



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๒๒๖ /๒๕๖๘ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

## เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น



## ข้อเท็จจริง

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลนครบ้านสวน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ และ *กมล เกษน*

*กมล เกษน*

จ.ท. *อริย์รัช จันท*

(อริย์รัช จันท)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

*กมล เกษน*

(นายพงศ์ชิต สทกิจชัชวาล)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
- เพื่อโปรดทราบ

ปลัดเทศบาลนครบ้านสวน  
ทราบ - 4 เม.ย. 2568

(นางบุษรินทร์ อีสสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๔ เม.ย. ๒๕๖๘

(นายปิยะ เล็งดูย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายประวิทย์ แสงเปล่ง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

- 4 เม.ย. 2568

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑	นุชจิรา พันธุ์ประโคน wannynn1627@gmail.com	ผู้อยู่อาศัยบ้านเลขที่ ๙๙/๓๒ หมู่บ้านพิมพา ภรณ์ ซอย๓ ม.๗ ต.บ้านสวน ได้ทำการจอด รถยนต์หน้าบ้านเป็นประจำ แต่ไม่ได้จอดชิด หน้าบ้านตัวเอง ได้มีการจอดเลยออกมา จนถึงเส้นแบ่งครึ่งของถนน ทำให้บ้านตรง ข้ามถอยรถเข้าออกด้วยความยากลำบาก และและทำให้รถคันอื่นในซอยเข้าออก ลำบากด้วยเช่นกัน เพื่อนบ้านไม่ได้เดือน ส่วนตัวเนื่องจากไม่ได้พบเจอเจ้าของบ้าน และเวลาเข้าออกบ้านไม่ตรงกัน และเพื่อ หลีกเลี่ยงการปะทะด้วย ทางเทศบาล สามารถติดต่อขอคุณภาพประกอบได้ค่ะ	✓
๒	พัฐวิพุธ สุธรรมนิรันดร์ p.insure.y@gmail.com	ตึกข้างๆบ้านเป็นตึกร้างและมีคนไร้บ้านเข้า ไปอาศัย ส่งเสียงดัง สะสมขยะบางทีก็มีกลิ่น เหม็น และทิ้งขยะลงมาในที่จอดรถของเรา และยังปาดขยะ ข้าวของ ฝาขวด ก้อนหินใส่ ตึกเราแบบเห็นคาตาแต่ถ่ายคลิปไม่ทัน และ ไม่กล้าถ่ายเพราะกลัวจะปาของใส่ บ้านเลขที่ ๑๓๖/๑๓๒ ม.๙ ต.บ้านสวน ตึกพี.อินซัวร์ประกันภัย ตั้งต้นจากเฉลิมไทย ไปทางบางทรายจะเจอสะพานลอยแรก อยู่ ติดถนนสุขุมวิทเลยคะ ตึกร้างนี้มีการปิด สังกะสีปิด ชั้น ๑ ทั้งหมดแต่พวกคนไร้บ้าน จะเข้าตึกนี้จากการปีนสะพานลอยแล้วปีน ตามขอบเพื่อนเข้าไปในตึกคะ ถึงแม้จะปิด สังกะสีที่ชั้นสองแล้วแต่ปิดไม่หมด พวกเขา ก็เดินๆปีนๆเข้าไปอาศัยอยู่ตึกคะ รบกวนช่วย จัดการหน่อยนะคะ หลายครั้งหลายปี มาแล้วกับปัญหาคนไร้บ้านอาศัยในตึกนี้คะ ขอคุณสำหรับความช่วยเหลือคะ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๓	นายสมหมาย คุ่มรักษ์ bbm_ssk@hotmail.co.th	ขอวิจารณ์เพื่อให้ปรับปรุงและยกเลิก TOR LOCK SPEC ประกวดราคาเช่าโครงการเช่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดพร้อมอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และระบบ Cloud computing สำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) กีดกัน ไม่โปร่งใสไม่สามารถเสนอราคาได้ ขัดต่อ พรบ.การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ครั้งที่ ๑	✓
๔	ธนิดา c.nitjaban@gmail.com	ทำอาหารหน้าบ้าน ส่งกลิ่นเหม็นทุกวัน ภายในวันนี้ทำหลายครั้งมาก ส่งกลิ่นไม่พอดีเสื้อผ้าขาวของเหม็นตามไปด้วย อยากให้ลงมาตรวจสอบพร้อมแนะนำให้แก้ไขเรื่องนี้หน่อยจะทำกำแพงหรือจะติดที่ดูตควันและเรื่องเสียงก็ลดลงหน่อยสถานที่เคหะ ๒ ซอย ๘	นอกเขตเทศบาล
๕	พร จำกัต์ tu.sawaddi๑๐๑@hotmail.com	ตั้งซิงค์ล้างจานอยู่บนถนน ทำให้น้ำจากการล้างสิ่งของ ไหลมาบนผิวทางบริเวณหลังเพชรสยาม เยื้องกับโรงงานทำลูกชิ้นแม่มณี ใกล้กับซอยบ้านสวน-หนองข้างคอก ๘ ซอย ๑๐ (ซอยลุงแจ่ม) บ้านปากซอย ไม่ทราบเลขที่	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๖	ดิษฐพล แซ่ลี distapol.๒๗@gmail.com	ฝาห้องดังหลังจากมีรถมาเปิดฝาห้องเพื่อดู เศษขยะในท่อระบายน้ำวันที่ ๓.๐๓.๖๘ แล้วปิดกลับไม่ดี สถานที่ ๗/๑๑ ม.๑ ซอย ๑๑ วัดใหม่บ้านสวน แจ้งเพื่อทราบ	✓
๗	ปิติ อุ piti.danita@gmail.com	หมู่บ้านพงษ์ไพบูลย์ ซอยสุดท้ายหัวมุม ไม่ได้เข้ามาเก็บขยะราวหนึ่งสัปดาห์แล้ว หากเข้าซอยไม่ได้ รบกวนติดต่อเบอร์นี้ จะได้ช่วยกันแก้ปัญหาครับ แต่ตอนนี้ รบกวนแจ้งหน่วยงานมาดำเนินการเก็บขยะ ให้ด่วนครับ ขอขอบคุณครับ	✓
๘	สาวิตรี กะตะโ sawitree.c๔๔@gmail.com	๒ วันแล้วไม่มาเก็บขยะ มั่นล้นรทหน้าร้าน ที่อยู่ร้านกล่องวงจรปิดบ้านสวน ก่อนถึง ซอย ๑๒ บ้านเลขที่ ๔/๒๑ หมู่ ๖ ตำบล บ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	✓
๙	อมรรัตน์ จันทร์เกต ginlime๑๙๘๐@gmail.com	หมายเลขเสาไฟ ง ๙๑_๓ ถนนบ้านสวน- เศรษฐกิจ ๑๐ ซอย ๑ ถ้าเลี้ยวเพื่อไป โรงเรียนแม่รีทาง ๗-๑๑ สาขา dbac ที่ตั้งติดกับคาเฟ่เมซอน ผ่านร้านซักอบผ้า ผ่านแนวบ้านและตึก จะเห็นซอยซ้ายมือที่มี รถเก๋งและรถกระบะจอดเสียอยู่ปากทาง เลี้ยวเข้ามา และเลี้ยวซ้ายอีกที ไฟที่ดับจะ เป็นต้นที่อยู่มุมรั้วสีฟ้า สำหรับเลี้ยวขวา	✓
๑๐	ประดิพัทธ์ จำปาทอง pradipat.c@sales.thaibev.com	ถอยรถเข้าออกบ้านลำบาก มีสิ่งกีดขวางอยู่ ด้านหน้าประตูเข้าออกจากบ้าน เพื่อนบ้าน ใช้ทางสาธารณะจอดรถาวร	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๑	ไม่ประสงค์แจ้งชื่อ ergrtig@gmail.com	แก้ไขปัญหาการตั้งวางสิ่งของกีดขวาง การจราจรบนถนนสาธารณะ ข้าพเจ้า มีความประสงค์ขอให้เทศบาลเมืองบ้านสวน ดำเนินการแก้ไขปัญหาการตั้งวางกองฟาง กีดขวางการจราจร บริเวณถนนสาธารณะ หลังหมู่บ้านกัรติวัดชมพูแก้ว ซึ่งการกระทำ ดังกล่าวอาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุในการใช้ ถนนได้	✓
๑๒	นายจักรพงษ์ ตันติวงศ์เจริญ jkrprongt๑๙๗๖@gmail.com	แจ้งเรื่องการดำเนินฝาท่อที่ทางเทศบาลได้ ว่าจ้างคนงานมาทำฝาท่อแต่แผ่นเหล็กฝาท่อ ท่อนไม่สนิทกันเวลารถยนต์วิ่งผ่านฝาท่อแผ่น เหล็กแล้วทำให้เกิดเสียงดังตลอดทั้งวันสร้างความ รำคาญให้ชาวบ้านเป็นอย่างมากเวลา จะนอนก็หลับไม่สนิทเพราะข้างล่างมีคนแก่นอน อยู่ข้างล่างด้วยครับที่บ้านเลขที่ ๒๐๗/๑๒๙ ม.๕ ต.บ้านสวน แกวชุมชนเมรี ตรงข้ามโรงเรียนดีแบดครับ จึงแจ้งมาให้ ทราบด่วนครับ	✓
๑๓	ธนพัฒน์ เทียมคลี t.tanapat.com@gmail.com	หมายเลขเสาไฟ ช ๖๒/๔ หน้าบ้านพัก ข้าราชการตำรวจพิสุหลักฐาน ข้างสนามยิง ปืนบูรพา ๔๙๑	✓
๑๔	ธนพัฒน์ เทียมคลี t.tanapat.com@gmail.com	สุนัขจรจัดจำนวนมากประมาณ ๑๐ ตัว อาศัยอยู่บริเวณ หลุมขยะแถวโรงเรียนเมรี จนถึงหน้าสนามยิงปืนและบ้านพักตำรวจ ได้กัดทำลายทรัพย์สิน เช่น เสื้อผ้า รองเท้า รวมถึงเห่าส่งเสียงสร้างความรำคาญในเวลา กลางคืน รบกวนมาจับด้วย ขอขอบคุณอย่าง สูง ๑๑๑/๑๔๐ ม. ๘ ซอย บ้านสวน ธีรบัณฑิต ๖	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๕	นิพนธ์ แซ่โจ้ว niponsaewngow@gmail.com	ข้าพเจ้าพักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๔๑๑/๔๑ หมู่ ๕ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เนื่องจากหลังบ้านซึ่งเมื่อก่อนเป็นสถานที่รับล้างรถแต่ตอนนี้เขาได้ทำการพ่นสีทั้งวันซึ่งทำให้ในบ้านมีแต่กลิ่นทินเนอร์ กลิ่นสีไม่สามารถอยู่นอนได้สร้างความรำคาญและเสียสุขภาพ ได้บอกกล่าวพูดคุยแล้วก็ไม่หยุดทำซึ่งตัวข้าพเจ้าเองเป็นผู้พิการขอให้ทางเจ้าหน้าที่ช่วยมาดูแลให้หน่อยครับ	✓
๑๖	แก้วนพรรัตน์ อันโต kaewnoprato๗@gmail.com	ร้านขายส้มตำติดข้างร้านยาตองร้านอยู่เลยหน้า รร.บ้านสวนตรงข้าม รร.เป็นเซเว่นขับเลยมาจะเจอร้านขายผักร้านส่งร้านใหญ่ (ร้านส้มตำเหล้ายาตองอยู่ติดร้านขายผักเปิดเพลงเสียงดังรบกวนทั้งวันแต่เช้า ๐๙:๐๐ จนถึงตอนนี้ ๑๘:๔๒ นาที่ ไม่ได้พักผ่อนกันเลยเราเป็นหอพักอยู่แบบเงียบมาสบายใจนะช่วงนี้รู้สึกร้านส้มตำจะเปิดเพลงจนตีรบกวนการพักผ่อนของคนในตึกมารบกวนช่วยมาตรวจสอบด้วยไม่อยากไปบอกด้วยตัวเองจะทะเลาะวิวาทกันซะมากกว่ารบกวนคนกลางที่นะครับขอบคุณครับ	✓
๑๗	ธัญญรัตน์ แดงแป้น tanyarat๘๒๗๘@gmail.com	ฝนตกหนัก ทำให้ต้นไม้หักและล้มลงมาขวางถนน บริเวณ หลังสวนน้ำ ซอยโรงเมรี บริเวณบ้านพักตำรวจ	✓
๑๘	อติชาต รัตนกมลกุล hkk.atichat@gmail.com	ซอยบ้านสวน-เศรษฐกิจ ๑๖ บริเวณบ้านเลขที่ ๑๘/๒๔ วันอาทิตย์ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่องที่แจ้ง น้ำล้นรางระบายน้ำเข้าท่วมบริเวณบ้านเนื่องจากฝนตกแรง จะรบกวนให้มาตรวจสอบหรือลอกท่อ บริเวณ เมนท้อ เพราะไม่เคยเกิดเหตุการณ์แบบนี้ หลายสิบปี แต่อาจเนื่องจากการปรับปรุงฝาระบายน้ำใหม่ทั้งซอย อาจมีเศษปูน เศษอื่นๆ อุดตัน เมนท้อระบายน้ำ เพราะน้ำในท่อเมนล้นเกือบเต็มท่อ แล้วน้ำดันเข้ามาในท่อระบายน้ำในบ้าน ขอขอบคุณครับ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้อง ลงระบบ OSS แล้ว
๑๙	พัชรินทร์ พิทักษ์โชคชัย iammeiling_๑๓@hotmail.com	บ้านสวนธีรบัณฑิต ๖ ซอย ๓ ต้นไม้ต้นหญ้าสองข้างรกรู้งรัง	✓