



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๕๑๐๖

ที่ กยง.๒๓๔/๒๕๖๗ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบระบบการให้บริการประชาชน One Stop Service เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสถิติคำร้อง และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการจากระบบ One Stop Service ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนรายงานสถิติฯ ให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 

(อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ



(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓๐ เม.ย. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๗

ทราบ



(นายวิฑิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๗

สถิติคำร้อง สำนักปลัดเทศบาล
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

คำร้อง สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01 เม.ย. 2567 ถึง 30 เม.ย. 2567 พบทั้งหมด 10 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000075	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตัดต้นไม้	02 เม.ย. 2567 เวลา 09:16:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000088	จอดขायรถบนทางสาธารณะ	05 เม.ย. 2567 เวลา 15:01:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	จัดระเบียบทางเท้า
000098	ขอเนินหลัวเคาแบบขยง	11 เม.ย. 2567 เวลา 10:06:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000099	ขั้บรถออกจากขอยออกยากคะ	11 เม.ย. 2567 เวลา 13:29:43	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000100	ขั้บรถออกจากขอยออกยากคะ	11 เม.ย. 2567 เวลา 13:37:57	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000107	ร้านค้าตั้งวางสิ่งของและจอดรถกีดขวางทางเดิน	18 เม.ย. 2567 เวลา 14:26:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000120	ขอตัดต้นไม้	22 เม.ย. 2567 เวลา 16:35:09	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000123	เอารถมาจอดบนฟุตบาท	23 เม.ย. 2567 เวลา 12:16:13	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000132	ช่วยจัดระเบียบการจอดรถถนนหน้าตลาดนัด ขอย 9 หมู่ 2 บ้านสวน	26 เม.ย. 2567 เวลา 16:39:08	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
000133	จอดรถตรงที่ห้ามจอด และบดบังทัศนวิสัย	26 เม.ย. 2567 เวลา 23:48:48	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ

พิมพ์ ณ วันที่ 30 เม.ย. 2567 เวลา 09:38:00

สถิติคำร้อง สำนักช่าง
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

คำร้อง กองช่าง ระหว่างวันที่ 01 เม.ย. 2567 ถึง 30 เม.ย. 2567 พบทั้งหมด 39 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000072	เสาไฟฟ้าดับมา	01 เม.ย. 2567 เวลา 11:03:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000073	สายเคเบิลห้อยลงมา	02 เม.ย. 2567 เวลา 08:10:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000074	ไฟทางสาธารณะดับ	02 เม.ย. 2567 เวลา 09:06:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000081	ไฟทางเสีย	03 เม.ย. 2567 เวลา 09:13:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000082	ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED	03 เม.ย. 2567 เวลา 14:14:22	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000083	ไฟทางเสีย	04 เม.ย. 2567 เวลา 10:18:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000084	ขอติดไฟ LED เพิ่ม 3 จุด	04 เม.ย. 2567 เวลา 14:36:26	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000085	ไฟส่องสว่างไม่ติด	04 เม.ย. 2567 เวลา 19:07:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000086	ไฟทางดับ ชำรุด	05 เม.ย. 2567 เวลา 06:53:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000087	ไฟทางเสีย	05 เม.ย. 2567 เวลา 13:10:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000089	ไฟทางเสีย	09 เม.ย. 2567 เวลา 08:57:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000090	เสาไฟฟ้าส่องสว่างดับ	09 เม.ย. 2567 เวลา 09:07:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000092	ไฟทางเสีย	09 เม.ย. 2567 เวลา 09:26:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000093	ตัดต้นไม้ขึ้นพันสายไฟ	09 เม.ย. 2567 เวลา 15:29:52	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000094	หลอดไฟฟ้าชำรุด	09 เม.ย. 2567 เวลา 15:30:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000095	ไฟทางเสีย	10 เม.ย. 2567 เวลา 09:06:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000096	ขอตัดต้นไม้	10 เม.ย. 2567 เวลา 10:34:14	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000097	ขอตัดต้นไม้ระสายไฟ	10 เม.ย. 2567 เวลา 16:14:42	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000101	ขอสนับสนุนเดินไฟ	18 เม.ย. 2567 เวลา 09:15:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000102	ไฟทางชำรุด	18 เม.ย. 2567 เวลา 09:32:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000103	ไฟทางดับ	18 เม.ย. 2567 เวลา 09:41:57	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000104	ไฟทางเสีย	18 เม.ย. 2567 เวลา 09:59:13	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000105	ขอตัดกิ่งไม้	18 เม.ย. 2567 เวลา 10:08:01	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000106	ขอเจาะท่อลงคลองห้วยกรวด	18 เม.ย. 2567 เวลา 10:48:54	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000108	ขอเชื่อมทางเข้าและขยายทางเท้าเพิ่ม	19 เม.ย. 2567 เวลา 14:13:25	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000109	ขอตัดต้นไม้ริมทางสาธารณะ	19 เม.ย. 2567 เวลา 14:41:52	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000110	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตประปา	19 เม.ย. 2567 เวลา 14:47:13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000111	ต่อเติมบ้าน	21 เม.ย. 2567 เวลา 08:30:02	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000121	ขอถนนคอนกรีต น้ำประปา ไฟฟ้า ไฟส่องสว่าง ขอย่อยแล้วรวม 2 และ 4	23 เม.ย. 2567 เวลา 10:03:20	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000122	ขอตัดต้นไม้ระสายไฟ	23 เม.ย. 2567 เวลา 10:18:32	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000125	ขอขยายระยะเวลายื่นเอกสารขออนุญาตก่อสร้าง	23 เม.ย. 2567 เวลา 14:40:10	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000127	ไฟทางดับ	24 เม.ย. 2567 เวลา 08:34:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000128	ไฟทางชำรุด	24 เม.ย. 2567 เวลา 09:53:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000130	ปิดทางเข้าออกบ้าน	26 เม.ย. 2567 เวลา 12:50:09	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000131	ไฟทางชำรุด	26 เม.ย. 2567 เวลา 14:15:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด

000135	ไฟทางชำรุด	29 เม.ย. 2567 เวลา 10:21:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000136	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	29 เม.ย. 2567 เวลา 10:44:36	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000137	ไฟทางชำรุด	29 เม.ย. 2567 เวลา 10:47:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000138	ไฟทางชำรุด	30 เม.ย. 2567 เวลา 09:14:25	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด

พิมพ์ ณ วันที่ 30 เม.ย. 2567 เวลา 09:36:25

สถิติคำร้อง สำนักสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

คำร้อง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01 เม.ย. 2567 ถึง 30 เม.ย. 2567 พบทั้งหมด 15 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000076	เบิกถังขยะ(ทดสอบระบบ)	02 เม.ย. 2567 เวลา 13:28:55	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอเบิกถังขยะ
000077	หมาเห่าเสียง (ทดสอบระบบ)	02 เม.ย. 2567 เวลา 14:01:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000079	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขยะมูลฝอย	02 เม.ย. 2567 เวลา 16:11:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะนิติบุคคล
000080	ขอความอนุเคราะห์พินสารเคมีกำจัดยุง	02 เม.ย. 2567 เวลา 16:22:23	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000112	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าและวัชพืช	22 เม.ย. 2567 เวลา 10:41:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000113	ดำเนินการเก็บขยะ	22 เม.ย. 2567 เวลา 10:47:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000114	ขอปรับลดค่าธรรมเนียมการเก็บขยะ	22 เม.ย. 2567 เวลา 11:23:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000115	ขอให้เทศบาลดำเนินการตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะ	22 เม.ย. 2567 เวลา 11:34:56	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000116	ขอให้ตัดหญ้าทางเข้าหมู่บ้านเนินเต็ง	22 เม.ย. 2567 เวลา 13:22:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000117	หมาที่มีเจ้าของ และไม่มีเจ้าของ ก่อความรังควาญทั้งไล่คน และส่งเสียงดัง	22 เม.ย. 2567 เวลา 14:12:50	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
000118	พื้นที่ตรงข้ามบ้านเป็นพื้นที่ดินทรายทำให้เกิดฝุ่นละอองจำนวนมาก ได้รับผลกระทบปัญหาด้านสุขภาพ	22 เม.ย. 2567 เวลา 15:39:14	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000119	พื้นที่ตรงข้ามบ้านเป็นพื้นที่ดินทรายทำให้เกิดฝุ่นละอองจำนวนมาก ได้รับผลกระทบปัญหาด้านสุขภาพ	22 เม.ย. 2567 เวลา 15:42:06	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000124	ขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขังกิ่งไม้	23 เม.ย. 2567 เวลา 14:27:14	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000126	แจ้งเทศบาลดำเนินการเก็บขยะ	23 เม.ย. 2567 เวลา 16:10:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะนิติบุคคล
000134	ขอให้เทศบาลดำเนินการตั้งถังขยะ	29 เม.ย. 2567 เวลา 09:44:56	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

พิมพ์ ณ วันที่ 30 เม.ย. 2567 เวลา 09:38:25

สถิติคำร้อง สำนักคลัง
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

คำร้อง กองคลัง ระหว่างวันที่ 01 เม.ย. 2567 ถึง 30 เม.ย. 2567 พบทั้งหมด 1 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000078	ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม	02 เม.ย. 2567 เวลา 14:12:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักคลัง	คำร้องทั่วไปสำนักคลัง

พิมพ์ ณ วันที่ 30 เม.ย. 2567 เวลา 09:40:19

สถิติคำร้อง กองสวัสดิการสังคม
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

คำร้อง กองสวัสดิการสังคม ระหว่างวันที่ 01 เม.ย. 2567 ถึง 30 เม.ย. 2567 พบทั้งหมด 1 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000129	โครงการใส่ใจห่วงใยผู้สูงอายุ26เมย.67	24 เม.ย. 2567 เวลา 13:18:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกองสวัสดิการสังคม

พิมพ์ ณ วันที่ 30 เม.ย. 2567 เวลา 09:39:01

ผลสำรวจความพึงพอใจ

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service ระหว่างวันที่ 01 เม.ย. 2567 - 30 เม.ย. 2567 จำนวน 7 รายการ

ระดับความพึงพอใจ: 1 ไม่พอใจ (สีแดง) | 2 ไม่ดี (สีส้ม) | 3 พอใช้ (สีเหลือง) | 4 ดี (สีเขียวอ่อน) | 5 ดีเยี่ยม (สีเขียวเข้ม)

จำนวนความคิดเห็นในสภากาชาด		4.5PM	4.5PM	4.5PM	4.5PM
คิดเป็นจำนวนร้อยละ		91.428 %	91.428 %	91.428 %	91.428 %
ที่	วันที่ขอใช้บริการ	การขอใช้บริการ	การขอรับใบประวัติ	การติดต่อขอทราบข้อมูล	การให้บริการ
2567	2024-04-02 10:33:42	●	●	●	●
2567	2024-04-02 10:43:33	●	●	●	●
2567	2024-04-19 12:52:19	●	●	●	●
2567	2024-04-21 08:31:48	●	●	●	●
2567	2024-04-22 14:21:47	●	●	●	●
2567	2024-04-25 10:52:08	●	●	●	●
2567	2024-04-27 14:42:43	●	●	●	●