



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๑ /๒๕๖๙

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน นายเทศมนตรีนครบ้านสวน

เรื่องเดิม

ตามทำงานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางล ศิริ
(นายนवल ทิมชม)
คนงาน

Ani
(นายฉัตรชัย อังลิ้ม)
นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน
- 7 ม.ค. 2569

[Signature]
(นางบุษรินทร์ อีสระพล)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๕ ม.ค. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

[Signature]
(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)
ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน
- ๖ ม.ค. ๒๕๖๙

[Signature]
จ.ท. *[Signature]*
(อริย์ธัช จันทร์)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
- ๕ ม.ค. ๒๕๖๙

[Signature]
(นางสาวราตรี จันทร์วิวัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
๐ ๕ ธ.ค. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ต/ป ที่แจ้งคำร้อง
๑	มณฑา ศรีมณีวงศ์ srimaneewong_may@hotmail.com	๔๙/๘๔ ม.๑ มบ.วราทรัพย์ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ บ้านขายไก่อ่าง ทำไก่หน้าบ้าน น้ำล้างข้าวเหนียว เททิ้ง บนพื้นถนนเป็นน้ำขังส่งกลิ่นเหม็นเน่า	✓	๔ ธ.ค. ๖๘
๒	ณัฐฐภัส ไชยณรงค์บุญ gearguilty@gmail.com	บ้านเลขที่ ๗/๒๓ หมู่ ๘ ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี ๒๐๐๐๐ ซอยบ้านสวน เขาน้อย ๑๑ (พื้นที่ที่มีปัญหา สุดซอย) มีคนนำเศษขยะมาแอบทิ้งที่ สุดซอย และมีคนที่ตัดหญ้าของรัฐจ้างมาเอากิ่ง ไม้มาทิ้งไว้ที่ สุดซอย ซึ่งเมื่อกิ่งไม้แห้ง มีความเสี่ยงที่อาจจะเกิดไฟไหม้ได้ จึงขอ รบกวนจัดทีมงานมาช่วยเคลียร์ขยะ และเศษวัสดุอื่นๆครับ	✓	๘ ธ.ค. ๖๘
๓	ณัฐฐภัส ไชยณรงค์บุญ gearguilty@gmail.com	ตัดต้นไม้ ๗/๒๓ หมู่ ๘ ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี ซอยบ้านสวน-เขาน้อย ๑๓ มีต้นไม้ ใหญ่ ต้นกระถิน หลายๆต้น กิ่งเข้ามาใน บ้าน และมีกิ่งแห้งที่เสี่ยงต่อการเกิด ไฟไหม้ ขอพิจารณาที่ทีมงานช่วยตัดต้นไม้ ครับ ขอ บ คุ ณ มาก ๆ ครับ แผนที่ https://maps.app.goo.gl/cjtRqdDWWEvGjG๑T๙	✓	๘ ธ.ค. ๖๘
๔	สุภัทธา แก้วประดับ supatta.๑๐๑๙๗๗@gmail.com	ขอให้เทศบาลช่วยเก็บขยะและต้นไม้ใน คลอง ต้นไม้ขวางกลางคลองทำให้เศษขยะ ติดตามกิ่งทำให้ในคลองมีขยะจำนวนมาก และเริ่มส่งกลิ่นเหม็น คลองข้างบ้านเลขที่ ๔๔/๑๗ ถนน สุรณรงค์ ซอยสุรณรงค์ ม.๓ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี (คลองอยู่ตรงเสาไฟเลขที่ ถ.๗๑)	✓	๑๔ ธ.ค. ๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๕	ธนกร แว่วสวัส ๘๘๘๘@gmail.com	บ้านที่ขายหนังสือพิมพ์ตรงวงเวียนก่อนถึง เมืองไทยประกันชีวิต ได้มีการตัดต้นไม้ และนำ มาทิ้งตรงวงเวียนเป็นจำนวนมาก ทิ้งตรงวงเวียนเป็นจำนวนมากทำให้ส่ง กลิ่นเหม็นเน่า เหม็น สกปรก และมีคนนำ และมีคนนำขยะมาทิ้งเป็นจำนวนมาก อยากให้ทางเทศบาลเข้ามาเก็บทำความสะอาด บริเวณวงเวียนเมืองไทยประกัน ชีวิต โทรสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่เบอร์ ๐๘๑-๙๐๔-๙๕๕๗	✓	๑๗ ธ.ค. ๖๘
๖	ศศิวิมล ยินดีสุข littlezaab๖@gmail.com	ตามหากฎหมายจราจรในจุดดำที่มีร่องเท้า ลุมพินีคอนโดทาวน์	✓	๒๐ ธ.ค. ๖๘
๗	ณิชาทรร ยิงสุขผล nichapaty๒๑@gmail.com	๓๒/๑๑ ม.๔ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ มีการตั้งหม้อทอดของหน้าบ้าน โดยที่ไม่มี เครื่องดูดกลิ่นควันทำให้กลิ่นของทอดเข้า ไปในบ้านข้างเคียงจนภายในบ้านมีกลิ่น ตกค้าง รบกวนแจ้งให้เขาทอดของทอด ภายในบ้าน จะได้ไม่รบกวนข้างบ้าน หลังบ้านก็มีการตั้งล้างภาชนะและทอด ของบนถนน ซึ่งทำบริเวณหลังบ้าน ข้างเคียงอีกด้วย	✓	๒๑ ธ.ค. ๖๘
๘	Parichad Kidtisakthaworn kitisakthaworn@gmail.com	บ้านเลขที่ ๙๑/๒๐๔ ม.๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ (gymnextdoor อยู่ระหว่างโรงพยาบาล สมิติเวชกับพาวเวอร์บายติดสุขุมวิทเลย ค่ะ) ทำทำเรื่องขอถังขยะไปแล้วแต่ยังไม่ มาอยากให้เทศบาลมาเก็บขยะก่อนค่ะ เพราะข้างหน้ายิ้ม ขยะเต็มเลยคะ	✓	๒๓ ธ.ค. ๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว	ว/ด/ป ที่แจ้งคำร้อง
๙	กรกนก อ่อนอิม kornkanok.nnn@gmail.com	รบกวนตัดต้นไม้และกวาดริมทางทั้งสอง ฝั่ง ระหว่างซอยพงษ์ประเสริฐ๗ทั้งซอย และซอยเล็กซอยน้อยที่เชื่อมไปยังซอย พงษ์ประเสริฐ๙ เดือนละครั้งก็ยังคงดีค่ะ เห็นแต่ตัดและกวาดตรงหน้าถนน	✓	๒๔ ธ.ค. ๖๘
๑๐	อภิชา คุณพระรักษา apichaeathz๒๕๐@gmail.com	ทิ้งตุ้สื้อ ผ้า ๒ ตู (หมู่บ้านพิมพาภรณ์ ๑) บ้านเลขที่ ๙๙/๕๓ หมู่ ๕ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐	✓	๒๖ ธ.ค. ๖๘
๑๑	สุรีย์ แซ่โจ้ว sureejaa@hotmail.com	วัดชมพูแก้ว เผาใบไม้เกือบทุกเช้า อยู่ใน หมู่บ้านกิริติเหม็นมากค่ะ เคยร้องเรียนมา ตลอดตั้งแต่ปีที่แล้ว หายไป แล้วมาเผาอีก มาออกกำลังกายเช้าๆ ยิ่งเหม็นมากค่ะ	✓	๓๑ ธ.ค. ๖๘