



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๗๔๓/๒๕๖๗ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามทำงานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 
(อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ


(นายชัยวัฒน์ เครือกกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๑ พ.ย. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- 



(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชวาล)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- 1 พ.ย. 2567

ดำเนินการ



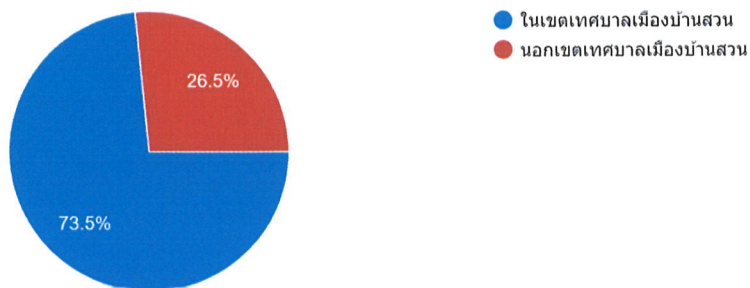
(นายวิจิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๕ พ.ย. ๒๕๖๗

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จัดเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน ๑๑๓ ราย)

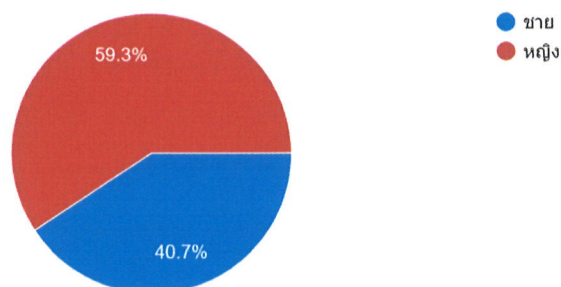
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 113 ข้อ



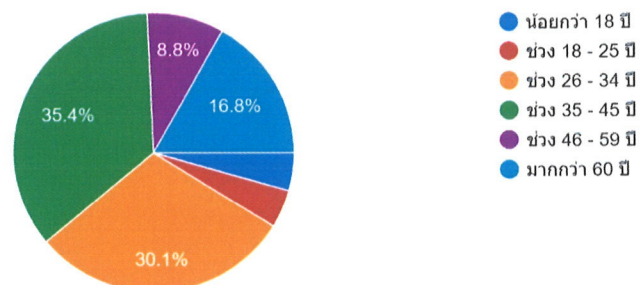
2. เพศ

คำตอบ 113 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 113 ข้อ

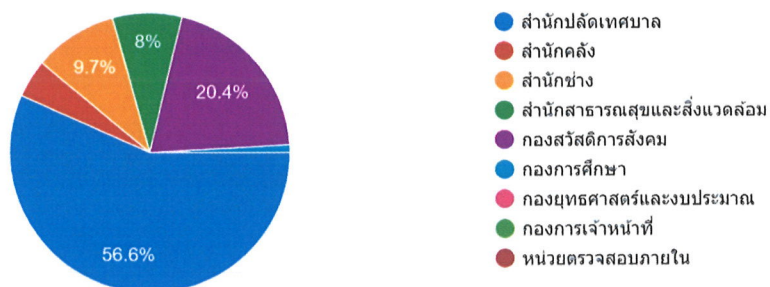


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

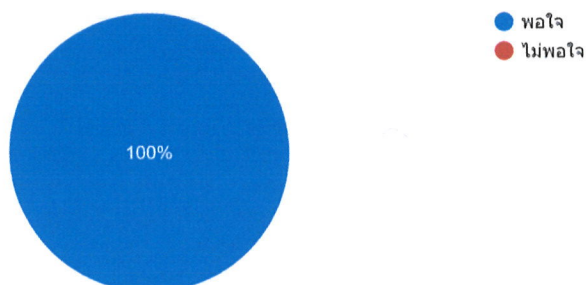
คำตอบ 113 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

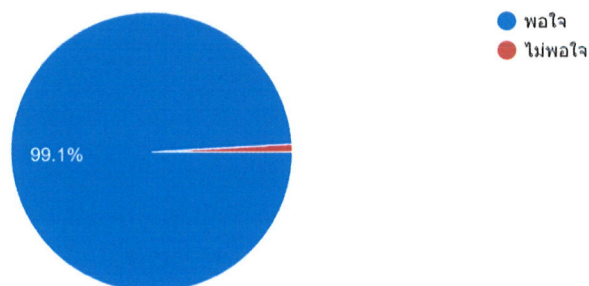
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 113 ข้อ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

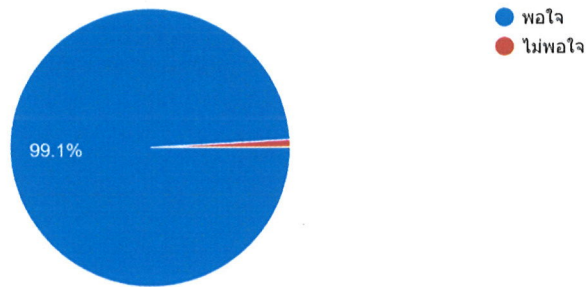
คำตอบ 113 ข้อ



/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

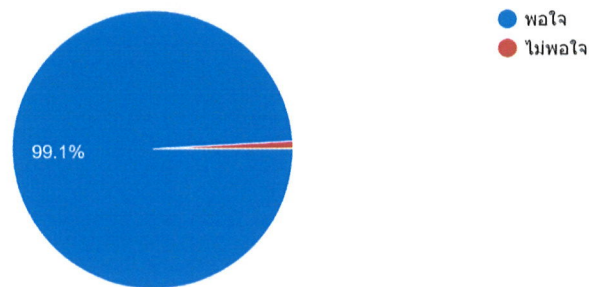
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 113 ข้อ



4.ด้านภูมิทัศน์ของเทศบาลเมืองบ้านสวน (สวนสาธารณะ ต้นไม้ สภาพโดยทั่วไป ฯลฯ)

คำตอบ 113 ข้อ



ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะคำตอบ ๑ ข้อ

ประชาชน : กล้องวงจรปิดของเทศบาลเสื่อมมานานมากไม่เคยดูได้เลย ตั้งแต่ปีที่แล้วจนป็นนี้ก็ยังเสีย