



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๖๖๓/๒๕๖๗ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๑ ต.ค. ๒๕๖๗

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- ๑ ต.ค. ๒๕๖๗

(นายวิฑิต จิตวิเศษ)

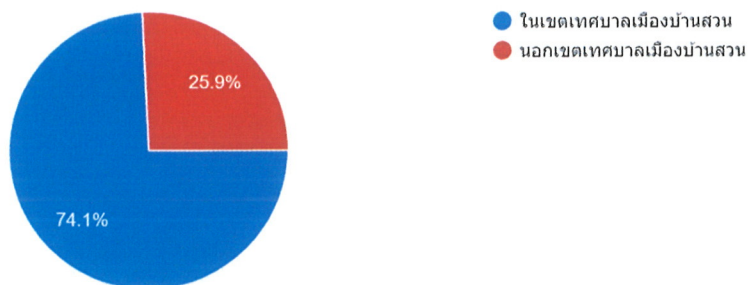
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๒ ต.ค. ๒๕๖๗

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จัดเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน ๕๘ ราย)

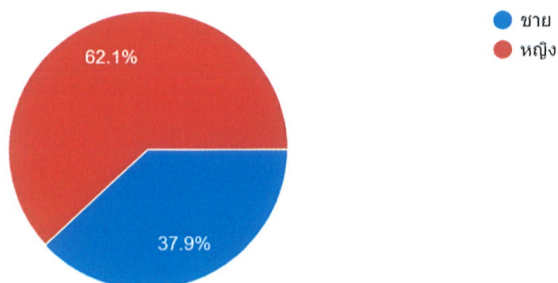
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 58 ข้อ



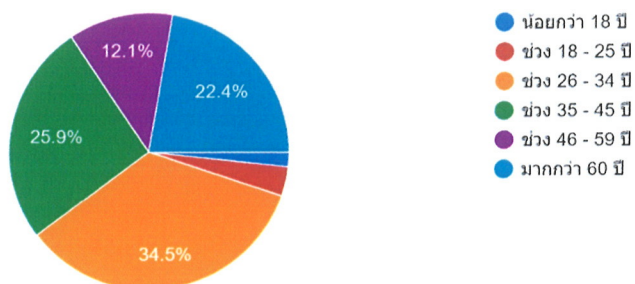
2. เพศ

คำตอบ 58 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 58 ข้อ

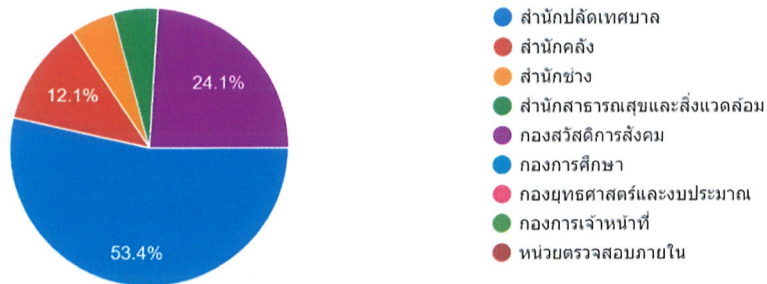


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

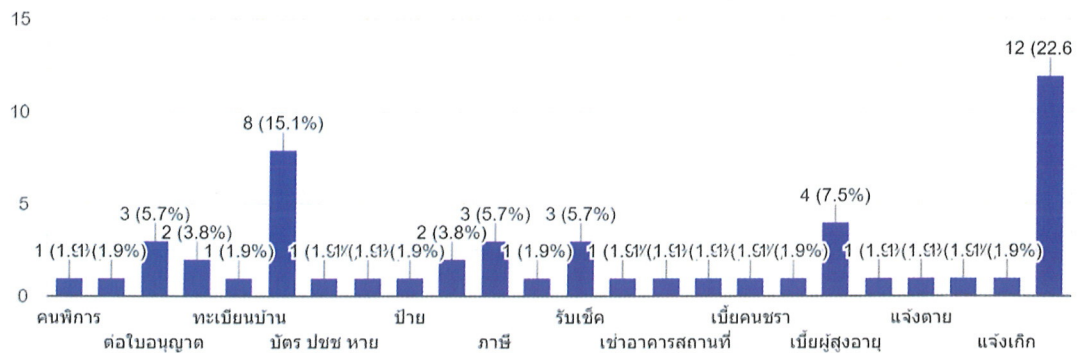
คำตอบ 58 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : เรื่องที่มาติดต่อราชการ

2. ติดต่อสอบถามในเรื่องใด

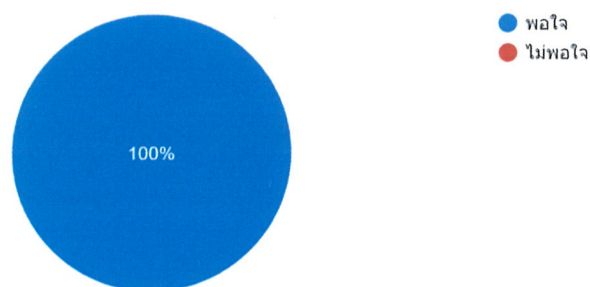
คำตอบ 53 ข้อ



ส่วนที่ ๔ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

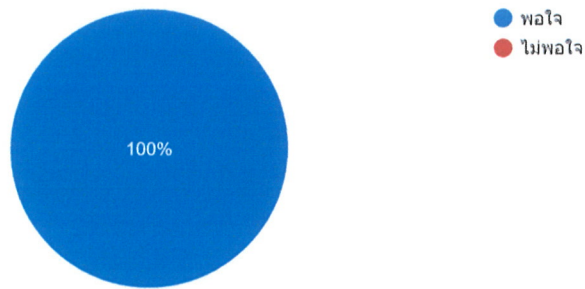
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 58 ข้อ

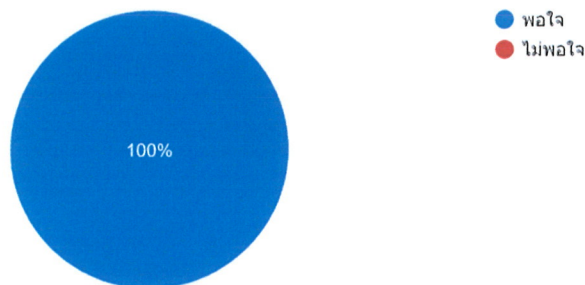


/๒. ด้านกระบวนการ...

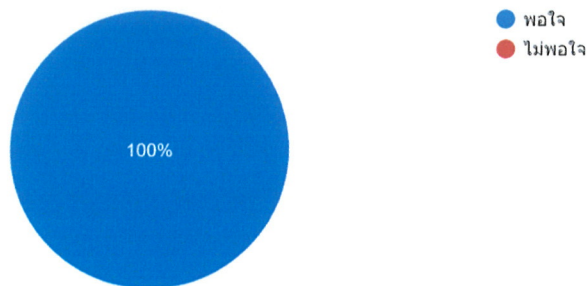
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 58 ข้อ



3.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 58 ข้อ



4.ด้านภูมิทัศน์ของเทศบาลเมืองบ้านสวน (สวนสาธารณะ ต้นไม้ สภาพโดยทั่วไป ฯลฯ)
คำตอบ 47 ข้อ



ส่วนที่ ๕ : ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะคำตอบ ๑ ข้อ

ประชาชน : เทศบาลฯ ไม่มีเก้าอี้ใต้นั่งรอ เขียนเอกสารได้เลย