



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๘/๒๕๖๘

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

### เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สรุปผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำเดือน เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

### ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

๑.พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒.เกณฑ์มาตรฐานการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอรายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

จ.ท. ๐๖๕๕๖

(อริย์รัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชวาล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- 7 ม.ค. 2568

(นายปิยะ เล็งอุย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

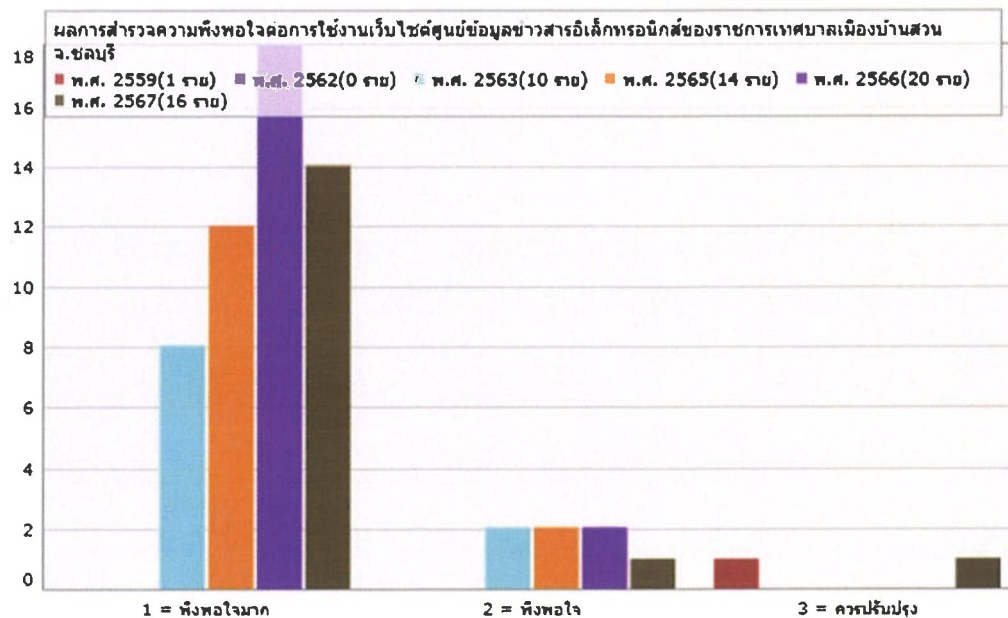
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
เทศบาลเมืองบ้านสวน จ.ชลบุรี

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2559<br>(1 ราย)  | 0 (0%)         | 0 (0%)      | 1 (100%)        |
| พ.ศ. 2562<br>(0 ราย)  | 0 (%)          | 0 (%)       | 0 (%)           |
| พ.ศ. 2563<br>(10 ราย) | 8 (80%)        | 2 (20%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2565<br>(14 ราย) | 12 (86%)       | 2 (14%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2566<br>(20 ราย) | 18 (90%)       | 2 (10%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2567<br>(16 ราย) | 14 (88%)       | 1 (6%)      | 1 (6%)          |



/รายงานสถิติ...

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ มีสถิติผู้ใช้บริการ จำนวน ๕๙ ราย

