



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๘๒๖/๒๕๖๗ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามทำงานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์รัช จันทร)

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัญทิมา แสงเนาวรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗

(นายพงศ์จิต สหกิจชัชวาล)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- 2 ธ.ค. 2567

ดำเนินการตามเสนอ

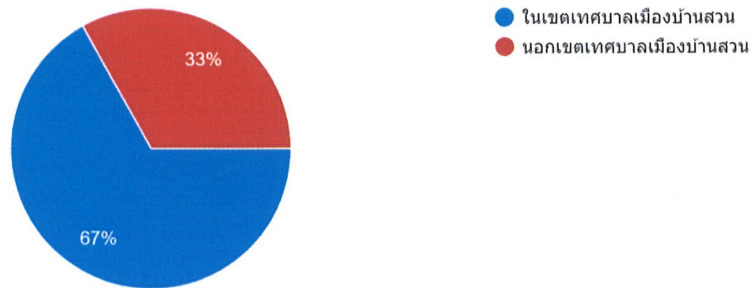
(นายวิฑิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จัดเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน ๑๐๙ ราย)

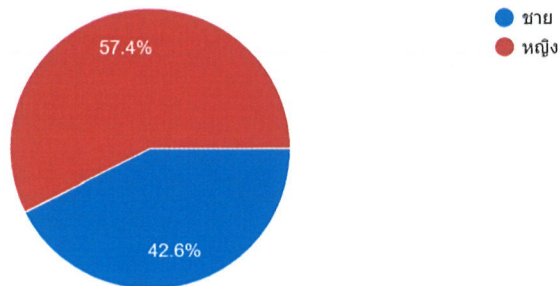
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 109 ข้อ



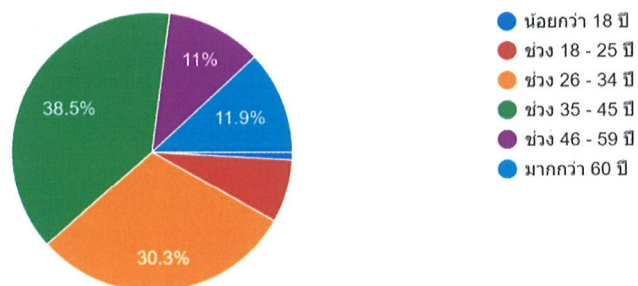
2. เพศ

คำตอบ 108 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 109 ข้อ

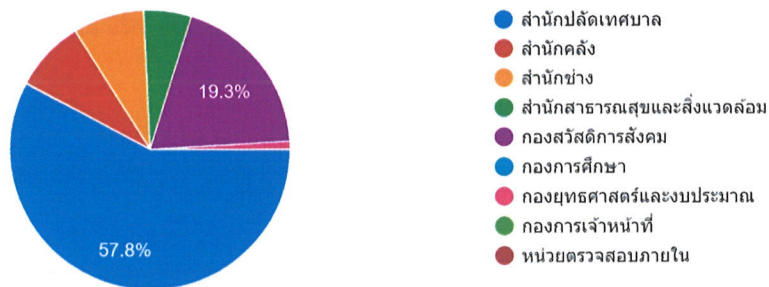


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

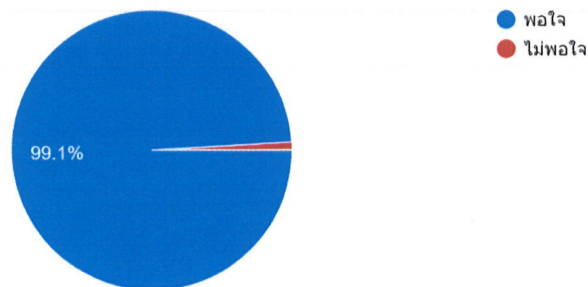
คำตอบ 109 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

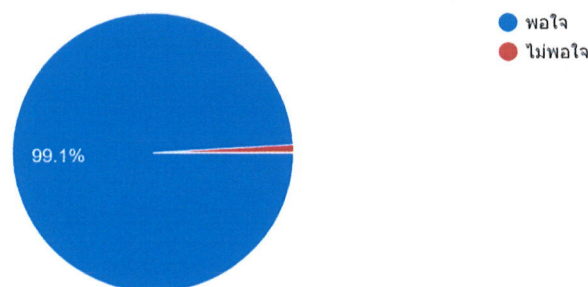
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 109 ข้อ



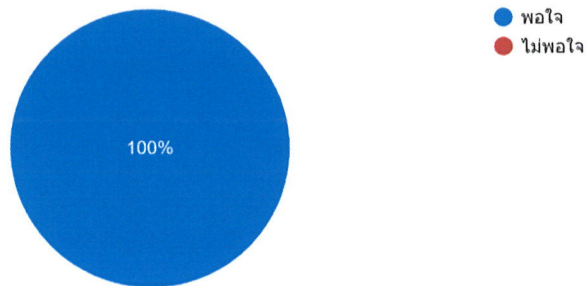
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 109 ข้อ

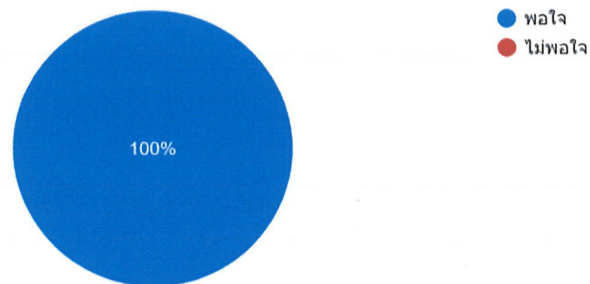


/๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก...

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 109 ข้อ



4.ด้านภูมิทัศน์ของเทศบาลเมืองบ้านสวน (สวนสาธารณะ ต้นไม้ สภาพโดยทั่วไป ฯลฯ)
คำตอบ 109 ข้อ



ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะคำตอบ ๑ ข้อ

ประชาชน : มีบ้านหลังเดียว แต่ส่งจดหมายมาหลายหลัง ขอให้ช่วยตรวจสอบข้อมูลให้ดีก่อนส่งหนังสือ