



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๘๒๕/๒๕๖๗

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑๖ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

(นางสาวกัญทิมา แสงเนาวรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗

(นายพงศ์จิต สหกิจชัชวาล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน - 2 ธ.ค. 2567

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนพฤษภาคม-ตุลาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
-	ระบบมีปัญหาถูกโจมตี เจ้าหน้าที่ได้ แก้ไขเสร็จในเดือนตุลาคม ๒๕๖๗	-	-

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	สุมาลี ชื่นเจริญ ๐๘๓๖๑๑๓๐๑๖ luckymotor๑๓@gmail.com	รบกวนตรวจสอบหมายเลขเสาไฟ ค.๒๒/๙ ค่ะ	✓
๒	ศรัณยู รพีอากาศกุล ๐๘๖๘๒๓๔๓๓๒ jiggy๒๐๐๐๐@hotmail.com	ต้องการให้ทางเทศบาลจัดทำสวนสุขภาพ แถว ถ.บ้านสวน ๑๑ บ้างครับ ชาวบ้าน แถวนี้ไม่มีที่สถานที่ออกกำลังกายเลยครับ	✓
๓	ธงชัย พวงพลับ ๐๙๑๘๑๘๙๓๒๘ supanniga.ie@gmail.com	ตัดต้นไม้โครงการ เดอะ เซติ ชลบุรี- บายพาสท้ายซอย ๗ มีต้นไม้พื้นที่รกร้างรุก เข้ามาในโครงการทำให้มีแถววัลย์พินหม้อ แปลงไฟฟ้า	✓
๔	ธีรณัฐ สุทธิชัย ๐๘๑๘๖๓๒๐๘๐ nuch๙tmb@yahoo.com	ตัดต้นไม้หลังบ้าน เป็นป่ารก อาจมีอันตราย ต่อชีวิตและทรัพย์สิน ถ้าไม่สามารถตัดได้ ขอคำแนะนำ หรือ ช่วยหาวิธีการจัดการ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองบ้านสวน	✓
๕	เบญจพร นาคเกษม ๐๘๖๘๔๗๒๑๘๗ nakkaseam๒๕๓๕@hotmail.com	หม่าบ้านตรงข้ามเท่าเสียงดัง เข้ากะ กลางคืนตอนกลางวันต้องนอน แต่ต้องนอน ไม่หลับเพราะเสียงหมา แจ้งเจ้าของบ้านไป แล้วแต่ไม่มีอะไรดีขึ้น บ้านเลขที่ ๒๒๕/๑๒๖ หมู่บ้านพฤษภา ๘๙ ซอยเมรี (บ้านที่หมาเท่าเสียงดัง ๒๒๕/๖)	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๖	ภักทิราพร เรือนงาม ๐๘๔๗๖๑๑๙๙๘ tao_๒๑๒๕@hotmail.com	เนื่องจากเคยติดต่อดำเนินการไปทางเพจเฟสบุ๊กของทางเทศบาลตั้งแต่ปี ๖๖ เคยได้รับการแก้ไขและเข้าไปพูดคุยกับทางบ้านที่มีปัญหาแล้ว แต่พอไม่นานก็กลับมาทำแบบเดิมอีก แจ้งเทศบาลมาตลอดหลังๆ มานี้ทางเทศบาลได้ทำการแก้ไขหรือไม่ ผมไม่ทราบเนื่องจากไม่ได้รับการติดต่อจากเทศบาล รายละเอียดเรื่อง ทางบ้านเลขที่ ๒๖/๕๐ หมู่บ้านสวนพฤษา ซอย ๑๑ โครงการด้านในทาวนิโฮม ได้ทำการเลี้ยงแมว แล้วไม่มีการจัดพื้นที่อยู่อาศัยให้เหมาะสม ปล่อยปะละเลย ปล่อยให้แมวมาขับถ่ายและสร้างความรำคาญ ทำให้ข้าวของเสียหาย เราเคยแจ้งเรื่องทางเจ้าหน้าที่โครงการไปแล้ว และทางเจ้าหน้าที่เคยเข้าไปพูดคุยถึง ๓ ครั้ง ทางทางเทศบาลก็เข้ามาตักเตือนถึง ๓ ครั้งตลอดปี ๖๖ ที่ผ่านมา แต่ทางเจ้าของแมวก็น่าได้แก้ไขอย่างที่ได้รับปากกับทางเทศบาล เรามีภาพและกล้องวงจรปิดตลอดปี ๖๖ จนถึงปัจจุบัน และทางเราต้องมาแก้ไขเอง เขาไม่เปลี่ยนเราต้องเปลี่ยนเอง เราได้ทำการติดตั้งตาข่ายรั้วหน้าบ้านเพื่อป้องกันไม่ให้แมวเข้ามาขับถ่ายภายในบ้านของเรา แต่ก็ไม่ว้าย กระโดนข้ามรั้วด้านข้างบ้านเข้ามาอีก ทางเจ้าของก็อยู่บ้าน และเห็นว่าแมวตนเองออกมา แต่ก็ไม่ได้เก็บหรือดำเนินการใดๆ ล่าสุดเราได้ส่งภาพไปทางเพจเฟสบุ๊กและ รบกวนขอให้ทางเทศบาลแก้ไขอย่างจริงจังด้วยนะครับ บ้านผมคือบ้านเลขที่ ๒๖/๕๑ ม.๑ (หมู่บ้านสวนพฤษา ซอย๑๑) ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๗	ธนภูมิ จิตตะปะสาทะ ๐๘๑๔๘๘๘๑๐๒ thp๙๘๘๘@gmail.com	เราเป็นเจ้าของอพาร์ทเมนต์ บ้านเลขที่ ๙/๒๙ ม.๙ ซอยบ้านสวน-สุขุมวิท ๑๐ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ร้องเรียนเรื่อง สุนัขจรจัด จำนวนมากกว่า ๑๐ ตัว (ไม่มีเจ้าของแน่นอน) บริเวณซอยบ้านสวน-สุขุมวิท ๑๐ ด้านหน้า อพาร์ทเมนต์สี่สัปดาห์ และบริเวณหน้าศาล เจ้าพระแม่น้ำไถ่กวนอิม ซึ่งก่อกวนผู้พักอาศัย ภายในอพาร์ทเมนต์ของเรา จนผู้เช่าทนไม่ได้ ย้ายออกไปหลายห้องแล้ว และก่อความรำคาญ แก่ผู้สัญจรไปมาในบริเวณดังกล่าว เนื่องจาก สุนัขหลายตัวมีพฤติกรรม เหา่ วิ่งไล่คนที่เดิน ผ่านไปมาหรือขับขี่รถจักรยานยนต์ ซึ่งคุณแม่ ของผู้แจ้งเรื่อง ได้มีการโทรแจ้งเทศบาลแล้ว ๑ ครั้ง แต่เจ้าหน้าที่ชื่อธัญญะ บอกว่าไม่สามารถ หาที่พักพิงแก่สุนัขจรจัดได้ ให้ผู้ร้องทุกข์บอกว่า หลังจับแล้วจะให้เอาไปปล่อยที่ไหน ซึ่งเป็น คำตอบที่ประชาชนอย่างเราไม่สามารถเข้าใจได้ เนื่องด้วยตัวกฎหมาย เมื่อพบเห็นสุนัขที่ไม่ ปรากฏเครื่องหมายประจำตัวสัตว์ เจ้าหน้าที่ หน่วยงานท้องถิ่นมีอำนาจในการจับสัตว์ดังกล่าว เพื่อกักขัง และถ้าไม่มีเจ้าของมารับคืนภายใน ๕ วัน เจ้าหน้าที่หน่วยงานท้องถิ่นมีอำนาจ ควบคุมสุนัขตัวนั้นได้ตามมาตรา ๙ แห่ง พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. ๒๕๓๕ และถ้าเจ้าหน้าที่หน่วยงานท้องถิ่นไม่ดูแลจัดการ สุนัขจรจัด จนสุนัขจรจัดไปทำร้ายคน ไม่ว่าทาง ร่างกายหรือทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่หน่วยงาน ท้องถิ่นก็ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย โปรด ให้ผู้มีอำนาจสั่งการพิจารณาเร่งแก้ไขปัญหา ให้แก่ประชาชน เนื่องด้วยบริเวณดังกล่าว ผู้ร้องเรียนมีการพูดคุยกับเพื่อนบ้านหลายหลัง พบว่าทุกคนได้รับการเดือดร้อนอย่างมากกับ ปัญหาเรื่องนี้ แต่ถ้ายืนยันว่าไม่สามารถแก้ไข ได้ตามเดิม รบกวนตอบกลับเป็นลายลักษณ์ อักษรที่อีเมล thp๙๘๘๘@gmail.com ด้วย	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๘	ชาลิสา แสงพรหม ๐๘๓๗๖๘๘๗๖๐ chalisa๑๘๘๗@gmail.com	แจ้งถนนแยกบายพาสบ้านสวน ถนนเป็น หลุมเป็นบ่อและมีดินทราย พอรถเลี้ยวขวา ขึ้นมาจาก รร.จัน ทำให้เกิดรถล้ม	✓
๙	พัชรินทร์ พิทักษ์โชคชัย ๐๘๑๖๓๔๓๕๗ iammeiling_๑๓@hotmail.com	หลุมริมถนนรกรุ่งรัง ทำให้ขับรถลำบาก บริเวณซอยบ้านสวน อีร์บัตติต ๖ ซอย ๓ (ใกล้ประตูทางออก รร.เมรี)	✓
๑๐	นัฏฐ์ภูวดิท เตชสมภพ ๐๖๒๗๑๔๖๔๖๔ npvd.m๓๑๔๔@gmail.com	มีน้ำท่วมบริเวณถนนจำนวนมาก ตั้งแต่หน้า ฝนมาไม่มีการแก้ไขให้หายขาด ท่วมบ่อย ท่วมหลายครั้งมากรบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วย ครับ อาจจะต้องประสานงานกับแขวงทาง ทางชลบุรีเพื่อจัดการปัญหานี้ให้เด็ดขาด เพราะส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง (มีเพจ หลายเพจถ่ายรูป,คลิปน้ำท่วมไปแล้วว่ามี ผลกระทบทำให้รถติดยาวและอาจทำให้เกิด อุบัติเหตุ) สถานที่บริเวณ - ถนนเส้น บายพาสชลบุรีหน้าศาลเจ้าจัน ใกล้ๆ สุสาน เม่งหุย	✓
๑๑	เอกลักษณ์ คำประสิทธิ์ ๐๖๕๕๑๖๔๔๖๕ ekkalak.kumprasit@gmail.com	แจ้งเหตุรำคาญข้างบ้านทะเลาะกันเสียงดัง ทุกวัน (ประมาณ ๑ เดือนแล้ว) ปลอ่ยให้ ลูกหลานร้องไห้ ไม่ส่งลูกหลานไปโรงเรียน บ้านเลขที่ ๒๓๐/๗๕ ซ.พงษ์ประเสริฐ ๘	✓
๑๒	รุ่งเพชร ยงศรี ๐๘๘๑๙๕๘๒๒๒ rungpet.y@gmail.com	เจ้าของบ้านเลขที่ ๙๘/๑๑๙ ม.๖ ต.บ้าน สวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ขอแจ้งเหตุ ร้องเรียนเพื่อนบ้าน ปลอ่ยปะละเลยให้สัตว์ เลี้ยง เข้ามาขับถ่ายในบ้านคนอื่น เป็นเวลา กว่า ๒ ปี จนสร้างความรำคาญใจให้กับ เจ้าของบ้านเป็นอย่างมาก อยากให้ทาง เทศบาลช่วยแจ้งให้กับทางเพื่อนบ้านให้ดูแล สัตว์เลี้ยงให้ดี เพื่อลดความขัดแย้งที่จะ เกิดขึ้นในภายหน้า ตอนนี้เจ้าของบ้านทุก ใจเป็นอย่างมาก อยากให้ทางเทศบาลเข้า ช่วยเหลือ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๓	มยุรัตน์ กิจรำนันท์ ๐๘๖๘๔๔๖๙๙๙๙ mayurat_ki@nifco.co.th	ต้องการเปลี่ยนที่อยู่ในการรับเอกสารจาก เทศบาล ขอวิธีแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใน จัดส่งเอกสารเกี่ยวกับคำภาษีที่ดิน	✓
๑๔	กัลยา ใจบุญ ๐๙๖๙๔๑๕๖๖๖ kanlaya.it๓๙@gmail.com	ถึงขยะ-เก็บขยะ เลขที่ ๘๐/๑๕๗ หมู่ ๓ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๐๐๐	✓
๑๕	จักรินทร์ บุญสร้อย ๐๙๑๘๘๙๔๓๙๑ jameto๙๐@gmail.com	ร้องทุกข์เรื่องเสียงดังทั้งตอนกลางวันและ กลางคืนเสียงหมา ๒ ตัวหมาเห่าทั้งตอน กลางวันทั้งตอนกลางคืนขับรถ vios ท่อดัง ตอนถอยรถเข้าบ้าน สถานที่ธีระบันฑิต ๖ ซอย ๙ ตรงขึ้นมาจะเจอบ้าน ๒ หลังติดกัน บ้านที่สร้างความรำคาญอยู่ติดกับบ้านเลขที่ ๕๑๒/๑๒๕	✓
๑๖	ศรัณย์ ธิติยผาด ๐๘๑๘๖๒๙๐๘๗ runoutduk@gmail.com	ตัดต้นคูณ และต้นเฟื่องฟ้า สูงประมาณ ๔ เมตร หน้าบ้านเลขที่ ๒๗/๖๐ หมู่บ้าน สวัสดี ๔ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี ต้องการทราบค่าใช้จ่าย	✓