



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๙๗๖ /๒๕๖๘

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

ชวนะ คำผด
(นายนवल ทิมชม)
คนงาน

(นางบุษรินทร์ อีสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๖ พ.ย. ๒๕๖๘

ทราบ

จ.ท.๐๗๙๙๙
(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)
ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน
- ๖ พ.ย. ๒๕๖๘

จ.ท.๐๗๙๙๙

(อริย์ชัย จันทร์)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

๕ ๖ พ.ย. ๒๕๖๘

(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน
- 7 พ.ย. 2568

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๐ ๖ พ.ย. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	นวรรตน์ ฤทธาชนทัต nawarat.trubb@gmail.com	หมู่บ้านเพิร์สวิลล่า บ้านสวน ๙ ไฟฟ้าส่องสว่างช่วงเสาที่๓ เข้าหมู่บ้านไม่ติดมานาน	✓
๒	วิสุทธิ์ ชะริโต wisutc@hotmail.com	ศูนย์ส่งพัสดุ J&T Express บริเวณใกล้ปากซอยบ้านสวน-สุขุมวิท ๑๖ (ตรงข้ามเยื้องกับธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบางปลาสร้อย) ช่วงประมาณ ๑๘:๐๐น. ของทุกวันจะเอาพัสดุจำนวนมากมากองบนฟุตบาทและเอารถขึ้นไปบนฟุตบาทเพื่อขนพัสดุ จนไม่มีทางเท้าให้เดิน แล้วต้องลงไปเดินบนถนนซึ่งเสี่ยงต่อการถูกรถชนมาก ซึ่งเป็นประจำแบบนี้ทุกวัน	✓
๓	กันตินัน เวช kweshnuwat@gmail.com	ตรงหมู่บ้านโมเดิร์นเฮ้า หลังธารทิพย์ เคยแจ้งไปแล้วรอบหนึ่งว่ามีหมาจอนจัดมาก่อความรำคาญ เหาทั้งวันทั้งคืน ไล่กัดคนขับซีรอมอเตอไซค์ และจำนวนหมามากขึ้น ๑๐ ตัว ช่วยหาที่เลี้ยงหรือว่าทำหมันให้ได้ไหมครับ	✓
๔	ทิวากร ศิริพงษ์ thiwakorn๖๕@gmail.com	แผ่นปูนที่โบกปิดชั่วคราวจากการเจาะถนน บริเวณ ใกล้ที่กั๊บลรถ หน้า เรือนจำหญิงเกิดการแตกร้าวบางจุด และระดับปูนที่โบกปิด สูงกว่าพื้นผิวถนนมากเกินไป มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ รบกวนช่วยตรวจสอบด้วยครับ	✓
๕	อมรรัตน์ จันทรเกตุ ginlime๑๙๘๐@gmail.com	เป็นต้นสุดท้าย ของถนน บ้านสวน-เศรษฐกิจ ๑๐ ซอย ๑ เป็นซอยตัน ต้นถนนมีรถจากอาคารพาณิชย์จอดอยู่ ๔ คัน (เสาไฟตั้งอยู่มุมรั้ว บ้านเลขที่ ๔๒๘/๔ หมู่ ๕ ถ. บ้านสวน - เศรษฐกิจ ๑๐ ซอย ๑ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี) ถ้าเข้าทางถนนข้าง ๗-๑๑ ดีแบค ที่ตั้งติดกับคาเฟ่เมซอน จะเป็นแยกซ้ายมือแรกมีป้ายถนนตั้งอยู่ ๙๑/๔	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๖	สุจิตา แดงกระจ่าง sujitakukka@gmail.com	อยู่ในซอยวัดธรรมนิมิตร ไฟทางหน้าบ้าน เลขที่ ๒๕ หมู่ ๙ ต.บ้านสวน เลขเสาไฟไม้ ค่อยชั้ดคั้ เลขจางๆ ๔๖๕ คั้	✓
๗	นางสาวณัฐริกา แสงแก้ว yammy๑๒๘๔๗@gmail.com	ขอความเห็นใจ หนูโดนหลอกให้ส่งรหัสถอนเงินสดโดยไม่ใช่บัตรจากตู้ ATM กรุงไทย๗-Eleven DBAC (๐๑๕๒๙)๙X๕V+๗Q๕ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี ชลบุรี ๒๐๐๐๐ จำนวนเงิน ๔๐๐๐฿ จึงอยากจะขอดูกู้ถ่วงจรปิดที่อยู่บริเวณนั้น และ กู้ถ่วงตรงเซเว่น และ กู้ถ่วงขอดูตู้ ATM โปรดติดต่อกลับคืนผู้รายกดเงินสดจากตู้เวลา ๑๓:๑๘ น. วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ นี้คือ รหัสตู้ATM Ko๑๒๙๕	✓
๘	นางสาวสุกัญญา ชมบุญ supalaivillechonburid@gmail.com	พ่นฉีดยุงในหมู่บ้าน ศุภาลัยวิลล์ ตาม ซอย ทั้งหมด ๑๖ ซอย สอบถามว่ามีค่าใช้จ่าย ไหมคะ	✓
๙	วลัยพร นาคปทุม somjab๒๔๓๖@gmail.com	ท่อน้ำทิ้งหน้าบ้านที่จะลงท่อถนนตัน มีน้ำ ชั่งคั้ ไม่ทราบว่ามีบริการไหมคะ	✓
๑๐	ณัฐนันท์ พัฒนะพงศ์พร sandanake@gmail.com	แจ้งเรื่องกลิ่นเหม็นจากการล้างของทะเล (ปลาหมึก) หมู่บ้านนายาวิลล์ หมู่๒ ซอยเพชรบ้านสวน ๑๙	✓
๑๑	วิภาวดี อุทัยสมนภา w.utaisomnapa@gmail.com	ไฟส่องสว่างดับ เสาเลขที่ ก ๒๓/๒ บ้าน ๑๕๘/๖ ซอยบ้านสวน-สุขุมวิท ๒๓ ถนน สุขุมวิท	✓

/รายงาน...