



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๘๓๐/๒๕๖๗

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สรุปผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบ/ข้อกำหนด

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- เกณฑ์มาตรฐานการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอรายงานผลความพึงพอใจและสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท.
(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นางสาวกัญติมา แสงเนาวรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ ๕.ค. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์จิต สหกิจซัवाल)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

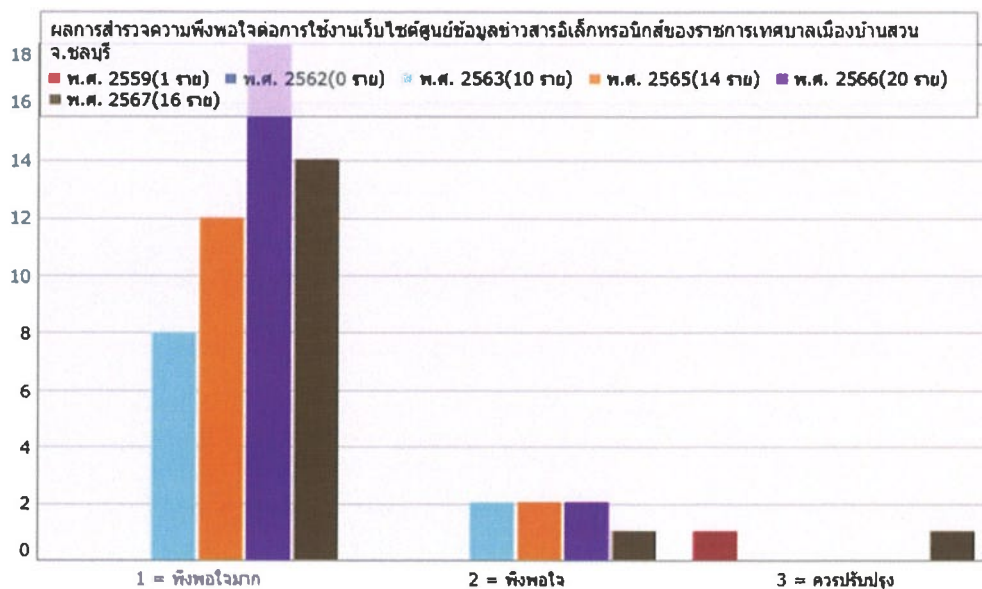
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๒ ๕.ค. ๒๕๖๗

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลเมืองบ้านสวน จ.ชลบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (1 ราย)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)
พ.ศ. 2562 (0 ราย)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
พ.ศ. 2563 (10 ราย)	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (14 ราย)	12 (86%)	2 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (20 ราย)	18 (90%)	2 (10%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (16 ราย)	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)



รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านสวนทางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ มีสถิติผู้ให้บริการ จำนวน ๕๙ ราย

