



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๔๒๕/๒๕๖๗

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

### เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวนให้ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์ชัย จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เวียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

• เพื่อโปรดทราบ

-

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๑ ก.ค. ๒๕๖๗

(นายพงศ์จิต สหกิจชัชวาล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๑ ก.ค. ๒๕๖๗

ดำเนินการ

(นายวิชิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

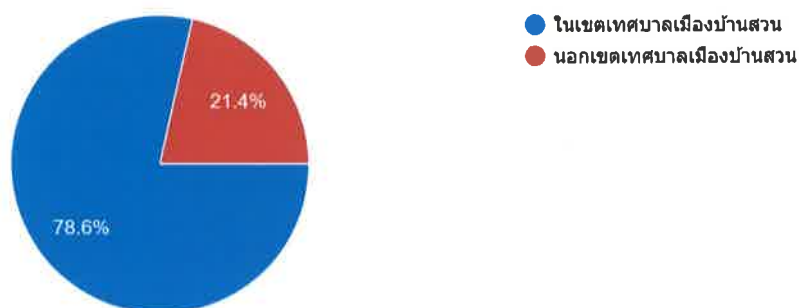
- ๒ ก.ค. ๒๕๖๗

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเทศบาลเมืองบ้านสวน

### ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จัดเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน ๙๘ ราย)

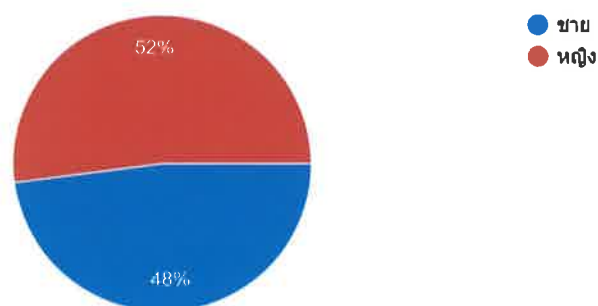
#### 1. ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร

คำตอบ 98 ข้อ



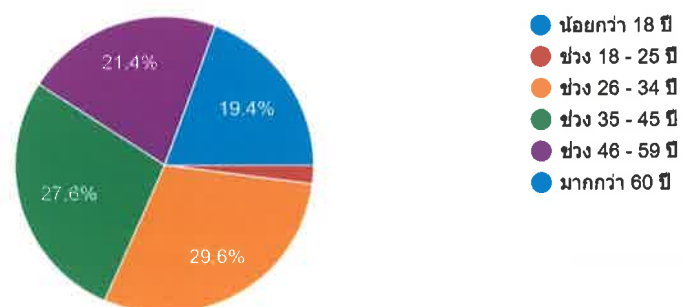
#### 2. เพศ

คำตอบ 98 ข้อ



#### 3. ช่วงอายุ

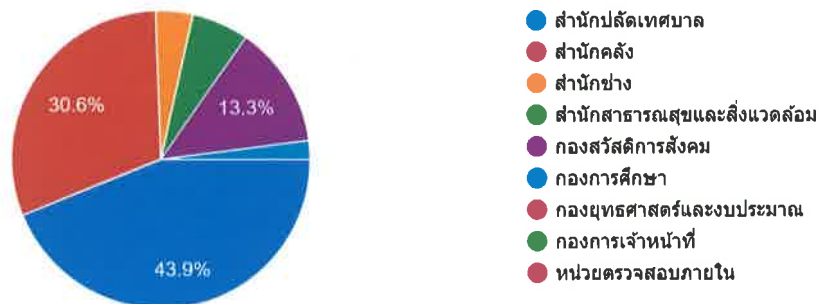
คำตอบ 98 ข้อ



## ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความเกี่ยวข้องในการติดต่อราชการ

### 1. ใช้บริการหน่วยงานใด

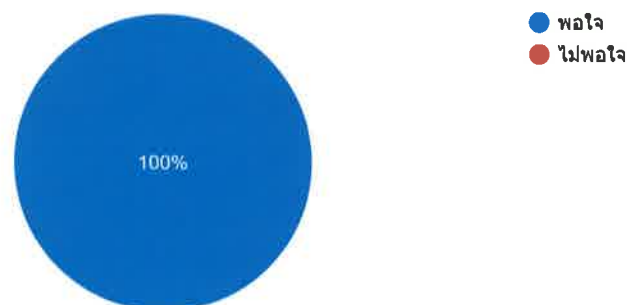
คำตอบ 98 ข้อ



## ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้รับบริการ

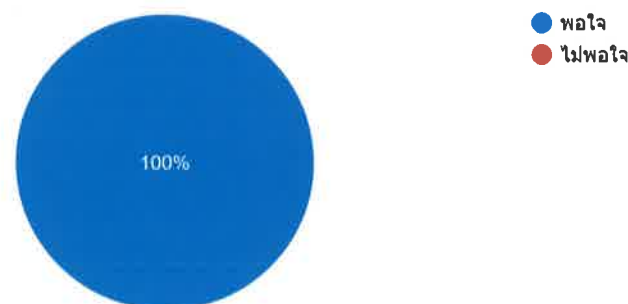
### 1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาล (มีการให้บริการได้อย่างเต็มที่หรือไม่)

คำตอบ 98 ข้อ



### 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ฯลฯ หรือไม่)

คำตอบ 98 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่สะอาด มีที่จอดรถสะดวก ฯลฯ หรือไม่)  
คำตอบ 98 ข้อ

