ราย)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
พ.ศ. 2563 (10 ราย)	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (14 ราย)	12 (86%)	2 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (16 ราย)	14 (88%)	2 (12%)	0 (0%)



รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีสถิติผู้ใช้บริการ จำนวน ๓๑ ราย

