



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๙๒๒ /๒๕๖๖ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล และส่วนราชการที่รับผิดชอบ เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท.
(อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี
✓ - เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖

(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๒ ม.ค. ๒๕๖๗

ทราบ

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๒ ม.ค. ๒๕๖๗

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑	ปัทมาพร แยมงาม ๐๖๒๗๐๔๑๗๘๖ pattanapornked46@gmail.com	๙๙/๒๖๔ หมู่บ้านวนิดา๓ อยากทราบทำไมไม่ เก็บขยะหน้าบ้านคะพอตีถามข้างบ้านว่ามีรถ มาเก็บขยะไหมเค้าตอบว่ามีแต่ไม่เก็บหน้าบ้าน เราคะ เราวางไว้ตั้งแต่เช้าแล้วคะ	✓
๒	วาสนา มากบุญ ๐๙๒๕๔๘๘๑๖๐ 2590012kreem@gmail.com	ลูกสุนัขห้องเช่าตรงข้ามบ้านร้องทั้งกลางวัน กลางคืน นอนไม่ได้คะ อยากให้เจ้าหน้าที่มา ช่วยดูให้หน่อยคะ บ้านเลขที่ ๙๙/๑๔๐ หมู่ ๗ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ซอยเขาน้อย ๑๖ ซอย ๓	✓
๓	วิภาวรรณ เวียงวิเศษ ๐๘๓๔๖๙๓๖๔๑ vipavun.yoye@gmail.com	บริเวณหมู่บ้านทรัพย์อนันต์ ซอยเขาน้อย ชลบุรี มีคนมาตั้งวงกินเหล้ากันเสียงดังจนถึง ดึกทุกวัน ตั้งแต่เย็นถึงเที่ยงคืนหนึ่งตีสอง เคยแจ้งสายตรวจมาบ่อยมาก เค้าก็ยังมากินกัน เหมือนเดิม ไม่ได้เกรงกลัวอะไรแล้ว พื้นที่ตรง นั้นเป็นพื้นที่ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง ไม่ทราบว่าเป็นที่ มีเจ้าของ หรือที่ของหมู่บ้าน หรือพื้นที่ของ เทศบาล อยากขอความช่วยเหลือจริงๆ เพราะ เราเดือดร้อนมาก ทนมานานแล้ว ทั้งเสียงคน กินเหล้าร้องเพลง ตะโกนคุยกัน ทั้งเสียงสุนัข ของเค้าที่เอาจมาด้วย ขอบคุณคะ	✓
๔	อนันต์ กุลศรีโรจน์ ๐๘๑๘๙๔๕๘๘๒ sureeporn๐๗๙๘@gmail.com	หมายเลขเสาไฟ ๕-๒๕ ไฟฟ้าดับจำ ๕ วันแล้ว	✓
๕	สุพิพัฒน์ บุญหนุน ๐๘๕๙๓๓๔๔๓๗ pub_ad_buu@hotmail.com	ได้รับแจ้งจากผู้รับเหมาร้องขอทำงานในเวลา กลางคืนเพราะน้ำลง เพื่อติดตั้งโครงเหล็กดัก ขยะในคลองระหว่างซอยบ้านสวน - พระยา สัจจา ๑๑ และ ๑๓ แต่ขณะนี้เวลาเกือบ ๕ ทุ่ม ยังไม่มีที่ท่าแล้วเสร็จหรือเลิกกระทำการติดตั้ง ก่อสร้างก่อให้เกิดเสียงรบกวนบ้านเรือน ประชาชนในยามวิกาล จึงร้องขอให้ดำเนินการ ตรวจสอบระยะเวลาขึ้นและลงอีกครั้ง ดักเตือน และแก้ไขให้อยู่ในระยะเวลาที่ เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้ให้คำนึงถึงประชาชนเป็นสำคัญ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๖	wirongrong หอมขจร ๐๘๖๑๕๘๕๒๖๔ wirongrong_๐๕๑๑@hotmail.com	หมายเลขเสาไฟ ง.๕๖/๑๒ ไฟไม่ติด ถนนบ้านสวนเศรษฐกิจ ๑๖ ซอย ๑๐ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	✓
๗	ทักษิณันท์ แก้วทิพยเนตร ๐๙๒๔๙๕๕๓๘๘ k.taksinan@gmail.com	๑.ฝาท่อระบายน้ำเปิดเผยขึ้น เป็นช่อง คนเดินผ่านสะดุดล้มได้รับบาดเจ็บ ๒.ฝาท่อแตกชำรุดเป็นร่อง บริเวณหน้า บ้าน รถผ่านเข้าออก อาจเกิด อุบัติเหตุได้ ฝาท่อทั้งสองอยู่บริเวณด้านหน้า ทางเข้าออกของ บ้านเลขที่ ๑ หมู่ ๖ ถ.เศรษฐกิจ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี รบกวนช่วยรับมาดำเนินการแก้ไขให้ ด้วยนะคะ ที่บ้านมีทั้งเด็กและผู้สูงอายุ เกรงจะเกิดอุบัติเหตุ	✓