



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ กยง ๑/๒๕๖๘

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบระบบการให้บริการประชาชน One Stop Service (OSS) เทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนและการขอรับบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำรายงานสถิติคำร้อง และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการจากระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จำนวนคำร้อง ทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ต้องประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑,๓๕๘	๔	๖๙	๑,๒๗๙	๐	๖
เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ มีคำร้องเพิ่ม ๘๘ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘)					

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลสถิติในภาพรวม ให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- ครร.สืบ.แอด.ทุก.ส.อ.น.ร.น.ร.น.ร.

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายปิยะ เส็งอุย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๓ ม.ค. ๒๕๖๘

ดำเนินการตามเสนอ

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน - ๓ ม.ค. ๒๕๖๘

(นายพงศ์จิต สหกิจชัชวาล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๓ ม.ค. ๒๕๖๘

ผลสำรวจความพึงพอใจ

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service
ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2567 - 31 ธ.ค. 2567
จำนวน 5 รายการ

ระดับความพึงพอใจ  1 แย่มาก |  2 แย่ |  3 พอใช้ |  4 ดี |  5 ยอดเยี่ยม

จำนวนค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ	3.6000	3.6000	3.8000	4.2000
คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์	72 %	72 %	76 %	84 %

ปี	วันที่แสดงความคิดเห็น	ความสะดวกในการใช้งาน	ความรวดเร็วในการให้บริการ	การติดตามความก้าวหน้าของงาน	ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
2567	2024-12-16 18:21:22				
2567	2024-12-19 17:53:57				
2567	2024-12-20 09:38:52				
2567	2024-12-24 10:36:26				
2567	2024-12-26 22:15:52				

สรุปรายงานระบบ One Stop Service (OSS) เทศบาลเมืองบ้านสวน
จำนวน ๑,๓๕๘ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ น.)

สถิติแยกสำนัก/กอง

จำนวนคำร้องทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	๑.สำนัก ปลัดเทศบาล	๒.สำนัก คลัง	๓.สำนัก ช่าง	๔.สำนัก สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	๕.กอง สวัสดิการ สังคม	๖.กอง การศึกษา	๗.กองการ เจ้าหน้าที่	๘.กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ
๑.รอรับเรื่องรอดำเนินการ	๐	๐	๑	๓	๐	๐	๐	๐
๒.อยู่ระหว่างดำเนินการ	๗	๐	๔๒	๒๐	๐	๐	๐	๐
๓.ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๘๕	๑๕	๖๐๖	๔๔๗	๑๒	๐	๐	๑๔
๔.ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๑๙๒	๑๕	๖๕๕	๔๓๐	๑๒	๐	๐	๑๔

สถิติในภาพรวม

จำนวนคำร้อง ทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ต้องประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑,๓๕๘	๔	๖๙	๑,๒๗๙	๐	๖
เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ มีคำร้องเพิ่ม ๘๘ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘)					

สถิติคำร้อง สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

คำร้อง สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 พบทั้งหมด 23 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
001420	ยืมแผงเหล็กจากรถและจัดงานคริสต์มาส	02 ธ.ค. 2567 เวลา 09:58:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001424	สอบถามและทำความเข้าใจ (เรื่องวางสิ่งกีดขวางกึ่งถาวรบนทางสาธารณะ)	03 ธ.ค. 2567 เวลา 09:03:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	จัดระเบียบทางเท้า
001427	จอดรถกีดขวางทางวิ่งรถภายในซอย	04 ธ.ค. 2567 เวลา 11:40:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001428	รถจอดกีดขวางทางเดินรถภายในซอย	04 ธ.ค. 2567 เวลา 11:47:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001437	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง	09 ธ.ค. 2567 เวลา 07:52:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง
001438	ขอป้ายไวนิล (กรุณาขับช้าเขตชุมชน) เนื่องจากฝุ่นเยอะ	09 ธ.ค. 2567 เวลา 08:06:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
001442	จอดรถกีดขวางเป็นประจำ	09 ธ.ค. 2567 เวลา 12:49:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทศกิจ
001444	ขอให้ดีเส้นชะลอความเร็วและขอให้ติดตั้งไฟกะพริบจำนวน 1 จุด ซอยบ้านสวน-เลี้ยงเมือง 10 ซอย 3	09 ธ.ค. 2567 เวลา 13:44:03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001446	มีรถยนต์ของลูกค้าที่มาซื้อของตลาดนัดหลังรพ.ชลบุรี จอดรถกีดขวางทางจราจรทั้งสองฝั่งถนน	11 ธ.ค. 2567 เวลา 09:27:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001450	ขอให้ดีเส้นชะลอความเร็ว ซอยบ้านสวน-เลี้ยงเมือง 18	11 ธ.ค. 2567 เวลา 14:23:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001453	รถจอดกีดขวาง	12 ธ.ค. 2567 เวลา 08:41:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001455	มีป้ายร่นดีเกาเหลาเนื้อดัน หมุดัน ใกล้กับบริษัทขนส่งเกาถนนสุขุมวิท ตั้งอยู่บนทางเท้า	12 ธ.ค. 2567 เวลา 11:35:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001456	ขอเปลี่ยนกระຈกโค้งใหม่	12 ธ.ค. 2567 เวลา 14:08:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง
001464	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง	15 ธ.ค. 2567 เวลา 15:51:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง
001470	มีรถยนต์จอดกีดขวางทางจราจร ขวามือก่อนถึงซอยหนองบัวขาว ซอย 1	16 ธ.ค. 2567 เวลา 14:48:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001471	ขอให้ติดตั้งกระຈกโค้งและดีเส้นชะลอความเร็ว	16 ธ.ค. 2567 เวลา 14:51:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001480	ขอให้ดีเส้นชะลอความเร็ว ในซอยบ้านสวน-เลี้ยงเมือง 18	19 ธ.ค. 2567 เวลา 13:53:57	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001483	ขอป้ายชะลอความเร็ว	20 ธ.ค. 2567 เวลา 13:19:56	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001484	ขอให้ติดตั้งกระຈกโค้ง บริเวณซอยบ้านสวน-เลี้ยงเมือง 13	20 ธ.ค. 2567 เวลา 14:23:23	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001496	การวางกระถางต้นไม้และปลูกต้นไม้บนทางสาธารณะ ซอยบ้านสวน-สุขุมวิท 28	24 ธ.ค. 2567 เวลา 11:40:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
001502	ติดตั้งกระຈกโค้ง	25 ธ.ค. 2567 เวลา 14:50:48	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง
001503	ติดตั้งกระຈกโค้ง	25 ธ.ค. 2567 เวลา 14:50:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	ขอติดตั้งกระຈกโค้ง
001504	ป้ายหาเลี้ยงตรงข้ามโลตัสบ้านสวนบดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น	26 ธ.ค. 2567 เวลา 10:50:07	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด

พิมพ์ ณ วันที่ 02 ม.ค. 2568 เวลา 14:40:31

สถิติคำร้อง สำนักคลัง
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

คำร้อง กองคลัง ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 พบทั้งหมด 3 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
001488	ภาษี	23 ธ.ค. 2567 เวลา 11:55:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักคลัง	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
001489	ภาษี	23 ธ.ค. 2567 เวลา 11:55:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักคลัง	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
001505	แจ้งข้อมูลรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ปี2568	26 ธ.ค. 2567 เวลา 14:02:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักคลัง	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

พิมพ์ ณ วันที่ 02 ม.ค. 2568 เวลา 14:41:14

สถิติคำร้อง สำนักช่าง
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

คำร้อง กองช่าง ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 พบทั้งหมด 21 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
001426	แจ้งเหตุตัดต้นไม้	04 ธ.ค. 2567 เวลา 08:26:21	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
001430	แจ้งซ่อมไฟฟ้าทาง ง31/47	04 ธ.ค. 2567 เวลา 21:36:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001431	เรื่องขอตัดต้นไม้ริมคลอง	05 ธ.ค. 2567 เวลา 09:52:43	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
001433	ขอตัดต้นไม้และกิ่งไม้ บ้าน พล.ต.ท.ธีรพล จินดาหลวง	06 ธ.ค. 2567 เวลา 16:24:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
001434	ไฟถนนติดแต่ไม่สว่าง ง.31/26	06 ธ.ค. 2567 เวลา 19:31:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001435	แจ้งซ่อมไฟฟ้าทาง ง.31/26	07 ธ.ค. 2567 เวลา 10:37:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001443	ตัดต้นไม้พันสายไฟ	09 ธ.ค. 2567 เวลา 13:21:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
001449	สายไฟร่วง	11 ธ.ค. 2567 เวลา 11:58:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001458	แจ้งซ่อมไฟฟ้าทาง	12 ธ.ค. 2567 เวลา 18:28:11	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001463	ขอให้ซ่อมฟุตบอล2จุดบริเวณตรงข้ามไฟฟ้าชลบุรี	15 ธ.ค. 2567 เวลา 12:47:40	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
001469	ตัดต้นไม้ละสายไฟ	16 ธ.ค. 2567 เวลา 14:33:01	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
001479	ไฟไม่ติด สว่างไม่เพียงพอ น14/39	18 ธ.ค. 2567 เวลา 11:40:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001481	ท่อระบายน้ำอุดตัน	20 ธ.ค. 2567 เวลา 09:04:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ดูดสิ่งปฏิกูลภายในท่อระบายน้ำ
001482	ไฟทางชำรุด 20-ท4	20 ธ.ค. 2567 เวลา 13:02:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001487	ซากต้นไม้ตายล้มทับถนนสัญจร ตอนนีต้นไม้ได้เปิดทางไปแล้ว	22 ธ.ค. 2567 เวลา 14:00:56	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
001491	ไฟทางชำรุด	23 ธ.ค. 2567 เวลา 13:34:23	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001492	ขอรับการสนับสนุนรถกระเช้า	23 ธ.ค. 2567 เวลา 14:23:20	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
001498	เสาไฟข้างทางดับ	24 ธ.ค. 2567 เวลา 14:19:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001499	เสาไฟข้างทางดับ ณ 8 64	24 ธ.ค. 2567 เวลา 14:21:43	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001500	ขอให้ซ่อมหลอดไฟทางที่ดับ ท6-12	24 ธ.ค. 2567 เวลา 19:00:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
001501	ขอให้ซ่อมหลอดไฟทางที่ดับ ถนน ช.แพร่ เพชรแก้ว วิลเลจ ณ23-37	24 ธ.ค. 2567 เวลา 19:03:12	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด

พิมพ์ ณ วันที่ 02 ม.ค. 2568 เวลา 14:38:22

สถิติคำร้อง สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

คำร้อง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 พบทั้งหมด 40 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
001421	ขอตั้งขยะเพิ่ม 3 ใบ ขอยพวงประเสริฐ10	02 ธ.ค. 2567 เวลา 10:01:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001422	ขอเปลี่ยนถังขยะชำรุด บริเวณศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ	02 ธ.ค. 2567 เวลา 14:41:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001423	แจ้งเหตุกลิ่นครัน	03 ธ.ค. 2567 เวลา 08:47:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001425	ขอเปลี่ยนถังขยะชำรุด บริเวณโลตัสบ้านสวน ขอยเมรี่	03 ธ.ค. 2567 เวลา 12:58:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001429	คำร้องขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	04 ธ.ค. 2567 เวลา 14:15:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001432	ขอเก็บขยะเป็นครั้งคราว เลขที่ 18/32 ม.6 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	06 ธ.ค. 2567 เวลา 15:56:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001436	กลิ่นสี้จากอุ้ที่ติดหมูป้านศุภาลัยเบลล่า	07 ธ.ค. 2567 เวลา 12:28:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001439	ถังขยะ-เก็บขยะโรงแรมมายเบตชลบุรี 9/45 ม.9 ต.บ้านสวน	09 ธ.ค. 2567 เวลา 08:41:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001440	แจ้งเหตุกลิ่นครัน	09 ธ.ค. 2567 เวลา 08:53:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001441	มลภาวะทางเสียง	09 ธ.ค. 2567 เวลา 11:26:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001445	ชุมชนหนองบัวขาวแจ้งตัดหญ้า	09 ธ.ค. 2567 เวลา 14:40:59	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตัดหญ้าริมทางสาธารณะ
001448	สุนัขจรจัด 6 ตัว	11 ธ.ค. 2567 เวลา 11:21:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001451	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะและตั้งถังขยะบริเวณร้านล้างรถ เลขที่ 55/10 ม.3 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	11 ธ.ค. 2567 เวลา 15:02:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001452	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บริเวณ บริษัท เจ.พี.เอส.ซีวิล แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 170/23 ม.5 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	11 ธ.ค. 2567 เวลา 15:15:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001454	ขอเก็บขยะเป็นครั้งคราว เลขที่ 240/1 ม.5 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	12 ธ.ค. 2567 เวลา 10:03:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001457	ขอยกเลิกถังขยะ บ้านเลขที่ 97 ม.4 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	12 ธ.ค. 2567 เวลา 16:21:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001459	ขอให้เก็บขยะบริเวณหลังโกบอลเฮา ที่เดิม	13 ธ.ค. 2567 เวลา 19:39:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะรายครัวเรือน
001460	ขอให้จัดการกลุ่มหมาจรจัด บริเวณถังขยะหลังโกบอลเฮา และหน้าหมู่บ้านบุรี	13 ธ.ค. 2567 เวลา 19:42:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมวจรจัด
001461	ขอให้เก็บขยะบริเวณหลังโกบอลเฮา ที่เดิม	14 ธ.ค. 2567 เวลา 13:35:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะรายครัวเรือน

001462	เสียง และกลิ่นสี	14 ธ.ค. 2567 เวลา 16:08:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001465	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะซอยบ้านสวน-เศรษฐกิจ1 ซอย1/2	16 ธ.ค. 2567 เวลา 09:14:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001466	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บ้านเลขที่ 70/170 ม.4 ต.หนองข้างคอก อ.เมือง จ.ชลบุรี	16 ธ.ค. 2567 เวลา 09:20:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001467	กลิ่นท่อระบายน้ำบริเวณฟุตบาทหน้าปากซอยเหม็นมาก รบกวนการใช้ชีวิตของประชาชน	16 ธ.ค. 2567 เวลา 09:39:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001468	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณ ซอยบ้านสวน - หนองข้างคอก3 ซอย1	16 ธ.ค. 2567 เวลา 09:57:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001472	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณ ม.1 ต.หนองข้างคอก	16 ธ.ค. 2567 เวลา 16:11:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001473	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณริมทางสาธารณะ ซอยบ้านสวน-พระยาสุรจา 4 ม.3 ต.บ้านสวน	16 ธ.ค. 2567 เวลา 16:33:57	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001474	ขอเบิกถังขยะ	16 ธ.ค. 2567 เวลา 18:20:13	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอเบิกถังขยะ
001475	ขอเก็บขนขยะเป็นครั้งคราว บ้านเลขที่292/15 ม.4 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	17 ธ.ค. 2567 เวลา 13:55:26	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001476	แจ้งขอตัดหญ้าข้างทาง ซอยที่ 25 ถนนหนองข้างคอก ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	17 ธ.ค. 2567 เวลา 16:00:30	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001478	ขอตั้งถังขยะ ตรงข้ามตลาดซอย11 ม.6 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	18 ธ.ค. 2567 เวลา 09:49:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001485	ขอเปลี่ยนถังขยะชำรุด บ้านรักจริง เนิร์สซิ่งโฮม ม.3 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	20 ธ.ค. 2567 เวลา 15:02:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001486	ขอเปลี่ยนถังขยะชำรุด เลขที่ 74/31 ม.6 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	20 ธ.ค. 2567 เวลา 15:05:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001490	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ (245/29 ครั้งที่1)	23 ธ.ค. 2567 เวลา 13:17:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมวจรจัด
001493	ตั้งถังขยะ หอพักกมลชนก หมู่10 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	23 ธ.ค. 2567 เวลา 15:04:11	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001494	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บริษัท เจ.เค.บอดี คาร์ อยู่ธยา จำกัด	23 ธ.ค. 2567 เวลา 16:13:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001495	ขอยกเลิกเก็บขนขยะ บ้านเลขที่ 17/8 ม.3 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	23 ธ.ค. 2567 เวลา 16:20:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001497	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ(245/29ครั้งที่2)	24 ธ.ค. 2567 เวลา 13:45:10	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมวจรจัด
001506	ให้มาเก็บขยะ	27 ธ.ค. 2567 เวลา 19:30:27	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
001507	เหตุเดือดร้อนรำคาญสุนัขขับถ่ายมูล	31 ธ.ค. 2567 เวลา 13:38:30	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมวจรจัด
001508	ขอร้องทุกข์เหตุเดือดร้อนรำคาญและโปรดดำเนินการตามเทศบัญญัติเทศบาลเมืองบ้านสวน เรื่อง	31 ธ.ค. 2567 เวลา 15:35:20	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

สถิติคำร้อง กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

คำร้อง กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 พบทั้งหมด 1 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
001477	เสียงตามสายไม่ดัง	17 ธ.ค. 2567 เวลา 19:45:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	แจ้งเสียงตามสายภายในชุมชน

พิมพ์ ณ วันที่ 02 ม.ค. 2568 เวลา 14:44:25