



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๒/๒๕๖๘

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

### เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชวาล)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- 7 ม.ค. 2568

ดำเนินการตามเสนอ

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)  
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

(นายปิยะ เส็งดูย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกกนก)

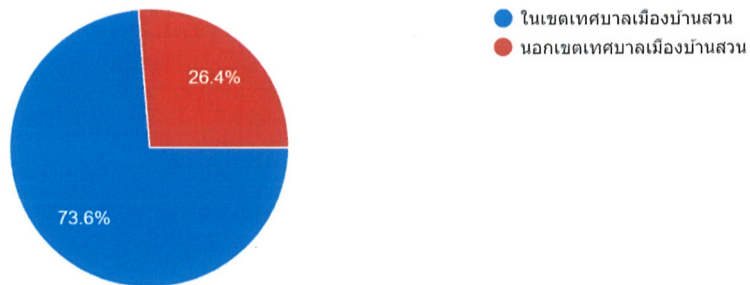
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
- ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน

### ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จัดเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน ๑๐๖ ราย)

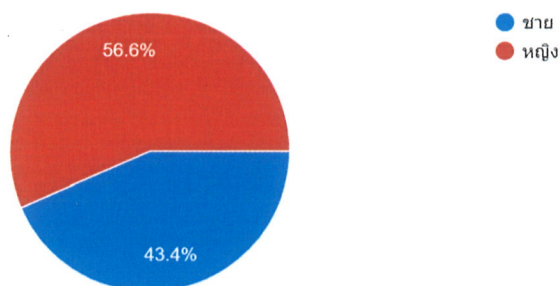
#### 1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 106 ข้อ



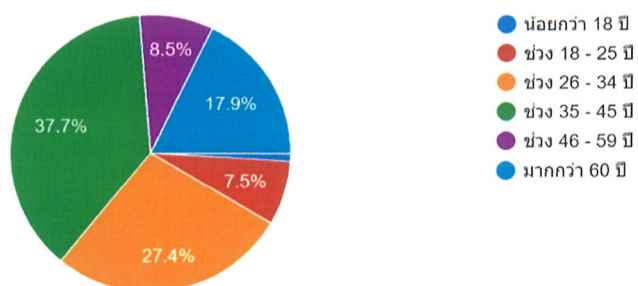
#### 2. เพศ

คำตอบ 106 ข้อ



#### 3. ช่วงอายุ

คำตอบ 106 ข้อ

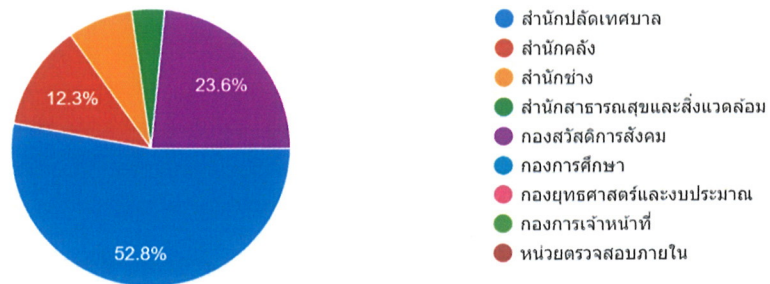


/ส่วนที่ ๒...

## ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

### 1. ใช้บริการหน่วยงานใด

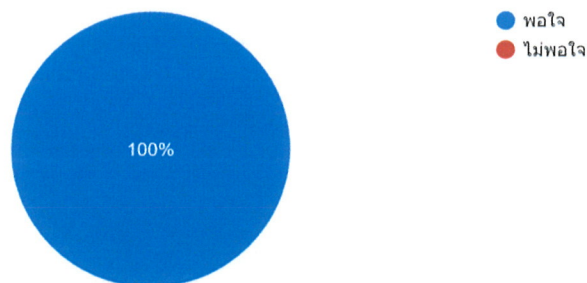
คำตอบ 106 ข้อ



## ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

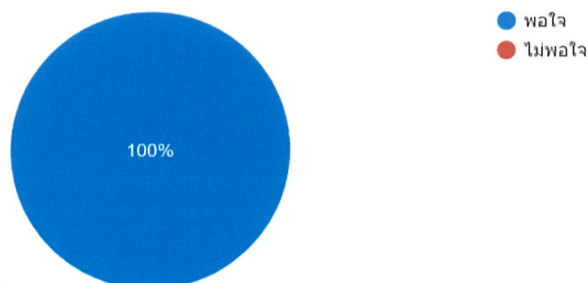
### 1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 106 ข้อ

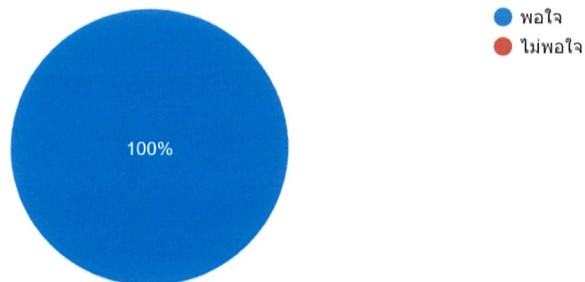


### 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

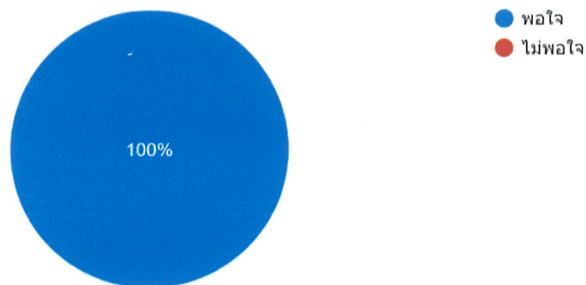
คำตอบ 106 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)  
คำตอบ 106 ข้อ



4.ด้านภูมิทัศน์ของเทศบาลเมืองบ้านสวน (สวนสาธารณะ ต้นไม้ สภาพโดยทั่วไป ฯลฯ)  
คำตอบ 106 ข้อ



ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะคำตอบ ๑ ข้อ  
ประชาชน : กล้องเสียทุกจุดช่วยอะไรไม่ได้เลย