



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ กยง ๗๕/๒๕๖๘ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับคำร้อง ผ่านระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบระบบการให้บริการประชาชน One Stop Service (OSS) เทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนและการขอรับบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำรายงานสถิติคำร้อง และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการจากระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จำนวนคำร้อง ทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ต้องประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑,๕๖๓	๓	๔๔	๑,๕๐๘	๐	๘
เดือนมกราคม ๒๕๖๘ มีคำร้องเพิ่ม ๑๐๕ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)					

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลสถิติในภาพรวม ให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 
(อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- ครรพ.ทุกหน่วยงาน



(นายพงศ์ชิต สหกิจชวัล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้าน
- ๓ ก.พ. ๒๕๖๘

ดำเนินการ



(นายวิฑิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๔ ก.พ. ๒๕๖๘

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๓ ก.พ. ๒๕๖๘

สรุปรายงานระบบ One Stop Service (OSS) เทศบาลเมืองบ้านสวน
จำนวน ๑,๔๖๓ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น.)

สถิติแยกสำนัก/กอง

จำนวนคำร้องทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	๑.สำนัก ปลัดเทศบาล	๒.สำนักคลัง	๓.สำนักช่าง	๔.สำนัก สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๕.กอง สวัสดิการ สังคม	๖.กอง การศึกษา	๗.กอง การเจ้าหน้าที่	๘.กอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๑.รอรับเรื่องรอตําเนินการ	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
๒.อยู่ระหว่างดำเนินการ	๕	๐	๑๓	๒๖	๐	๐	๐	๐
๓.ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๐๔	๑๕	๖๗๓	๔๘๙	๑๒	๐	๑	๑๔
๔.ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๒๐๙	๑๕	๖๙๖	๕๑๖	๑๒	๐	๑	๑๔

สถิติในภาพรวม

จำนวนคำร้อง ทั้งหมด หน่วย : เรื่อง	รอตําเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ต้องประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑,๔๖๓	๓	๔๔	๑,๔๐๘	๐	๘
เดือนมกราคม ๒๕๖๘ มีคำร้องเพิ่ม ๑๐๕ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)					

ผลสำรวจความพึงพอใจ

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service
ระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 - 31 ม.ค. 2568
จำนวน 6 รายการ

ระดับความพึงพอใจ  1 แย่มาก |  2 แย่ |  3 พอใช้ |  4 ดี |  5 ยอดเยี่ยม

จำนวนค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ	4.3333	4.1667	3.8333	4.1667
คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์	86.666 %	83.334 %	76.666 %	83.334 %

ปี	วันที่แสดงความชัดเจน	ความสะดวกในการใช้งาน	ความรวดเร็วในการให้บริการ	การติดตามความก้าวหน้าของงาน	ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
2568	2025-01-05 08:04:34				
2568	2025-01-07 00:17:20				
2568	2025-01-09 12:31:00				
2568	2025-01-16 13:32:28				
2568	2025-01-22 19:17:08				
2568	2025-01-29 11:55:43				

สถิติผู้ลงทะเบียนใช้งาน

ข้อมูล ณ ปัจจุบัน จำนวน ๘๕๑ ราย

สถิติคำร้อง ลำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

คำร้อง สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 ถึง 31 ม.ค. 2568 พบทั้งหมด 17 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000014	ขอให้ทางเทศบาลนากลางลงตรวจสอบจากพื้นที่บริเวณหน้าบ้านคะ	06 ม.ค. 2568 เวลา 17:55:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทคนิค
000027	มีการปลูกต้นไม้รอบรั้วบ้านที่ไม่ใช่พื้นที่ของตนเอง ทำให้รถที่วิ่งทางเข้าออก ได้รับความเสียหาย	08 ม.ค. 2568 เวลา 08:56:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทคนิค
000030	ขอให้รถถอนแควไม่บริเวณหน้าเกษมสุขพาร์ทเมนท์	09 ม.ค. 2568 เวลา 13:51:10	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000034	ขอติดตั้งกระงกโค้ง บริเวณติดกับสนามหญ้าเทียมสามเศียร	10 ม.ค. 2568 เวลา 14:01:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000036	ขอให้แก้ไขป้ายบอกทางไปเทศบาลเมืองบ้านสวนที่ติดอยู่บริเวณเสาจอ LED แยกโรงเรียนชลชาย	10 ม.ค. 2568 เวลา 16:12:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000042	รถกระบะตู้ทึบจอด กีดขวางบนทางขอยเป็นเวลาหลายปี	13 ม.ค. 2568 เวลา 09:07:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทคนิค
000043	ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยจัดการกับถังน้ำมันที่เกรงว่าภายในจะเป็นวัตถุอันตราย ขอยบ้านสวน-เขาน้อย 16 ขอย 1	13 ม.ค. 2568 เวลา 11:02:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000044	มีการจอดซากรถยนต์และตั้งวางเก้าอี้กีดขวางทางจราจร ขอยบ้านสวน-เศรษฐกิจ 10 ขอย 9	13 ม.ค. 2568 เวลา 15:42:10	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000048	ข้างบ้านนำรถมาจอดแช่เลนฝั่งตรงข้ามหน้าบ้าน ทำให้รถที่วิ่งสัญจรไปมาในขอยเบี่ยงมาฝั่งหน้าบ้าน	13 ม.ค. 2568 เวลา 21:35:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทคนิค
000067	ขอตัดเส้นชะลอความเร็ว บริเวณสนามหญ้าเทียมสามเศียร	16 ม.ค. 2568 เวลา 14:38:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000068	กระงกโค้งชำรุด 2 จุด บริเวณขอยบ้านสวน-เขาน้อย 15	17 ม.ค. 2568 เวลา 11:33:48	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000069	มีการตั้งวางของและจอดรถกีดขวาง ในขอยบ้านสวน-เศรษฐกิจ 2/3	17 ม.ค. 2568 เวลา 11:37:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000080	มีรถพ่วงสามล้อจอดขายซากกาแฟ บริเวณหน้ากรมอุทยานวิทยา	21 ม.ค. 2568 เวลา 09:14:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000081	มีรถพ่วงข้างจอดขายไถ่ย่างกีดขวางทางจราจร บริเวณหน้าร้านทิวชูลบุรี	21 ม.ค. 2568 เวลา 09:18:26	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000097	การจอดรถขวางทางเข้าออกหน้าบ้าน	28 ม.ค. 2568 เวลา 02:32:17	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทคนิค
000105	รบกวนช่วยตรวจสอบการวางเสาไฟฟ้าวางจนยื่นออกมาเกือบถึงถนน อาจทำให้มีอุบัติเหตุเฉี่ยวชนได้	30 ม.ค. 2568 เวลา 10:09:03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปงานเทคนิค
000112	ขออนุญาตใช้สถานที่ขายดอกไม้ หน้า รร. ชลชาย	31 ม.ค. 2568 เวลา 16:35:04	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด

พิมพ์ ณ วันที่ 03 ก.พ. 2568 เวลา 10:40:08

สถิติคำร้อง ลำนักช่าง
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

คำร้อง กองช่าง ระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 ถึง 31 ม.ค. 2568 พบทั้งหมด 41 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000002	ขอแก้ไขไฟฟ้าแสงสว่างเสียง ง 31/30	02 ม.ค. 2568 เวลา 06:11:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000003	ดูดไขมันจากถังดัก	02 ม.ค. 2568 เวลา 07:07:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000004	ตัดต้นไม้ละสายไฟ	02 ม.ค. 2568 เวลา 15:27:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000007	ฝาท่อระบายน้ำปากทางซอย9 บ้านสวน9 แดกหัก	03 ม.ค. 2568 เวลา 08:58:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000009	ไฟถนนหลังร้านดับ	04 ม.ค. 2568 เวลา 20:01:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000011	ขอให้ซ่อมผิวถนน ปากทางเข้าซอยกิริธธานี ซอย 2	06 ม.ค. 2568 เวลา 11:23:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000013	ขอให้ตรวจสอบกันสาดยื่นออกมาจากตัวบ้าน	06 ม.ค. 2568 เวลา 15:43:58	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000019	ไฟฟ้าดับหมู่บ้านสังจาวิลล่า2 จ19/36 จ19/27 จ19/20	06 ม.ค. 2568 เวลา 19:51:57	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000020	เรื่อง ช่างรับเหมาเทศบาล ทำฝาท่อ ละ ฉาบปูนปิดทางเดินน้ำไหล	07 ม.ค. 2568 เวลา 00:23:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000026	ไฟทางชำรุด จำนวน 2 ต้น (13-9) และ(กม.111/66)	08 ม.ค. 2568 เวลา 08:45:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000028	ไฟทางชำรุด	08 ม.ค. 2568 เวลา 10:33:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000031	ขอให้ซ่อมถนนที่เป็นหลุม ซอยอยู่แล้วรวย	09 ม.ค. 2568 เวลา 14:46:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000040	ฝาบังแสงแอลอีดี หลุดลวง	12 ม.ค. 2568 เวลา 14:41:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000041	ไฟทางชำรุด	13 ม.ค. 2568 เวลา 09:05:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000045	ขอให้ซ่อมผิวจราจรที่เป็นหลุม ซอยสนามไทรพิ	13 ม.ค. 2568 เวลา 16:53:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000053	ไฟทางชำรุดจำนวน 2 ต้น (จ13/27) (จ13/26)	15 ม.ค. 2568 เวลา 09:10:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000054	ฝาท่อแตกชำรุด หมู่บ้านวิมานชล	15 ม.ค. 2568 เวลา 09:15:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000055	ต้องการให้มีสะพานลอย ข้ามถนนบริเวณตลาดซอย 11	15 ม.ค. 2568 เวลา 09:58:13	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	สำนักช่าง	คำร้องทั่วไปสำนักช่าง
000059	ท่อระบายน้ำอุดตัน	16 ม.ค. 2568 เวลา 09:41:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	ดูสิ่งปฏิกูลภายในท่อระบายน้ำ
000060	ไฟทางในหมู่บ้านสุกัญญา1 ไม่ติด	16 ม.ค. 2568 เวลา 10:41:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด

000070	ต้นไม้ใหญ่ริมถนน	17 ม.ค. 2568 เวลา 16:40:01	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000071	ต้นไม้ใหญ่ริมถนน	17 ม.ค. 2568 เวลา 16:40:05	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000075	ไฟทางดับ	20 ม.ค. 2568 เวลา 13:53:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000076	หลอดไฟไม่ติด	20 ม.ค. 2568 เวลา 14:38:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000077	ตัดต้นไม้ในค่าย	20 ม.ค. 2568 เวลา 15:43:58	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000078	เปลี่ยนหลอดไฟ เส้า 29/67	20 ม.ค. 2568 เวลา 18:25:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000083	ขอยุสรณรงค์ 1 ค่ะ 03-6 ไฟดับค่ะ 03-4 ตัวบั้งไฟโดน ลมมันเอียงลงมา	22 ม.ค. 2568 เวลา 08:30:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000085	ขอให้ซ่อมโคมไฟในซอยบ้านสวนสุรณรงค์ 8	22 ม.ค. 2568 เวลา 17:26:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000088	ไฟทางติดๆดับๆไม่สว่าง (๘8/9)	23 ม.ค. 2568 เวลา 14:06:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000089	ขอถนนคอนกรีตและสาธารณูปโภคหมู่บ้านอยู่แล้ว รวย	23 ม.ค. 2568 เวลา 16:30:05	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	สำรองทั่วไปสำนักช่าง
000090	แจ้งไฟเสียค่ะ	24 ม.ค. 2568 เวลา 06:43:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000091	ไฟทางชำรุด	24 ม.ค. 2568 เวลา 13:19:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000093	แจ้งซ่อมฝาท่อ	27 ม.ค. 2568 เวลา 10:36:35	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ซ่อมแซมทางเท้า, ถนน, ฝาท่อ
000095	ขอให้กองช่างช่วยเก็บสายเคเบิลที่ห้อยลงมากลาง ถนน	27 ม.ค. 2568 เวลา 15:58:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	สำรองทั่วไปสำนักช่าง
000099	ง.56/12 ไม่ติด	28 ม.ค. 2568 เวลา 08:34:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000103	ตัดต้นไม้	29 ม.ค. 2568 เวลา 15:31:55	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักช่าง	ตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ
000104	แจ้งไฟเสีย	29 ม.ค. 2568 เวลา 18:58:47	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000106	เส้าไฟ ณ25-2, ณ25-2/1 เนื่องจากตำแหน่งการติดตั้งส่องเข้ามาในบ้าน	30 ม.ค. 2568 เวลา 10:11:02	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000108	ไฟทางชำรุด จำนวน 3 ต้น	30 ม.ค. 2568 เวลา 14:54:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000109	ขอตัดไฟฟ้าหลอดนีออน	30 ม.ค. 2568 เวลา 16:15:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด
000111	ถอดจากกันแอลอีดี จ.13/34 จ.13/29 กับจ13/30	31 ม.ค. 2568 เวลา 15:36:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักช่าง	โคมไฟทางสาธารณะดับ, ชำรุด

สถิติคำร้อง ลำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

คำร้อง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 ถึง 31 ม.ค. 2568 พบทั้งหมด 46 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000005	ได้รับความเดือดร้อนจากที่ดินด้านข้างรกร้าง	02 ม.ค. 2568 เวลา 15:42:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000006	ขอให้เทศบาลเมืองบ้านสวนดำเนินการเก็บขนขยะมูลฝอย เลขที่121/158 ม.2 ต.บ้านสวน	02 ม.ค. 2568 เวลา 15:59:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000008	เก็บขยะเป็นครั้งคราว เลขที่ 70/146 ม.4 ต.หนองข้างคอก	03 ม.ค. 2568 เวลา 09:28:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000012	ร้องเรียนเรื่องสุนัขจรจัด	06 ม.ค. 2568 เวลา 11:53:44	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมวจรจัด
000016	ตัดรัชพืชพื้นที่ข้างหมู่บ้าน	06 ม.ค. 2568 เวลา 18:06:51	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตัดหญ้าริมทางสาธารณะ
000018	รอบการเก็บขยะนิติบุคคล	06 ม.ค. 2568 เวลา 18:12:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะนิติบุคคล
000021	ขอให้มาดูดส้วม บ้านเลขที่ 99/55 หมู่บ้านพงษ์ไพบูลย์	07 ม.ค. 2568 เวลา 08:59:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูดสิ่งปฏิกูล
000022	แจ้งเหตุกลิ่นคาว	07 ม.ค. 2568 เวลา 09:04:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000023	ดูดสิ่งปฏิกูล	07 ม.ค. 2568 เวลา 09:57:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูดสิ่งปฏิกูล
000024	ดูดสิ่งปฏิกูล(ส้วม)	07 ม.ค. 2568 เวลา 10:03:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอใช้บริการดูดสิ่งปฏิกูล
000025	มีเศษหญ้าแห้งกองอยู่ใกล้กับถังขยะ	07 ม.ค. 2568 เวลา 15:32:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000029	เผาหญ้า มีควันเยอะมาก	09 ม.ค. 2568 เวลา 12:14:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000032	ร้องเรียนเรื่องการส่งเสียงดังรบกวนการพักอาศัย	09 ม.ค. 2568 เวลา 15:22:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000033	ให้อาหารนกพิราบในหมู่บ้านทุกวัน	10 ม.ค. 2568 เวลา 12:18:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000035	มีการทิ้งขยะลงท่อทำให้น้ำไม่ไหล ขอยบ้านสวน 9/15	10 ม.ค. 2568 เวลา 14:26:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000038	ขยะขึ้นใหญ่ ท้ายซอยบ้านสวน-พระยาจักรี 33	12 ม.ค. 2568 เวลา 09:54:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอให้จัดเก็บขยะนิติบุคคล
000047	ติดตามคำร้องที่1331/2567ครั้งที่1	13 ม.ค. 2568 เวลา 19:41:51	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมวจรจัด
000049	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บริเวณ Cafe Amazon สาขา ชุมชนบ้านสวน	14 ม.ค. 2568 เวลา 08:56:48	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000050	ขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย บ้านเลขที่ 222/70 หมู่2 ต.บ้านสวน	14 ม.ค. 2568 เวลา 09:05:48	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000051	มีการปลุกต้นไม้บริเวณรั้วบ้านทำให้ต้นไม้เลื้อยออกมาบริเวณนอกบ้าน ขอยบ้านสวน-สุรนรงค์ 6	14 ม.ค. 2568 เวลา 11:02:29	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000052	ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะ บริเวณริมถนนหลังหมู่บ้านสุขสำราญ ขอยบ้านสวน 11 ซอย 8	14 ม.ค. 2568 เวลา 16:22:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000056	แจ้งเหตุกลิ่นคาว	15 ม.ค. 2568 เวลา 13:12:57	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

000057	ควีนหมื่นจากเฝ้า	15 ม.ค. 2568 เวลา 13:33:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000058	เก็บขนขยะและเศษกิ่งไม้ บริเวณ ซอยด้านหลังเขเว่นตรงข้ามกับ CJ สาขา เอชพีบ้านสวน	15 ม.ค. 2568 เวลา 16:25:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000061	ขอเปลี่ยนถังขยะชำรุด บริเวณหอพักปรางค์	16 ม.ค. 2568 เวลา 10:52:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000062	ขอเปลี่ยนชื่อใบเสร็จรับเงินค่าขยะมูลฝอย	16 ม.ค. 2568 เวลา 11:41:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000063	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บริเวณ หนองกุ่มกระทะ สาขาบ้านสวน	16 ม.ค. 2568 เวลา 11:47:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000064	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บริเวณ บจก. โฟล - ไลน์ ไฮดรอลิค	16 ม.ค. 2568 เวลา 11:55:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000065	แจ้งขอให้เทศบาลดำเนินการเก็บขนขยะ บจก. มิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย (กรุงเทพ) จำกัด สาขา พระยาสุริยง	16 ม.ค. 2568 เวลา 13:21:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000066	ขอทิ้งขยะเป็นครั้งคราว ร้านป้ายบำรุงศิลป์ดีไซน์	16 ม.ค. 2568 เวลา 13:25:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000072	ขยะส่งกลิ่นเหม็น	20 ม.ค. 2568 เวลา 11:24:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000073	บ้านเลี้ยงไก่ส่งกลิ่นเหม็น	20 ม.ค. 2568 เวลา 11:28:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000074	เก็บขยะในรางน้ำ	20 ม.ค. 2568 เวลา 13:33:49	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000079	ลักลอบเผาหญ้า สุสานเม่งหุย	20 ม.ค. 2568 เวลา 18:49:12	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000082	เก็บขนขยะแบบเป็นครั้งคราวบริเวณมูลนิธิจิงกง	21 ม.ค. 2568 เวลา 15:57:50	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000084	ขอยกเลิกเก็บขนขยะและถังขยะ เลขที่ 52/25 ม.3 บ้านสวน	22 ม.ค. 2568 เวลา 08:43:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000086	แจ้งเรื่องตัดหญ้า	23 ม.ค. 2568 เวลา 08:36:12	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตัดหญ้าริมทางสาธารณะ
000087	ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะ	23 ม.ค. 2568 เวลา 13:57:40	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000092	ขอตั้งถังขยะ ซอยบ้านสวน - พระยาสุริยง 17 ซอย 1	27 ม.ค. 2568 เวลา 09:50:10	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000096	ขอเปลี่ยนชื่อใบเสร็จรับเงินค่าขยะมูลฝอย	27 ม.ค. 2568 เวลา 16:20:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000098	แจ้งเหตุกลิ่นคาว	28 ม.ค. 2568 เวลา 08:32:18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000100	แจ้งเหตุรำคาญ	28 ม.ค. 2568 เวลา 08:36:26	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000101	เก็บกวาดขยะและป้ายโฆษณา บริเวณ ถนนพระยาสุริยง ม.3	28 ม.ค. 2568 เวลา 15:41:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000102	ลักลอบเผาหญ้า	29 ม.ค. 2568 เวลา 12:06:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000107	ไม่กวาดถนน	30 ม.ค. 2568 เวลา 10:22:47	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000110	ขอเปลี่ยนถังขยะชำรุด บริเวณ ถนนบายพาส	31 ม.ค. 2568 เวลา 08:57:22	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป

สถิติคำร้อง กองการเจ้าหน้าที่
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

คำร้อง ระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 ถึง 31 ม.ค. 2568 พบทั้งหมด 1 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000010	สอบถามตำแหน่งโอนย้าย	06 ม.ค. 2568 เวลา 09:28:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองการเจ้าหน้าที่	สอบถามตำแหน่งว่างและงานบุคคล

พิมพ์ ณ วันที่ 03 ก.พ. 2568 เวลา 10:45:08