



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๕๑๐๖

ที่ กยง ๑๑๒ /๒๕๖๙

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๔ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

นางศุ คิมชม
(นายนवल ทิมชม)
คนงาน

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

(นางนุชรินทร์ อีสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๓ ก.พ. ๒๕๖๙

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)
ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๔ ก.พ. ๒๕๖๙

(นางสาวธีราพร ทูมมานนท์)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นางสาวราตรี จันทรวีวัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

- 5 ก.พ. 2569

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๑	ประภาพร รอดเพชรภัย pok_exol@hotmail.com	ที่อยู่ผู้แจ้งทุกข์ คือ บ้านทาวน์เฮ้าส์รั้วสี น้ำตาล ๑๗๑/๖๑ ม.๙ ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ เรื่องที่แจ้ง คือ เสียงรบกวนจากเพื่อนบ้าน ยามดึกวันนี้ ลูกชายเจ้าของบ้านข้างๆรั้วสี ชมพูที่ขายของ ได้มีการจัดปาร์ตี้กันข้างบน ห้องของตัวเอง ซึ่งห้องของลูกชายอยู่ ติดกับห้องเรา เราได้ยินเสียงเพลง เสียงพูด คุยเสียงดังตั้งแต่ตอนเย็น (เราไปไหว้พระ กทม.ตั้งแต่๙โมงกว่าเพิ่งกลับมา) ตีไปเป็นสัก ๖โมงเย็น จนถึงตอนนี้ เที่ยงคืนกว่า เสียงเพลง เสียงพูดคุยก็ยังดังอยู่ รวมๆแล้ว อยู่ข้างบนห้องน่าจะหลายคน มีทั้งผู้ชาย และผู้หญิงส่วนในวันธรรมดา หลานผู้ชาย ของป้าเจ้าของบ้าน ก็ชอบตั้งแก๊งค์เล่นบอล กันหน้าบ้าน๓-๕คนหรือมากกว่านั้น เล่น บอลเสียงดังกระทบพื้นถนน กระทบกำแพง และกระทบบ้านประตูบ้านเราเสียงดังปังปัง บ่อยๆ เวลาเตะบอลมาโดนประตูบ้านเราก็ ไม่มีคำว่าขอโทษคนนึงก็เด็กไม่รู้จักโต อีก คนก็โตเป็นควายแต่คิดไม่ได้ มารยาทในการ เป็นเพื่อนบ้านไม่มี	✓	๓ ม.ค. ๖๙
๒	สุรีย์ แซ่โจ้ว sureejaa@hotmail.com	กลางคืนมีการแอบเผาหญ้าตรงฮวงซุ้ย ฝั่ง ตรงข้ามกับสระน้ำที่เทศบาลไปจัดงานลอย กระทง เข้ามามีเศษหญ้าสีดำจากการเผา เต็มพื้นหน้าบ้านและกลิ่นควันโขดมมา ดิฉัน อยู่ในหมู่บ้านกิริติใต้ทางลม ขอให้เทศบาล ช่วยดำเนินการ เพราะใกล้เซ่งเม้งแล้วเลย รีบเผา เผามาสองสามวันแล้วคะ สงสัยว่า ใครเผาเลยขับรถไปรูปถ่ายส่งมาให้ทาง เฟซบุ๊กคะ	✓	๓ ม.ค. ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๓	กนกวรรณ วิจิตรกุลสวัสดิ์ onenoyalone@gmail.com	ไฟทางไม่ติด หมู่บ้านนภาศรี ซอยแรก หมู่ ๒ ตำบลบ้านสวน หมายเลขเสาไฟ ค๑๕/๑๗	✓	๖ ม.ค. ๖๙
๔	ส.อ.เอกลักษณ์ ศิริจิระพัฒนา aekkalak๒๕๐@gmail.com	ตัดต้นไม้ใหญ่ (ต้นมะขาม) ข้างบ้าน ต้องการตัดทิ้งทั้งต้น เนื่องจากก่อให้เกิด ปัญหากับตัวบ้าน บ้านได้รับความเสียหาย สถานที่ ค่ายนวมินทรราชินี ๓๐๒ ม.๙ ชุมชนนวมินทรราชินี ซอย ๕/๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	✓	๘ ม.ค. ๖๙
๕	นินา ภูศรี bowpanda_๔๘๐๐@hotmail.com	ปากทางหมู่บ้าน The tree townhome ซอย ๓ ตึกด้านหน้ามักจะมีรถตู้ที่ขับช้าทำ แอร์จอดอยู่ ๑. คนในซอยออกมามองไม่เห็นรถ ด้านขวา ละเกิดอุบัติเหตุ หลายครั้ง ๒. รถที่มาทางตรงจะมองไม่เห็นรถในซอย เวลาออก ทำให้รถชนกันได้คะ (อันตรายมาก จากใจคนที่อยู่ในซอย) เราจะชะโงกมองก็คือ รถชนก่อนแล้ว เพราะแอร์เค้าจอดบังอยู่ (รบกวน พิจารณาด่วนนะคะ ...เหตุการณ์ที่ไม่ คาดคิดอาจเกิดขึ้นได้)	✓	๑๖ ม.ค. ๖๙
๖	ศิริทิพย์ คงเจริญ maybmarchh@gmail.com	บ้านเลขที่ ๔๘๐/๖ เปิดร้านขายกัญชาแต่ ไม่จัดการเรื่องกลิ่น ทำให้กลิ่นลอยมาเข้า บ้านคนอื่น ซึ่งเป็นกลิ่นไม่พึงประสงค์คลุ้ง ไปทั่วและ ยังส่งผลกระทบต่อการใช้ ชีวิตประจำวันของบ้านรอบข้างๆ	✓	๑๘ ม.ค. ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๗	วิสิทธิ์ นวกุล wisitnavakul@gmail.com	๒๒๙/๒๒-๒๓ หมู่ที่ ๘ บริเวณข้างบ้าน แมวจร ,แมวมมีเจ้าของ เลี้ยงแบบปล่อยทั้ง ซี่ เยียนอกบ้าน เข้าบ้านคนอื่นออกไป ถูรถกลับมาแมวจรขึ้นถึงชั้น ๒-๓ เยียวใส่ของ ในบ้าน อยากให้มีการควบคุมหรือฝังชิป และบทลงโทษเจ้าของที่เลี้ยงแบบไร้ความ รับผิดชอบครับ	✓	๑๘ ม.ค. ๖๙
๘	ปัทมรัตน์ สิทธิศรีวัชร pannaratcherry@gmail.com	โรงงานในซอย ๑ บ้านสวน ติดตั้งเครื่องไล่นก บนหลังคาโรงงานซึ่งส่งเสียงสัญญาณ รบกวนตั้งแต่ หกโมงเช้า ถึง หกโมงเย็น เครื่องจะส่งเสียงเป็นทั้งไซเรน เสียงเหี้ยว เสียงแมวจรเสียงค่อนข้างก้อง เวลาอยู่ บ้านต้องปิดกระจกบ้านทั้งหมด เพื่อไม่ให้ เสียงเข้าบ้าน เมื่อก่อนโรงงานนี้ไม่ได้ติด เครื่องไล่นก เริ่มได้ยินเสียงดังประมาณ เมื่อวันที่ ๑๐ ม.ค. ๖๙ ที่ผ่านมา	✓	๑๙ ม.ค. ๖๙
๙	พุทธพันธ์ จันทรรนิภา iiarisaraii@gmail.com	เรื่อง ลำห้วย ทำให้น้ำเซาะบ้านทรุด เกิด ความเดือดร้อน เสียหายมาเป็นระยะ เวลานาน มีกลิ่นเหม็น ยุง ภูเขา มีพิษ ป่า รกมาก ดำเนินการแจ้งเรื่องไปแล้วหลาย ครั้ง หลายปีผ่านไป ยังไม่เคยมีการเข้ามา แก้ไขปัญหาใดๆ ที่อยู่ ณ สถานที่เกิดเหตุ บ้านเลขที่ ๑๑๒/๖๒ , ๑๑๒/๖๓ , ๑๑๒/๖๖ , ๑๑๒/๖๗ , ๑๑๒/๙๗ , ๑๑๒/๙๘ , ๑๑๒/๙๙ ม.๖ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๐๐๐	✓	๒๐ ม.ค. ๖๙

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๑๐	อริศรา จันทร์นิภา iisararai@gmail.com	เรื่อง การเผาไหม้ สุสานเม่งหุย ทุกเช้าเย็น ทุกวันคืน มาเป็นระยะเวลาาน เห็นปิด ป้ายประกาศทั้งห้าม ทั้งจับ ทั้งปรับ ไม่ เห็นเป็นผลขึ้นมา ก็เห็นยังเผากันอยู่ทุกวัน รณรงค์กันที่ ๑ วันถั่ววันก็กลับมาเผาอีก ณ วันนี้ป้ายประกาศก็หายไปแล้ว พอแจ้ง เรื่องกลางวันหยุดเผา พอตกค่างกลางคืน ประชาชนนอน กลิ่นลอยมาแล้ว ทั้งเศษ เขม่าเผาไหม้ตกเต็มบ้าน การแจ้งเรื่องถ้า สามารถแนบไปไฟล์รูปภาพ และคลิปวิดีโอ ได้ด้วยจะดีมาก	✓	๒๐ ม.ค. ๖๙
๑๑	น้ำทิพย์ แสงอังคนาวิน nam๖๘๘@gmail.com	๒๕/๒๕๖๘ ม.๒๓.บ้านสวน ทิ้งฝูกที่นอน ถึงขยะ-เก็บขยะ	✓	๒๖ ม.ค. ๖๙
๑๒	ณพชัย เหล่าเลิศวรกุล trafalgar.nl.art@gmail.com	แจ้งเหตุกลิ่นคัวนบ้านสวนซอย ๑๑ ซอยวัดใหม่บ้านสวน บริเวณหมู่บ้านบ้าน สวนวิลล์ ๔ และพื้นที่ใกล้เคียง ช่วงเวลา เย็นจนถึงค่ำจะมีกลิ่นคัวนจากการเผาขยะ และหญ้าเกือบทุกวัน	✓	๒๗ ม.ค. ๖๙
๑๓	กัญญาลักษณ์ สัจจะพงษ์พันธุ์ sonmee๑๘@gmail.com	แจ้งเหตุกลิ่นคัวน กลิ่นคัวนจากการทอด หอยทอดและผัดไทยมันปลิวมาทางบ้าน ดิฉันค่ะ อยากจะขอรบกวนให้คนขายหา ปล่องมาคลุมเวลาผัดค่ะ ไม่อยากต้อง มาทนกับกลิ่นคัวน และที่สำคัญตัวดิฉันก็มี โรคประจำตัวด้วย สถานที่อยู่ใกล้ๆๆกับ ร้านนวดหอมไสวค์ะ ซอยรังสีอิเลคทริคค์ะ	✓	๓๐ ม.ค. ๖๙
๑๔	สุภาภรณ์ วงศ์แสนใหม่ junejaemninlove@gmail.com	ขอถึงขยะ ๑ ใบ (บ้านนี้เป็นบ้านเช่าคะ) บ้านเลขที่ ๓๘ ม.๑ อยู่ใกล้กับสถานีรถไฟ ชลบุรี บ้านสวนซอย๑๑ แถวอยู่ล็คกี้	✓	๓๑ ม.ค. ๖๙