



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๒๕๕ /๒๕๖๖ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. (อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นายพงศ์ชิต สหกิจชาวล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

(นางสาวธีราพร ทุมมานนท์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

ทราบ

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๓ พ.ย. ๒๕๖๖

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑	นางสาวนิลบล แดงโชติ niloubon@hotmail.com โทร ๐๙ ๓๗๔๐ ๔๗๘๙	ต้นไม้ล้มทับสายไฟ	✓
๒	นางกานดา ดีปาน kanda_p99@hotmail.com โทร ๐๘ ๔๐๔๘ ๙๗๕๒	ลิฟท์ หน้าโรงพยาบาลชลบุรี บริเวณ สะพานลอย เสียทั้ง ๒ ฝั่งคะ	✓
๓	คุณสมควร ใจดี boy555@hotmail.co.th โทร ๐๓๘ ๒๗๙ ๓๙๙	ขยะไม่เก็บ ๓ วัน แจ้งก็ไม่มา ไม่บอกสาเหตุ ที่ไม่มา แจ้งข้าก็บอกเดียวไปเก็บให้ แบบขอ ไปที สรุบไม่มาเก็บ ขอย้างวัดใหม่บ้านสวน ๔/๑๐/๖๖	แจ้งสำนัก สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม เรียบร้อยแล้ว
๔	คุณณัฐธิดา วงษ์ทองสุข npvd.m314@gmail.com โทร ๐๖ ๒๑๔๕ ๔๖๕๔	เนื่องจากช่วงนี้ฝนตกบ่อย การระบายน้ำการ ลอกคลองจึงเป็นสิ่งสำคัญ เลยอยากจะ รบกวนทางเทศบาล ให้มาลอกคลองบริเวณ ศาลเจ้าไถ่ล่ำๆ ป้อมบางจากเส้นบายพาสชลบุรี ขาเข้ากรุงเทพฯ (ที่มีแมคโดนัล) เพราะ ช่วงเวลาที่ฝนตกน้ำจะระบายไม่ทันเพราะ อาจจะมีขยะหรือดินโคลนอุดตันตามท่อ ระบายน้ำแล้วส่งผลให้น้ำท่วมออกมาจาก คลอง จนล้นมาบริเวณพื้นผิวถนนการจราจร ทำให้รถติดขัดและเป็นอันตราย	✓
๕	คุณธนภุต พุ่มแก้ว tawan6.chonburi1982@gmail.com โทร ๐๙ ๙๔๗๙ ๒๕๒๔	อยากให้เจ้าหน้าที่ มาดูต ขยะ และ ดินโคลน ในท่อถนนหลวง เวลาฝนตก น้ำท่วม ละ ดัน ตักกลับเข้าในท่อ ทำให้ท่วมในบ้าน	✓
๖	คุณพรนิภา การเพียร pornnipa.kanpean@gmail.com โทร ๐๖ ๑๕๕๔ ๘๑๘๒	ไฟไม่ติด สถานที่ ซอยบ้านสวน-หนองข้าง คอก๒ ซอย ๓ บ้านเลขที่ ๕๗/๒๘ หมู่ ๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี หมายเลขเสาไฟ ณ ๓๐ ๑๓/๓	สอบถามผู้แล้ว พบว่าเทศบาลฯ ได้เข้าไปแก้ไข แล้ว

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๗	คุณเทอดพงษ์ ศกุนตนาคลาภ porstar@hotmail.com โทร ๐๘ ๑๔๒๕ ๕๔๔๔	ไฟทางเสีย หมายเลขเสาไฟ ก ๒๓/๕ ในซอยโรงเรียนชลพินิจ ตรงข้าม เทศบาลบ้านสวน ก๒๓/๕ เสาอยู่ตรงข้ามประตูบ้านเลขที่ ๒๑๖/๑ ม.๓ ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี (รั้วสีน้ำเงินขาวบ้านใหญ่)	✓
๘	คุณอภิชัย อยู่เจริญพงษ์ apichai1968@gmail.com โทร ๐๙ ๘๙๕๔ ๔๒๔๑	บ้านเลขที่ ๘๓/๖๘ หมู่ ๓ ช.บ้าน สวน-พระยาสำจา ๑๙ ถ.พระยาสำ จา ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ท่อน้ำทิ้งจากบ้านล้น ไม่สามารถ ระบายลงท่อของเทศบาลได้ สันนิษฐานว่าอาจจะมีขยะมาอุดตัน ท่อระบาย จึงแจ้งมาเพื่อขอความ อนุเคราะห์ฝ่ายที่เกี่ยวข้องส่ง เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบและแก้ไขด้วย ครับ	✓
๙	คุณธิดา ผุดผ่อง yuiitidaaa@gmail.com โทร ๐๙ ๗๐๙๒ ๐๙๕๖	พ่นยุง ๕๗๒/บ ช.อุทยาน ตำบลบ้าน โชด อำเภอมือง ชลบุรี ๒๐๐๐๐ ๐๘๗-๐๙๒-๐๙๕๖ แถวบ้านมีคนเป็นไข้เลือดออก	แจ้งผู้ร้องว่าตำบล บ้านโชด อยู่ใน พื้นที่ความ รับผิดชอบของ เทศบาลเมือง ชลบุรี
๑๐	คุณเทอดพงษ์ ศกุนตนาคลาภ porstar@hotmail.com โทร ๐๘ ๑๔๒๕ ๕๔๔๔	ซอยบ้านสวนสุขุมวิท๒๓ หน้าคอนโด เดอะมูน เสา ก๒๓/๔ ไฟเป็นไฟหลอดยาวรางคู่ ซึ่งหลอดไฟ ขาดและอยู่ในระดับต่ำ อยากให้เปลี่ยนเป็นไฟหลอดใหญ่ และสูงเหมือนต้นข้างเคียง	✓
๑๑	คุณวีรณัฐ ตันตราภรณ์ pleveranuch@gmail.com โทร ๐๘ ๙๘๓๒ ๑๘๘๗	ตัดต้นไม้ บ้านเลขที่ ๔๑๓/๗๙ ม.๕ ช.บ้านสวนเศรษฐกิจ๑๐ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ตัดต้นไม้ (ต้น มะม่วง) ภายในบ้าน ตัดให้เตี้ยลงมา ค่ะ มีต้นทุกระจงที่ยื่นเข้ามาในตัว บ้านด้วยค่ะ	ผู้ร้องเข้ามาเขียน คำร้องที่เทศบาลฯ

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑๒	คุณณานิ แวนแก้ว yaninee0022@gmail.com โทร ๐๙ ๐๙๗๕ ๕๖๒๑	หมู่บ้านกิริตธานี ตรังวัดชมพูแก้ว ซอย ๖ เสาไฟอยู่เกือบถึงท้ายซอยถ้าลงมา ทางปากซอยอยู่ซ้ายมือแต่ทางมาท้าย ซอยอยู่ขวามือ หมายเลขเสาไฟ ง ๑๕/๔๗	✓
๑๓	คุณพรทิภา สาครรัตน์ jae_nang@hotmail.com โทร ๐๙ ๙๐๔๗ ๓๔๔๔	บ้านเลขที่ ๑๗๐/๖๔ หมู่ ๕ กิริตซอย ๕ หมายเลขเสาไฟฟ้า น.๑/๒๗	✓
๑๔	คุณมารุต สว่างจิตร bakayarouu2543@gmail.com โทร ๐๘ ๕๓๙๓ ๔๕๘๕	ซอยบ้านสวน-เลียงเมือง ๓ สามแยกก่อน ถึงหมู่บ้านพฤษมาลัยทองมีสายไฟร่วงลง มากีดขวางถนน ขอให้เทศบาลเข้าไป จัดเก็บ และจัดระเบียบสายไฟให้ไม่กีด ขวางทางสัญจร หรือแจ้งหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขครับ	✓
๑๕	คุณนิภาวรรณ ไทยมา purchasing@rommai.com โทร ๐๙ ๒๙๔๑ ๖๙๙๗	โรงเรียนร่มไม้ ๒๙๙/๒๖ ม.๕ ซอยบ้าน สวน-เศรษฐกิจ ๑๒ ถนนเศรษฐกิจ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐ มีความประสงค์ขอใช้บริการเก็บ ขยะขึ้นใหญ่แบบครั้งคราว ประเภทกิ่งไม้ และใบไม้ บริเวณประตูด้านหลังของ โรงเรียนติดซอยแมรี่	✓
๑๖	คุณอนนทัย ประสานทอง prasanthong1998tal@gmail.com โทร ๐๖ ๔๔๐๒ ๓๒๘๒	เก็บขยะ บ้านเลขที่ ๒๕/๓๒๑ ๓๐๗ ซอย เพชรบ้านสวน ๑๒ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี ชลบุรี ๒๐๐๐๐	✓
๑๗	คุณนิงนิจ จันทรตรี	ด้วย บ้านพักข้าราชการของสำนักงาน บังคับคดีจังหวัดชลบุรี อยู่ในซอย สุขุมวิท บ้านสวน ๑๑ ไม่มีไฟส่องสว่างที่เสาไฟ อาจ ทำให้เกิดอันตรายแก่เจ้าหน้าที่และ ประชาชนที่เข้า-ออกในซอยดังกล่าว จึงขอ ความอนุเคราะห์ไฟส่องสว่างในซอย ดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวก และ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	✓