



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๕๑๐๖

ที่ กยง ๑๕๑/๒๕๖๘ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน และได้บันทึกคำสั่งลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น

ทราบ



(นายวิจิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน  
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

## ข้อเท็จจริง

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๖ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

จ.ท.   
(อริย์ธัช จันทร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ

(นางกิริดา สุนิพัฒน์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
- ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

(นายปิยะ เส็งอุย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน  
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	เลิศศักดิ์ ฉันทดิลก chantadilok_t@hotmail.com	ข้างบ้านจอดรถขวางหน้าบ้าน(ผมจอดรถใน บ้าน แต่ข้างบ้านจอดรถหน้าบ้าน) ทำให้ ตอนถอยรถเข้าออก ไม่สะดวก เสี่ยงเกิดการ เฉี่ยวชนหลายครั้งแล้ว ได้เคยไปเจรจา ขอให้จอดรถอย่าขวางทางเข้าออก หลาย ครั้งแล้วไม่ได้ผล นอกจากนี้เคยแจ้งเทศบาล ไปแล้วเมื่อปี ๒๕๖๗ แต่ยังไม่ดีขึ้น บ้านผม บ้านเลขที่ ๑๕๙/๑๐๐ หมู่ ๒ ซ.บ้านสวน สุขุมวิท ๒๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี (เบอร์โทรติดต่อ ๐๘๗๑๐๓๖๖๖๕)	✓
๒	สุรีย์ แซ่โจ้ว sureejaa@hotmail.com	วัดขมภูแก้ว มีการเผาใบไม้ทุกเช้า กลิ่นควัน รบกวนในหมู่บ้านกิริติ เสื้อผ้าที่ตากก็เหม็น กลิ่นควัน ล่าสุดเช้าวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๗.๐๐ น.	✓
๓	กมลพงษ์ เยี่ยงสว่าง kamonpong@gmail.com	๓๒๒/๖๑ ม.๔ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี คอนโดลุมพินี ต้องการทิ้งขยะชิ้นใหญ่ ประเภทเฟอร์นิเจอร์ประกอบไปด้วย - ตู้เก็บรองเท้า (ขนาดใหญ่) - พูกที่นอน ๕ ฟุต - เครื่องซักผ้า ฝาบนหนึ่ง - โซฟา ตัวแอล - ตู้เสื้อผ้าขนาดใหญ่	✓
๔	ปณิติตา รงค์หริรักษ์ anlena@live.com	เสาไฟเลขที่ น ๑๔/๒๙ อยู่ในหมู่บ้าน พิมพารณ์ ๑ (อยู่ระหว่างซอย ๑๑ และ ซอย ๑๓) ไฟเสีย เนื่องจากบริเวณดังกล่าว เป็นทางแยก ทำให้รถที่ขับขี่ผ่านต้องใช้ ความระมัดระวังเป็นอย่างมาก ขอขอบคุณ ล่วงหน้าแทนชาวบ้านบริเวณนั้นด้วยนะคะ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำ ร้องลง ระบบ OSS แล้ว
๕	สัจจพร ชลวชิรไพโรจน์ chonwachirapirojsatjapron@gmail.com	หลอดไฟทางชำรุด เลขเสา ง ๑๕/๗๐ กิริติธานีซอย ๓ หมู่ ๖ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จ.ชลบุรี (หรือซอยหน้าวัดชมพูแก้ว)	✓
๖	พัชสกันท์ คมรุ่งโรจน์ jill.bikenet@gmail.com	ตัดต้นไม้ ๑๐๗/๑ หมู่ ๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง ชลบุรี พิตเนส เกรซ	✓