



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๘๖๖ /๒๕๖๖ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เรียบร้อยแล้ว นั้น



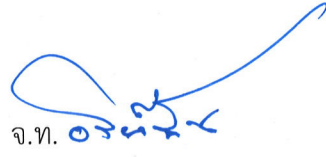
ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 

(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี

✓ - เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือแกน)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖

(นางสาวตะวัน ทองทองกลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖

ทราบ



(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๔ ธ.ค. ๒๕๖๖

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการ ส่งเรื่องให้ ฝ่ายนิติการ
๑	จตุภูมิ กอแสงเจริญ arrzaa42@hotmail.com โทร ๐๘ ๑๒๕๐ ๒๕๖๖	หมายเลขเสาไฟ ๕ ๑๒ /๓ ไฟทางไม่ติดครับ ชั่วคราว	✓
๒	สุพิพัฒน์ บุญหนุน pub_ad_buu@hotmail.com โทร ๐๘ ๕๙๗๓ ๔๔๓๗	สะพานประตูกั้นน้ำที่มาขุดลอกคลองไปเมื่อ ไม่กี่วันก่อน ของซอยบ้านสวนพระยาสำจา ๑๓ (ซอยร้านข้าวต้มบางปะกง) ที่มีการพังราว สะพานไป เพื่อให้รถตกสามารถขุดค้ำคลอง ครองได้นั้น อยากทราบว่า ดำเนินการขุดลอก แล้วเสร็จหรือยัง หากยังไม่แล้วเสร็จ จะเสร็จ เมื่อใด แต่หากดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ราว สะพานจะทำการซ่อมแซมหรือไม่ รวมถึงซาก ปริกหักพังซากปูนและขยะบนสะพาน จะ ดำเนินการจัดเก็บหรือทำความสะอาดเมื่อใด จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอทราบผล	✓
๓	ธิดาพร จันทร์ชนะ chanyut.aks@gmail.com โทร ๐๙ ๕๕๖๔ ๓๐๕๘	เรื่อง ขอให้ช่วยพิจารณา แก้ไข ปรับปรุง ถนน ทางหลวงท้องถิ่น เดิม ถนนพื้นที่ที่เคยเป็นถนนในโครงการ หมู่บ้านริมทะเล๓ แต่ ปัจจุบัน หมู่บ้านนี้ไม่มี นิติดูแลแล้ว และยังมีมีการเปลี่ยน ถนนใน หมู่บ้านเป็นถนนสาธารณะ ซึ่งข้อมูลล่าสุด ปัจจุบันถนนซอยหมู่บ้านริมทะเล๓ซอย๑ เป็น ถนนทางหลวงท้องถิ่น ปัจจุบัน ถนนมีความชำรุด เสียหาย ผุพัง จน แทบจะไม่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก. การ สัญจรไม่ได้รับความสะดวกปลอดภัย จึงเรียน มาเพื่อพิจารณา	โครงการ หมู่บ้านริมทะเล ๓ อยู่นอกเขต เทศบาลเมือง บ้านสวนศรี แต่อยู่ในเขต ความ รับผิดชอบของ เทศบาลตำบล เสม็ดศรี
๔	จิราภรณ์ จันเจริญรัตน์ j_jakree@hotmail.com โทร ๐๘ ๙๑๖๒ ๖๘๑๗	พ่นยุง ๗๓๑ ข. ถ.โพธิ์ทอง ต.มะขามหย่ง อ.เมือง จ.ชลบุรี ที่ร้านมีคนเป็นไข้เลือดออกกะ และยุงเยอะ มาก	ตำบลมะขาม หย่ง อยู่นอก เขตเทศบาล เมืองบ้านสวน ศรีแต่อยู่ใน เขตความ รับผิดชอบของ เทศบาลเมือง ชลบุรี

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการส่งเรื่องให้ฝ่ายนิติการ
๕	ณัฐกรณ เจนจิตรานนท์ mozii0๙๔@gmail.com โทร ๐๘ ๓๐๓๔ ๔๑๐๕	แจ้งเก็บขยะ ร้านมหาศาลการค้า เลขที่ ๒ ซอย ประชาร่วมใจ ๑๑ ถนนประชาร่วม ใจ แขวงทรายกองดินใต้ เขตคลอง สามวา ๑๐๕๑๐	สถานที่ดังกล่าว อยู่ในความ รับผิดชอบของ กรุงเทพมหานคร
๖	ธนากร วงศ์เรณู kunlek๙๙๘๘@gmail.com โทร ๐๘ ๙๗๔๘ ๓๐๔๙	แจ้งตัดต้นไม้ร่วง เนื่องจากใบไม้ร่วง ลงถนน และตัดเพื่อป้องกันการหักโค লনকৌให้เกิดอันตราย สถานที่ ๙๙/๕๕ หมู่ ๓ หมู่บ้านพงษ์ไพบูลย์ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐	โทรแจ้งผู้ร้อง แล้วต้นไม้อยู่ใน บ้าน เลียบอกผู้ ร้องให้มาเขียน คำร้องที่เทศบาล
๗	เดชชนิน ชนินทร์เดช chanindechsc@gmail.com โทร ๐๘ ๗๕๓๙ ๖๑๙๓	ตัดต้นไม้ ๒๐๗/๑๙ ม.๕ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี ประสานงานการขอ ความช่วยเหลือตัดต้นไม้ เนื่องจาก ต้นไม้สูงบังไฟส่องสว่างและอยู่ใกล้ สายไฟ จึงอยากให้ช่วยตัดต้นไม้ออก จากพื้นที่ ซึ่งสามารถตัดออกทั้งต้น ได้เลยครับ	✓
๘	ณัฐกรณ ศรีวิชัย natchonburi๑๙๙๑@gmail.com โทร ๐๘ ๒๖๓๕ ๔๕๕๖	พ่นยุง เลขที่๑๕๙/๒๑ ซอย สุขุมวิท ๒๒ ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี จ.ชลบุรี ซอยอยู่ก่อนถึง โรงพยาบาลชลบุรี ซอยมุกหอม มีโรง ขายอยู่หน้าซอย มีป้ายบอกซอย สุขุมวิท๒๒ รบกวนเข้ามาฉีดให้ หน่อยนะครับเพราะว่ายุงเยอะมาก เลยในซอยมีเด็กเยอะ	✓
๙	สุริยา รัตนวิภา suezeiib@gmail.com โทร ๐๘ ๐๓๖๕ ๔๑๙๕	หมายเลขเสาไฟ ค๕/๑๕, ค๕/๓๒, ค๕/๓๓ ถนนในสุสานเม่งหุย	✓