



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร. ๔๑๐๖

ที่ กยง ๑๐๔๖ / ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

## เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น

ทราบ

(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- 8 ธ.ค. 2568



## ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็น

เรียน ปลัดเทศบาลติดต่อข้อมูลต่อไป

เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางอภัสนันท์ นิธิวุฒวรรักษ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๘

นางนวล ทิมชม

(นายนวนพล ทิมชม)

คนงาน

จ.ท. อริย์รัช

(อริย์รัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

๒ ธ.ค. ๒๕๖๘

(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	สุรีพร มิตรธรรมณธ sureeporn.msp@gmail.com	ขอยบ้านสวน-สุรณรงค์๑๖ มีคนแย่งๆ ชอบเอาขยะมาทิ้งกลางซอยต่างๆ ที่มีถังขยะ อยู่หลายที่ จะทำยังไงกับคนแบบนี้ดี ปิด ซอยดี ดีไหม แต่ก็ยังไม่รู้ว่าเป็นใคร จะมาทิ้ง ตอนค่ำๆ ผักเทศบาลช่วยจัดการคนแบบนี้ หน่อยได้ไหม	✓
๒	คณิงนิจ จันท์ตรี oud๒๕๔@gmail.com	ขอยบ้านสวน ๑๑ ถนนสุขุมวิท ไฟฟ้า ในซอยดับ ก.๑๑/๓	✓
๓	ณัฐรวี รุจิรเวทย์ ple๒๘๓๒๓๐@hotmail.com	ใน คอนโด ลุมพินี สุขุมวิท -ชลบุรี และโดยรอบ มีสุนัขจรเยอะมาก และมา คลอตลูก เสี่ยงต่อการถูกกัด และเชื้อโรค อยากให้มาช่วยจับออกไปจากพื้นที่ และ ดำเนินการทำหมันค่ะ	✓
๔	อนุสรรา สิงห์ตาก้อง supalaibella๑๒@gmail.com	ตัดต้นไม้ บริษัท อู๋สมศักดิ์ บอดี้ คาร์ (๒๐๑๘) จำกัด ๒๑/๒ หมู่ ๑ ขอยบ้านสวน- เศรษฐกิจ ๓๐ ต.หนองรี อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ ได้ไม่ได้รับกวาดติดต่อกลับ ด้วยครับ	✓
๕	จีระชัย จิรานันทวงศ์ kjianuntavong@gmail.com	แจ้งตัดต้นไม้ปาล์มพอสเทลภายในบ้าน ม. คันทรีปาร์คเฟส ๒ เลขที่ ๒๐/๔๒๗ ซอย ๕ ต.ห้วยกะปิ อ.เมือง จ.ชลบุรี	ไม่อยู่ในเขต เทศบาล นครบ้านสวน
๖	พัชรินทร์ พิทักษ์โชคชัย iammeiling_๑๓@hotmail.com	ขอยบ้านสวนธีรบัณฑิต ๖ ซอย ๓ หมู่ ๑ ข้างทางรกร้าง กีดขวางช่องทางจราจร	✓
๗	ประติพัทธ์ จำปาทอง rekc@hotmail.com	รบกวนช่วยย้ายซากหน้าบ้านไปทางอื่นด้วย ครับ เนื่องจากว่าเกะกะและกีดขวางการ เข้าออกหน้าบ้าน ซากนี้ทิ้งขวางไว้หน้าบ้าน มาหลายแรมปี	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๘	ดวงทิพย์ ธนะขจรพันธ์ shiokuer@gmail.com	ตรงสามแยกที่จะเลี้ยวลงไปกุฎีชี (เลยบ้านป่าแมว อสม. มา) ตอนนี้กำลังมีการทุบตีอยู่ โดยไม่มีสัญญาณเขตก่อสร้างตั้งเตือน และไม่มี การป้องกันใดๆเลย ทำให้เกิดฝุ่นปูนเยอะมาก ประชาชนที่สัญจรไปมาหวาดระแวงเศษปูน หล่นลงมา มาก ร้านค้า ร้านอาหารแทบขายไม่ได้เลยเพราะฝุ่นคละคลุ้งไปหมด ผู้สูงอายุ และเด็กเล็กเริ่มได้รับผลกระทบทางสุขภาพ มีอาการไอ เจ็บคอ แสบคันผิวหนัง ใบน้ํา และดวงตา จากฝุ่นละอองจากการทุบตี และไม่มีอะไรปิดกันป้องกันอย่างถูกต้อง รบกวนช่วยลงมาพื้นที่ด่วนที่สุดค่ะ เพื่อ ป้องกันผลกระทบวงกว้างที่จะส่งผลมากกว่า นี้ อีกค่ะ (วันอาทิตย์เริ่มทุบตี๒ชั้น ๒ คูหาวันแรก)	✓
๙	ธนวัฒน์ วงศ์สุข tanawatwongsuko@gmail.com	แยกบ้านสวน ร้านตัดผม มีคนเมามาก่อวณ ทำให้รถเสียหาย	✓
๑๐	กนกอร ไชยกุล kanokorn๒๐๘@gmail.com	ถนนบริเวณฝาท่อระบายน้ำบนถนนพระยา สัจจาตั้งแต่เขตติดต่อกับเทศบาลตำบลเสม็ด จนถึงเขตติดต่อกับเทศบาลเมืองชลบุรี ที่เคยมี การดำเนินการเกี่ยวกับท่อบนถนนดังกล่าว เมื่อปีที่ผ่านมา เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อย กลับพบว่าขอบระหว่างฝาท่อดังกล่าวกับถนน ไม่เรียบเสมอกัน ทำให้การขับขีรถเกิดการ กระทบตลอดเส้นทาง ทำให้ทั้ง รถมอเตอร์ไซด์และรถยนต์ขีบขีไม่สะดวกและ ต้องคอยระมัดระวัง โดยเฉพาะรถยนต์มอเตอร์ไซด์ ต้องขับหลบหลุมจนเกิดอุบัติเหตุเนื่องจาก เบียงออกมาทำให้ชนกับรถยนต์ที่ขีบขี ตามหลัง จึงขอให้เทศบาลช่วยซ่อมถนนให้เสมอ ไปกับฝาท่อดังกล่าวด้วย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ	✓

/รายงาน...