



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๗๗/๒๕๖๘

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

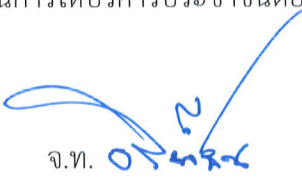
งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. 
(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายปิยะ เส็งอุย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

- 



(นายพงศ์จิต สหกิจชัชวาล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- 4 ก.พ. 2568

ดำเนินการ



(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

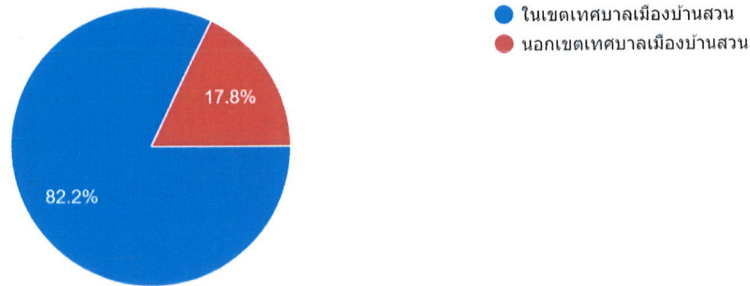
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จัดเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน ๑๐๑ ราย)

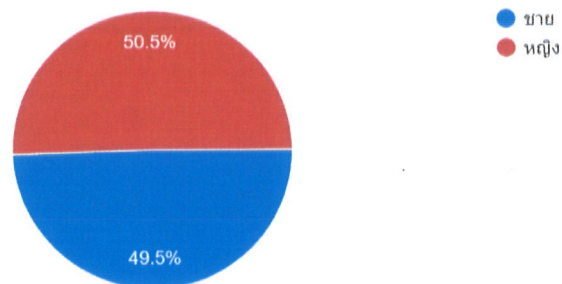
1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 101 ข้อ



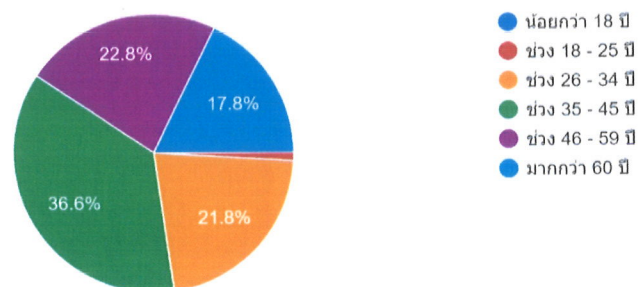
2. เพศ

คำตอบ 101 ข้อ



3. ช่วงอายุ

คำตอบ 101 ข้อ

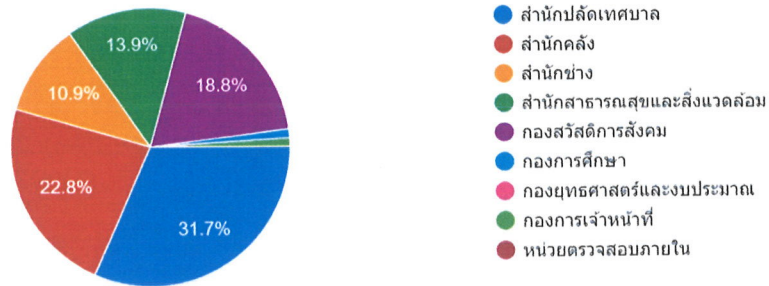


/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

1. ใช้บริการหน่วยงานใด

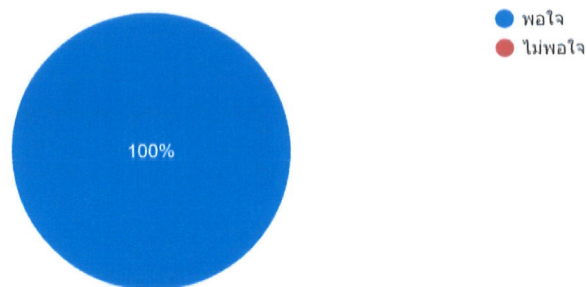
คำตอบ 101 ข้อ



ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

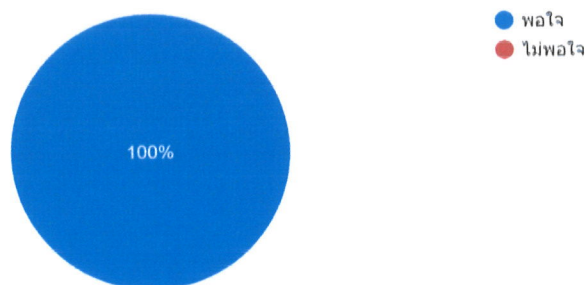
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 101 ข้อ

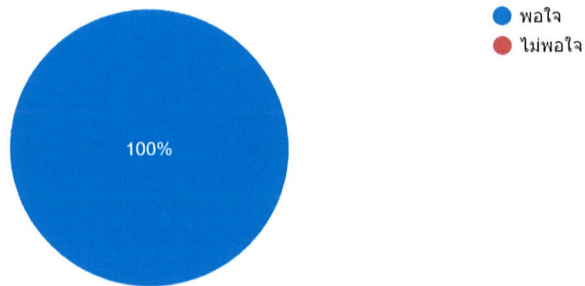


2. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

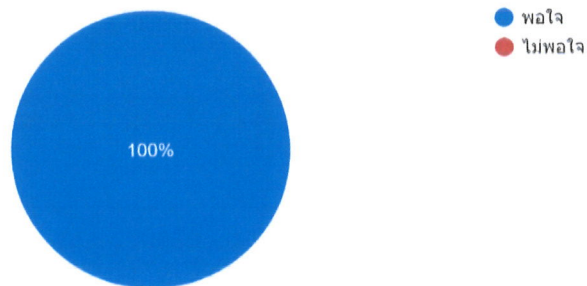
คำตอบ 101 ข้อ



4.ด้านภูมิทัศน์ของเทศบาลเมืองบ้านสวน (สวนสาธารณะ ต้นไม้ สภาพโดยทั่วไป ฯลฯ)
คำตอบ 101 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)
คำตอบ 101 ข้อ



ส่วนที่ ๕ : ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะคำตอบ ๑ ข้อ
ประชาชน : อยากให้มี Wi-Fi ครับ